



วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

การประเมินผลการปฏิบัติงาน

ตามข้อตกลงในการพัฒนางาน

ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาสายงานสอน

ตำแหน่ง ครู (ยังไม่มีวิทยฐานะ)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 31 มีนาคม 2569



นางสาวอรัศยา ไชยดี

## ข้อมูลผู้รับการประเมิน

ชื่อ-สกุล : นางสาวอรุสยา ไชยดี  
คุณวุฒิ : ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศบ.)  
วิชาเอก : การท่องเที่ยวและการโรงแรม  
ตำแหน่ง : ครู คศ.1  
แผนกวิชา : การโรงแรม  
วิทยาลัย : เทคนิคบ้านค่าย  
สังกัด : สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา



คณะกรรมการ

ผู้รับการประเมิน

ภาระงานเป็นไปตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด

งานที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งครู

ประเด็นท้าทาย

# ส่วนที่ 1

ข้อตกลงในการพัฒนางานตามมาตรฐานตำแหน่ง

1. ภาระงาน จะมีภาระงานเป็นไปตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด

## 1. ภาระงาน จะมีภาระงานเป็นไปตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด

### 1.1 ชั่วโมงสอนตามตารางสอน รวมจำนวน 25 ชั่วโมง/สัปดาห์ ดังนี้

20700 – 1005	วิชาการตลาดเพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว	3 ชั่วโมง / สัปดาห์
20701 – 2001	วิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในโรงแรม	4 ชั่วโมง / สัปดาห์
20701 - 2012	วิชาการทำความสะอาดและจัดเตรียมห้องพักในงานแม่บ้านโรงแรม	4 ชั่วโมง / สัปดาห์
20701 - 2005	วิชาการบริการอาหารและเครื่องดื่ม	4 ชั่วโมง / สัปดาห์
20701 – 2020	วิชาการบริการอาหารและเครื่องดื่ม	4 ชั่วโมง / สัปดาห์
20001 – 1003	วิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ	4 ชั่วโมง / สัปดาห์
30701 – 2018	วิชาศิลปะการชงกาแฟ	4 ชั่วโมง / สัปดาห์
30000 - 20002	กิจกรรมองค์การวิชาชีพ 2	2 ชั่วโมง / สัปดาห์



## 1. ภาระงาน จะมีภาระงานเป็นไปตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด

### 1.2 งานส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 6 ชั่วโมง/สัปดาห์

- หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว จำนวน 2 ชั่วโมง/สัปดาห์
- การมีส่วนร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) จำนวน 2 ชั่วโมง/สัปดาห์
- ประสานชุมชน ผู้ปกครอง และสถานประกอบการ จำนวน 2 ชั่วโมง/สัปดาห์

### 1.3 งานพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 5 ชั่วโมง/สัปดาห์

- ผู้ช่วยงานประชาสัมพันธ์ จำนวน 2 ชั่วโมง/สัปดาห์
- ครูปกครองแผนกวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว จำนวน 2 ชั่วโมง/สัปดาห์
- กิจกรรมโฮมรูม จำนวน 1 ชั่วโมง/สัปดาห์

### 1.4 งานตอบสนองนโยบายและจุดเน้น จำนวน 1 ชั่วโมง/สัปดาห์

ดำเนินงานตอบสนองนโยบายและจุดเน้นของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และส่วนราชการต้นสังกัดจำนวน 1 ชั่วโมง/สัปดาห์



คณะกรรมการ

ผู้รับการประเมิน

ภาระงานเป็นไปตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด

งานที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งครู

ประเด็นท้าทาย

# ส่วนที่ 1

ข้อตกลงในการพัฒนางานตามมาตรฐานตำแหน่ง

2. งานที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งครู

## 2. งานที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งครู

ด้านที่ 1 ด้านการจัดการเรียนรู้

ด้านที่ 2 ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนรู้

ด้านที่ 3 ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ



# ด้านที่ 1 ด้านการจัดการเรียนรู้

## 1.1 การสร้างหรือพัฒนาหลักสูตร

มีการจัดทำรายวิชาและหน่วยการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับ มาตรฐานการเรียนรู้ และตัวชี้วัดหรือผลการเรียนรู้ ตาม หลักสูตร เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาสมรรถนะและการเรียนรู้ เต็มตามศักยภาพ โดยมีการปรับประยุกต์ให้สอดคล้องกับ บริบทของสถานศึกษาผู้เรียน และท้องถิ่น

**การพัฒนา รายวิชาเพิ่มเติม**

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง 2567  
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ 2567

Jaroon Tachajaroenkit . Ph.D  
หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง  
พุทธศักราช 2567

ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว  
กลุ่มอาชีพการโรงแรม  
สาขาวิชาการโรงแรม

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา  
กระทรวงศึกษาธิการ



# ด้านที่ 1 ด้านการจัดการเรียนรู้

## 1.2 ออกแบบการจัดการเรียนรู้

เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะ  
คุณลักษณะประจำวิชา คุณลักษณะอันพึงประสงค์ และ  
สมรรถนะที่สำคัญ ตามหลักสูตร โดยมีการปรับประยุกต์ให้  
สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ผู้เรียน และท้องถิ่น

ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามระดับคุณวุฒิตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ

ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘
ความรู้	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานอาชีพ การสื่อสาร ในการปฏิบัติงาน และการใช้ชีวิตในโลกของงาน	ความรู้ในการสื่อสาร และ สารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน พื้นฐานคุณ วิชาจริง (Factually) ของลักษณะงานอาชีพ	ความรู้ในหลักการ (Principles) ที่ไป ของงานอาชีพเฉพาะ และกฎวิธีวิธีระเบียบ ธรรม รวมทั้ง มีความรู้ ภาษาอังกฤษ และ ประเทศในโลยีสารสนเทศที่สามารถใช้ในการสื่อสารเบื้องต้นได้	ความรู้ทางทฤษฎี และเทคนิค ที่ครอบคลุม ขอบเขตของงานอาชีพ และ ความรู้ภาษา อังกฤษ และ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในระดับที่เชื่อมโยงกับการทำงาน	ความรู้ทางทฤษฎี และเทคนิคเชิงลึก ภายใต้อุปเขต ของงานอาชีพ	ความรู้ทางทฤษฎี และเทคนิค เฉพาะทาง อย่างกว้างขวาง และเป็นระบบ ในงานอาชีพ	ความรู้ในระดับ ผนวกรวม อย่างลึกซึ้ง	ความรู้ในระดับ ผนวกรวม อย่างเชี่ยวชาญ สูงสุด
ทักษะ	ทักษะพื้นฐาน ด้านงานอาชีพ ทักษะการสื่อสาร ทักษะชีวิต และ ทักษะในการ ปฏิบัติงานประจำ ที่มีความซับซ้อน	ทักษะในการ ปฏิบัติงาน ตามขั้นตอน และมาตรฐาน มีกี่ยวคล รวม ทั้ง ทักษะการคิด ทักษะชีวิต ทักษะการสื่อสาร อย่างสร้างสรรค์	ทักษะในการเลือก และประยุกต์ใช้ วิธีการ เครื่องมือ และวัสดุที่ทันสมัย รวมทั้งการสื่อสาร และ เทคโนโลยี สารสนเทศ และ ทักษะในด้าน ความปลอดภัย ที่เกี่ยวข้อง	ทักษะในการปรับใช้ (Adapting) กระบวนการ ปฏิบัติงานให้ เหมาะสม และ ความปลอดภัย ที่เชื่อมโยงกัน ในการทำงาน ที่หลากหลาย	ทักษะในการ คิดวิเคราะห์ และ การแก้ปัญหา และทักษะ ในการวางแผน การบริหารจัดการ การประสานงาน และภาวะประนีประนอม ในการปฏิบัติงาน	ทักษะในการคิด วิเคราะห์ วิจัย และเปรียบเทียบ ปัญหา	ทักษะในการคิด วิเคราะห์ ที่สร้างสรรค์ สามารถเชื่อมโยง รวมทั้งทักษะ ในการยอมรับ อดความ และแนวปฏิบัติ และสามารถ ใช้ภาษาอังกฤษ ในเชิงวิชาการ	ริเริ่มคิดและวิจัย ที่ีผลต่อการสร้าง องค์ความรู้ หรือแบบปฏิบัติใหม่ ได้ด้วยตนเอง รวมทั้ง สามารถ ใช้ภาษาอังกฤษ ในการนำเสนอ ผลงานทางวิชาการ และริเริ่มงาน ทาวิชาการ ที่ได้รับการตีพิมพ์ และเป็นที่ยอมรับ ในระดับนานาชาติ
			ปวช.	ปวส.	ทล.บ.			



## ด้านที่ 1 ด้านการจัดการเรียนรู้

### 1.3 จัดกิจกรรมการเรียนรู้

มีการอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ และส่งเสริมผู้เรียน  
ได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพ เรียนรู้และทำงานร่วมกันโดยมีการ  
ปรับประยุกต์ให้สอดคล้องกับความแตกต่างของผู้เรียน



# ด้านที่ 1 ด้านการจัดการเรียนรู้

## 1.4 สร้างและหรือพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้

มีการสร้างและหรือพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ โดยมีการปรับประยุกต์ให้สอดคล้องกับความแตกต่างของผู้เรียน และทำให้ผู้เรียนมีทักษะการคิด และสามารถสร้างนวัตกรรมได้

**BANKHAI RESTAURANT**  
เปิดทุกวัน 06:00-10:00 โทร 01-234-5678

**AMERICAN BREAKFAST BUFFET**  
890 THB ต่อ 1 ท่าน

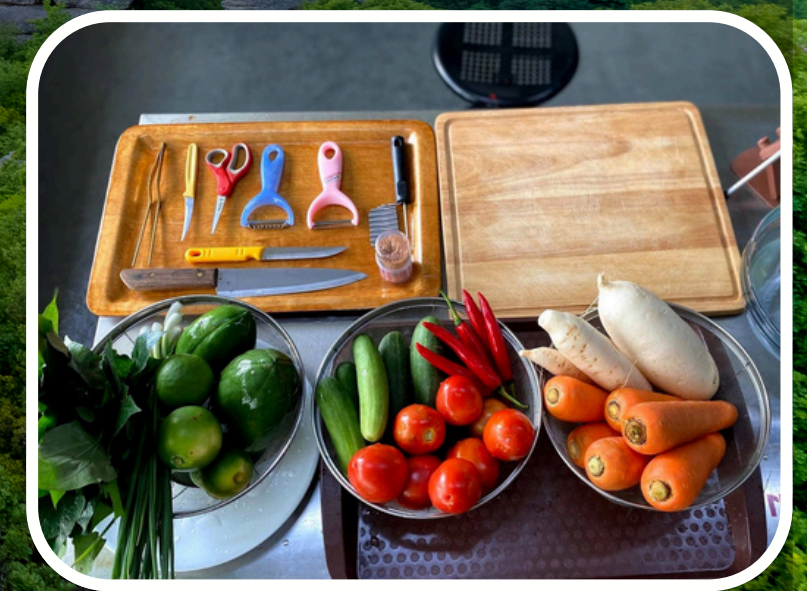
**รายการอาหาร**

- ข้าวไข่ทอดทะเล
- เนื้อทอดกริลล์
- ยี่ภู่
- เบคอนกรอบ แซม ชีส
- ไส้กรอกเยอรมัน
- ไข่ต้ม

**เมนูไข่**

- ไข่ดาว(Fried)
- ไข่ต้ม(Hard Boiled)
- ไข่ลวก(Soft Boiled)
- ไข่คน(Scrambled)
- ไข่ดาวน้ำ(Poached)
- ออมเล็ต(Omelet)
- ไข่กระทะ

- ขนมปังปิ้ง เนย/แฮม
- ดริซซอสและเบเกอรี่ต่างๆ
- น้ำผลไม้สด(น้ำส้ม, น้ำองุ่น, น้ำแตงโม, น้ำสับปะรด, น้ำเลมอน)
- ผลไม้ต่างๆตามฤดูกาล
- เมล็ดธัญพืชต่างๆ
- ชา/กาแฟ



## ด้านที่ 1 ด้านการจัดการเรียนรู้

### 1.5 วัดและประเมินผลการเรียนรู้

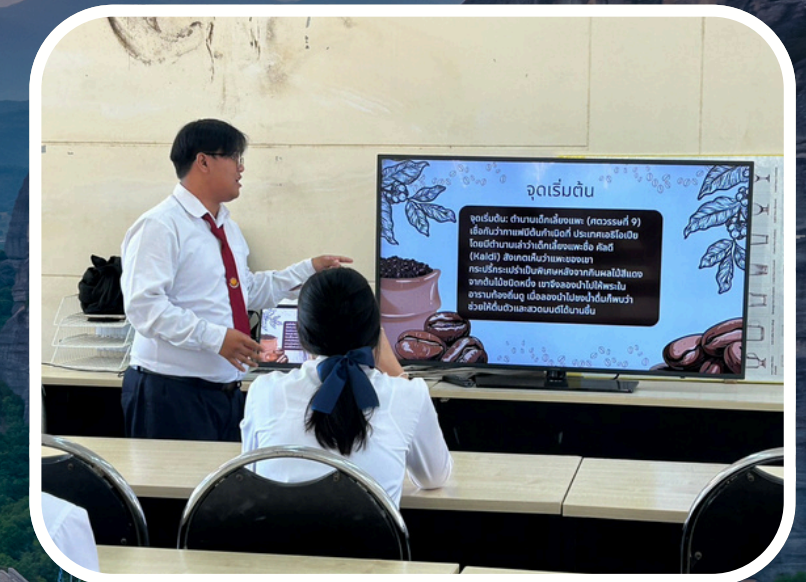
มีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เหมาะสม และสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง



## ด้านที่ 1 ด้านการจัดการเรียนรู้

### 1.6 ศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์ เพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาการเรียนรู้

ได้ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ เพื่อวางแผนและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับบริบทของผู้เรียน



## ด้านที่ 1 ด้านการจัดการเรียนรู้

### 1.7 จัดบรรยากาศที่ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียน

มีการจัดบรรยากาศที่ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้เกิด  
กระบวนการคิด ทักษะชีวิต ทักษะการทำงาน ทักษะการเรียนรู้  
และนวัตกรรม ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี



## ด้านที่ 1 ด้านการจัดการเรียนรู้

### 1.8 อบรมและพัฒนาคุณลักษณะที่ดีของผู้เรียน

มีการอบรมบ่มนิสัยให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม คุณลักษณะ  
อันพึงประสงค์ และค่านิยมความเป็นไทยที่ดีงาม



# ด้านที่ 2 การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนรู้

## 2.1 จัดทำข้อมูลสารสนเทศของผู้เรียนและรายวิชา

มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของผู้เรียนและรายวิชาเพื่อใช้ในการส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

หน้าหลัก

บริการครูผู้สอน Online

บริการครูที่ปรึกษา Online

Your session will expire in 29:25 min

ข่าวประชาสัมพันธ์

แสดง 10 แถว ค้นหา:

**การกรอกข้อมูล รบ.1 หลักสูตร ปวช.2562**

การกรอกข้อมูล รบ.1 หลักสูตร ปวช.2562

**การกรอกข้อมูลแบบประเมินแสดงผลการเรียน (รบ.1 ปวช.56 ปวส.57) เพิ่มเติม**

การกรอกข้อมูลแบบประเมินแสดงผลการเรียน (รบ.1 ปวช.56 ปวส.57) เพิ่มเติม

**การขอเปิดสอนการศึกษานอกระบบ แบบมีชั้นเรียน (ภาคสมทบ) โดยใช้หลักสูตร ปวช. และ ปวส.**

การขอเปิดสอนการศึกษานอกระบบ แบบมีชั้นเรียน (ภาคสมทบ) โดยใช้หลักสูตร ปวช. และ ปวส. ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด

**การจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 (วิทยาลัย)**

แจ้งสถานศึกษาภาคีทุกแห่ง เรื่อง การจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 และการรายงานข้อมูลนักเรียนนักศึกษารายบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 งวดที่ 3

**การจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 (สถาบัน)**

แจ้งสถาบันการอาชีวศึกษาทุกแห่ง เรื่อง การจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 และการรายงานข้อมูลนักเรียนนักศึกษารายบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 งวดที่ 3

**การรายงานข้อมูลบุคลากรเพื่อประกอบการวิเคราะห์และจัดสรรงบประมาณ 2564 (วิทยาลัย)**

ยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบ

สถานศึกษา วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย

รหัสบัตรประชาชน 1-3508-00097-67-5

ชื่อ - สกุล อรุณีย์ ไชยดี

ประเภทบุคลากร ข้าราชการครู

กลุ่มผู้ใช้งาน ครูผู้สอน

จำนวนครั้งที่เข้าใช้ระบบ 197

ใช้งานครั้งล่าสุดเมื่อ 12 กันยายน 2568 เวลา 14:09 น.

[แก้ไขประวัติส่วนตัว](#) [เปลี่ยนรหัสผ่าน](#)

วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย

ระบบนักเรียน [วิดีโอสอนใช้งาน](#)

กลุ่มที่เป็นครูที่ปรึกษา	ค้นหานักเรียน	กล้องข้อความ / นิตหมาย จากนักเรียนและผู้ปกครอง	ระบบบันทึกการดูแลให้คำปรึกษา นักเรียน / งานนี้เทคนิคนักเรียน
เขียนข้อความ / นิตหมาย ถึงนักเรียนและผู้ปกครอง	เขียนบ้านนักเรียน	ตรวจสอบข้อมูลบันทึกการฝึกงานของนักเรียน (สำหรับครูฝึก)	ส่งออกใบรายชื่อนักเรียน

ระบบบันทึกการดูแลให้คำปรึกษานักเรียน / งานนี้เทคนิคเรียน

เขียนข้อความ / นิตหมาย ถึงนักเรียนและผู้ปกครอง

เขียนบ้านนักเรียน

ตรวจสอบข้อมูลบันทึกการฝึกงานของนักเรียน (สำหรับครูฝึก)

ส่งออกใบรายชื่อนักเรียน

บันทึกไอกรูม รูปภาพ โควิด 19 ความเสี่ยง ผลการเรียน รายงาน การคะแนน การขาดเรียน บันทึกการเรียน การสแกน กิจกรรม

ไฟล์ เขียนบ้าน บันทึกการฝึกงาน ส่งออกการขาดเรียน พฤติกรรม แผนที่ นมาเลยคิดต่อ ยานพาหนะ การชำระเงิน ใบรายชื่อ

ส่งออกข้อมูลอย่างละเอียด ส่งออกรูปภาพ การสแกนและ SMS การให้คำปรึกษา พิมพ์บัตรนักเรียน แน็ใบรายชื่อ รอกการตรวจสอบการแก้ไขข้อมูล

 68307010002 นางสาวชนนุษา แสงผินทอง 10 (80%) 50	 68307010003 นางสาวศิริรัตน์ สีมาล 10 (80%) 50	 68307010004 นางสาวปอภยา มาบัว 10 (75%) 50	 68307010005 นายเศรษฐพงศ์ ทองแสง 10 (65%) 50
--	---	---	---

## ด้านที่ 2 การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนรู้

### 2.2 ดำเนินการตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน

มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนรายบุคคล และประสานความร่วมมือกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนา และแก้ปัญหาผู้เรียน



คณะกรรมการ

ผู้รับการประเมิน

ภาระงานเป็นไปตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด

งานที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งครู

ประเด็นท้าทาย

## ด้านที่ 2 การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนรู้

### 2.3 ปฏิบัติงานวิชาการ และงานอื่นๆ ของสถานศึกษา

ร่วมปฏิบัติงานทางวิชาการ และงานอื่น ๆ ของสถานศึกษา  
เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา



## ด้านที่ 2 การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนรู้

### 2.4 ประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ภาคีเครือข่ายและหรือ สถานประกอบการ

ประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ภาคีเครือข่ายและหรือ  
สถานประกอบการ เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียน



## ด้านที่ 3 ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ

### 3.1 พัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการศึกษาสมรรถนะวิชาชีพครูและความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาและวิธีการสอน



## ด้านที่ 3 ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ

### 3.2 มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาชีพเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้

ข้าพเจ้าได้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาชีพเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ โดยเข้าร่วมกิจกรรม ศึกษาดูงาน ณ โรงแรมในพื้นที่ ซึ่งเป็นสถานประกอบการจริงที่มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ และใช้มาตรฐานวิชาชีพที่สอดคล้องกับหลักสูตรสายอาชีพในสาขาการโรงแรม ภายหลังจากการศึกษาดูงาน ข้าพเจ้าได้เข้าร่วมการ สะท้อนความคิดเห็นร่วมกับครูผู้สอนในสาขาวิชาเดียวกัน เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และเทคนิคการจัดการเรียนรู้ โดยเฉพาะในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับ

- การจัดกิจกรรมฝึกปฏิบัติให้เหมือนกับสถานการณ์จริง (Simulation)
- การใช้วัสดุอุปกรณ์ที่ใกล้เคียงกับโรงแรมจริงในห้องฝึก
- การเสริมสร้างทักษะการสื่อสารและบุคลิกภาพของผู้เรียน
- การนำระบบบริหารจัดการจากสถานประกอบการมาประยุกต์ในแผนการสอน เช่น การจองห้องพัก, การบริการลูกค้า, การทำงานเป็นทีม



## ด้านที่ 3 ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ

### 3.3 นำความรู้ ความสามารถ ทักษะที่ได้จากการพัฒนาตนเอง

นำความรู้ ความสามารถ ทักษะที่ได้จากการพัฒนาตนเองและวิชาชีพอมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน และการพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนรู้



คณะกรรมการ

ผู้รับการประเมิน

ภาระงานเป็นไปตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด

งานที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งครู

ประเด็นท้าทาย

## ส่วนที่ 2

ข้อตกลงในการพัฒนางานที่เสนอเป็นประเด็นท้าทาย

ในการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน

คณะกรรมการ

ผู้รับการประเมิน

ภาระงานเป็นไปตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด

งานที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งครู

ประเด็นท้าทาย

# ประเด็นท้าทาย

เรื่อง “ การสร้างความมั่นใจและทักษะประยุกต์ของผู้เรียนในการปฏิบัติ  
งานบริการอาหารและเครื่องดื่มผ่านกิจกรรมบทบาทสมมติ ”

## 1. สภาพปัญหาของผู้เรียนและการจัดการเรียนรู้

จากการจัดการเรียนการสอนใน รายวิชาการบริการอาหารและเครื่องดื่ม พบว่า หัวข้อ “รูปแบบการจัดโต๊ะอาหารแบบ Fine Dining” เป็นหัวข้อที่นักเรียนมีความสนใจแต่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่าระดับ ดีมาก (80 คะแนน)

### เนื่องจากปัญหาเหล่านี้:

- จากการจัดการเรียนการสอนรายวิชาการบริการอาหารและเครื่องดื่ม ผู้เรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ในรายวิชา การบริการอาหารและเครื่องดื่ม ยังประสบปัญหาในการนำความรู้ด้านขั้นตอนการบริการไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ปฏิบัติจริง ผู้เรียนส่วนใหญ่ขาดความมั่นใจในการทำหน้าที่บริการ เช่น การกล่าวต้อนรับ การเสิร์ฟอาหาร การรับออร์เดอร์ และการสื่อสารกับลูกค้าในสถานการณ์จำลอง ซึ่งทำให้ไม่สามารถปฏิบัติได้อย่างคล่องแคล่วและเป็นธรรมชาติ



## 2. วิธีการดำเนินการให้บรรลุผล

1

- วิเคราะห์หลักสูตรและสมรรถนะรายวิชา ศึกษามาตรฐานวิชาชีพและผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา เพื่อกำหนดทักษะที่ผู้เรียนต้องมี เช่น การเสิร์ฟอาหาร การใช้ภาษาบริการ มารยาทการบริการ และการทำงานเป็นทีม เพื่อใช้เป็นแนวทางออกแบบกิจกรรมบทบาทสมมติให้สอดคล้องกับสมรรถนะที่คาดหวัง

2

- ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้เชิงปฏิบัติผ่านบทบาทสมมติ (Role Play) สร้างสถานการณ์จำลองการบริการ เช่น การต้อนรับลูกค้า การนำเสนอเมนู การรับออเดอร์ การเสิร์ฟอาหารและเครื่องดื่ม การจัดโต๊ะตามมาตรฐาน แต่ละสถานการณ์จะกำหนดบทบาท เช่น ผู้ต้อนรับ พนักงานเสิร์ฟ ลูกค้า และหัวหน้าชุดบริการ เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกจริงในบรรยากาศใกล้เคียงงานบริการจริง

3

- จัดเตรียมสื่อ อุปกรณ์ และสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการปฏิบัติจริง เช่น โต๊ะอาหาร ชุดจาน-ช้อน-ส้อม ผ้าเช็ดปาก เมนูจำลอง และอุปกรณ์ที่ใช้ในการเสิร์ฟ เพื่อให้ผู้เรียนสัมผัสและปฏิบัติงานด้วยอุปกรณ์จริง ลดความประหม่าและเพิ่มความคุ้นเคย



คณะกรรมการ

ผู้รับการประเมิน

ภาระงานเป็นไปตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด

งานที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งครู

ประเด็นท้าทาย

## 2. วิธีการดำเนินการให้บรรลุผล



คณะกรรมการ

ผู้รับการประเมิน

ภาระงานเป็นไปตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด

งานที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งครู

ประเด็นท้าทาย

## 2. วิธีการดำเนินการให้บรรลุผล



## 2. วิธีการดำเนินการให้บรรลุผล

### 1. วัตถุประสงค์การประเมิน

เพื่อประเมินความสามารถของผู้เรียนในด้าน:  
 ความรู้เกี่ยวกับการบริการอาหารและเครื่องดื่ม  
 ทักษะปฏิบัติ (Service Skills)  
 บุคลิกภาพและการสื่อสาร  
 มารยาทและจรรยาบรรณในงานบริการ

### (2) ด้านทักษะปฏิบัติ (Skills) — 50 คะแนน

วิธีประเมิน:  
 การปฏิบัติจริง (Individual Practical Test)  
 ภาระงาน:  
 จัดโต๊ะอาหาร (Table Setting)  
 รับออเดอร์ลูกค้า (Role Play)  
 เสิร์ฟอาหาร/เครื่องดื่มอย่างถูกต้อง

### 2. รูปแบบการประเมินรายบุคคล

แบ่งเป็น 3 ส่วนหลัก

#### (1) ด้านความรู้ (Knowledge) 30 คะแนน

วิธีประเมิน:  
 แบบทดสอบ (ปรนัย/อัตนัย)  
 การตอบคำถามรายบุคคล

### (3) ด้านคุณลักษณะ

(Attitude & Personality) 20 คะแนน

วิธีประเมิน:  
 การสังเกตพฤติกรรมรายบุคคล  
 ตัวชี้วัด:  
 การแต่งกายเหมาะสม , มารยาทในการบริการ  
 การสื่อสาร (น้ำเสียง สีหน้า) , ความรับผิดชอบ  
 ,ตรงต่อเวลา

### 3. สรุปสัดส่วนคะแนน

ความรู้: 30%

ทักษะ: 50%

คุณลักษณะ: 20%

รวม: 100 คะแนน

คณะกรรมการ

ผู้รับการประเมิน

ภาระงานเป็นไปตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด

งานที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งครู

ประเด็นท้าทาย



## การบริการอาหาร "Fine Dining"

Nattakit Singa

### 2. วิธีการดำเนินการให้บรรลุผล



Watch on  YouTube

### 3. ผลลัพธ์การพัฒนาคาดหวัง

#### 3.1 เชิงปริมาณ

- ผู้เรียนอย่างน้อยร้อยละ 80 สามารถปฏิบัติงานบริการอาหารและเครื่องดื่มในสถานการณื บทบาทสมมติได้ถูกต้องครบทุกขั้นตอน
- ผู้เรียนอย่างน้อยร้อยละ 85 สามารถสื่อสารและใช้ภาษาบริการได้อย่างคล่องแคล่วและเป็น ธรรมชาติ
- ผู้เรียนอย่างน้อยร้อยละ 75 สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมกลุ่มตามบทบาทได้อย่างมี ประสิทธิภาพและต่อเนื่อง



### 3. ผลลัพธ์การพัฒนาที่คาดหวัง

#### 3.2 เชิงคุณภาพ

- ผู้เรียนมีความมั่นใจและแสดงท่าทางการบริการที่สุภาพและเหมาะสม
- ผู้เรียนสามารถประยุกต์ความรู้ด้านขั้นตอนการบริการและเทคนิคบริการอาหารและเครื่องดื่มได้อย่างสร้างสรรค์
- ผู้เรียนมีทักษะการทำงานเป็นทีมและสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ



คณะกรรมการ

ผู้รับการประเมิน

ภาระงานเป็นไปตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด

งานที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งครู

ประเด็นท้าทาย

## ผลที่เกิดจากการดำเนินงานในประเด็นท้าทาย

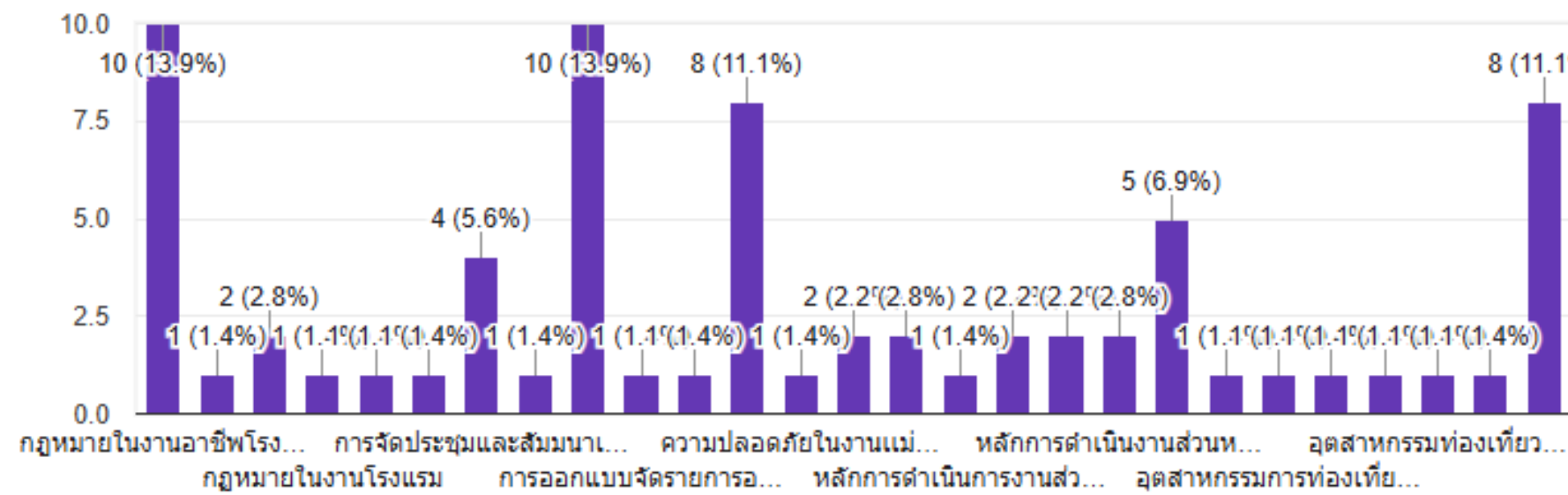


### ผลการประเมินครูผู้สอนจากผู้เรียน

#### ข้อมูลรายวิชา

คำตอบ 72 ข้อ

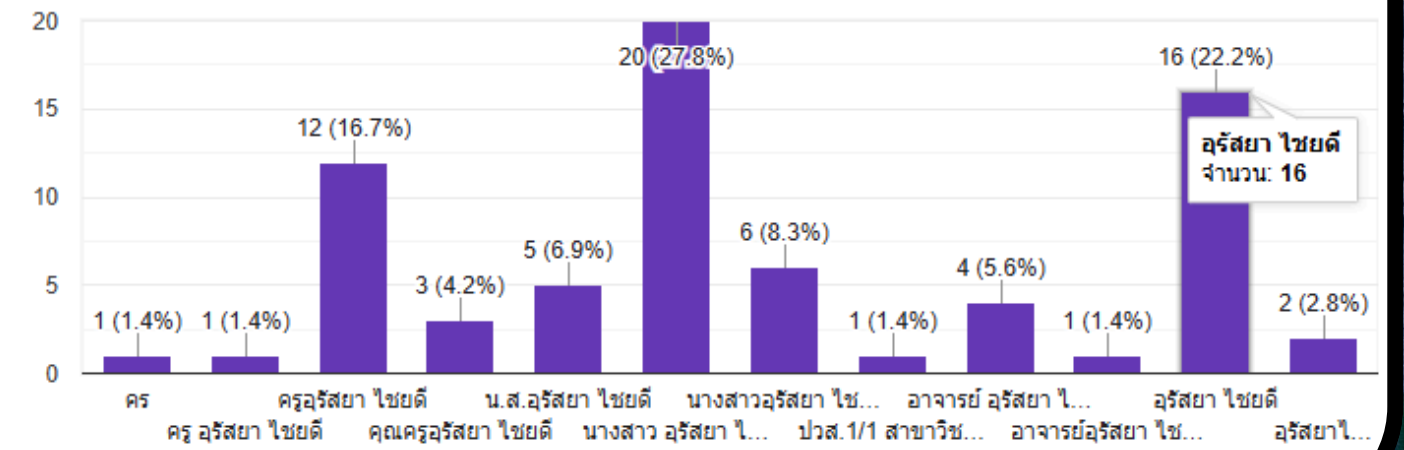
คัดลอกแผนภูมิ



#### ครูผู้สอน

คำตอบ 72 ข้อ

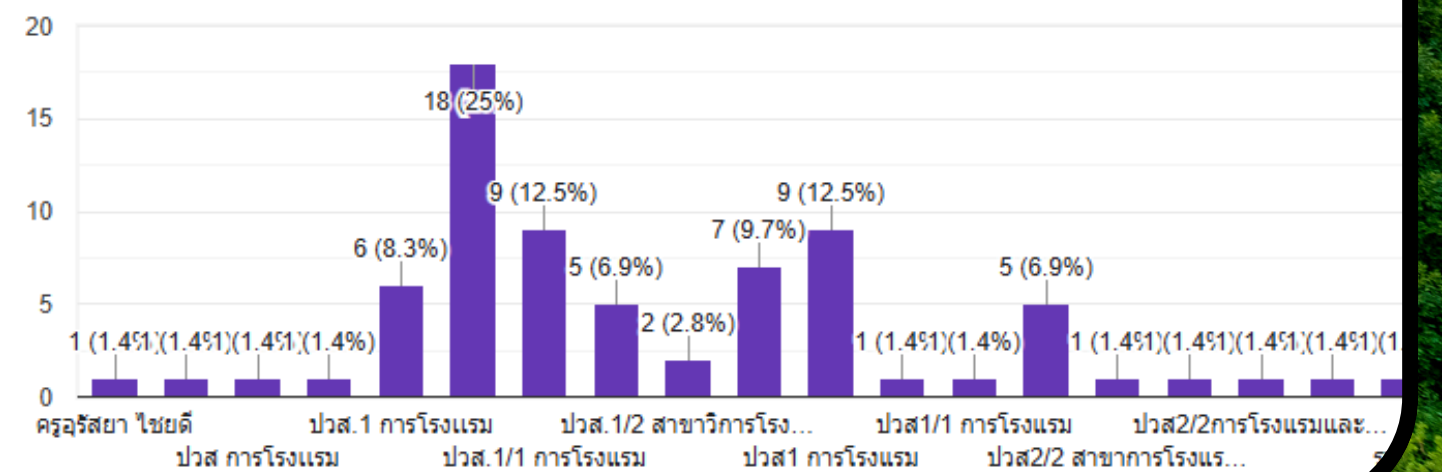
คัดลอกแผนภูมิ



#### ระดับชั้น/สาขาวิชา

คำตอบ 72 ข้อ

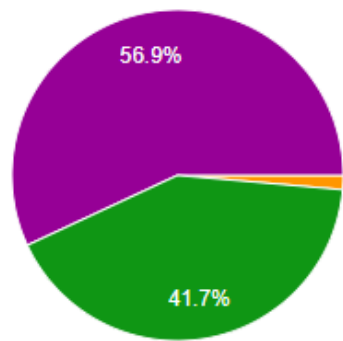
คัดลอกแผนภูมิ



# ผลการประเมินครูผู้สอนจากผู้เรียน

## 1. การเตรียมการสอนและการวางแผน

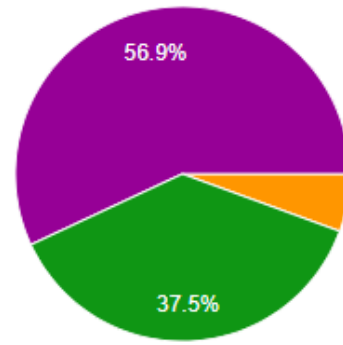
คำตอบ 72 ข้อ



- 1 = น้อยที่สุด
- 2 = น้อย
- 3 = ปานกลาง
- 4 = เห็นด้วยมาก
- 5 = เห็นด้วยมากที่สุด

## การใช้สื่อและเทคโนโลยีประกอบการสอน

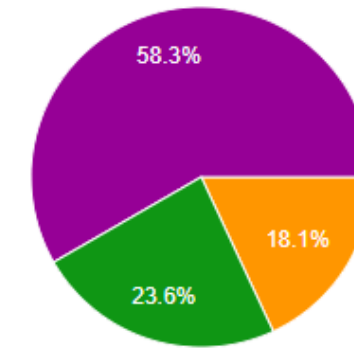
คำตอบ 72 ข้อ



- 1 = น้อยที่สุด
- 2 = น้อย
- 3 = ปานกลาง
- 4 = เห็นด้วยมาก
- 5 = เห็นด้วยมากที่สุด

## การอธิบายเนื้อหา ชัดเจน เข้าใจง่าย

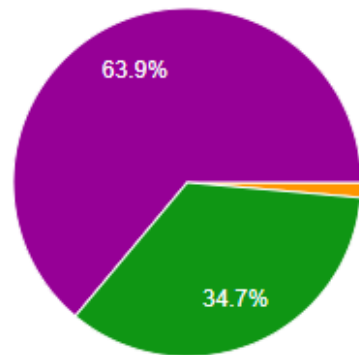
คำตอบ 72 ข้อ



- 1 = น้อยที่สุด
- 2 = น้อย
- 3 = ปานกลาง
- 4 = เห็นด้วยมาก
- 5 = เห็นด้วยมากที่สุด

## การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสม

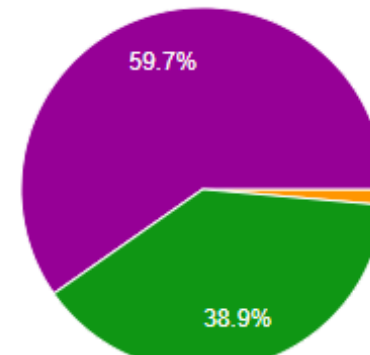
คำตอบ 72 ข้อ



- 1 = น้อยที่สุด
- 2 = น้อย
- 3 = ปานกลาง
- 4 = เห็นด้วยมาก
- 5 = เห็นด้วยมากที่สุด

## ความตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบ

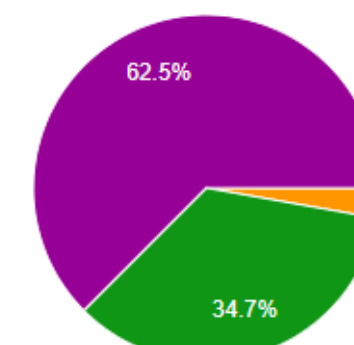
คำตอบ 72 ข้อ



- 1 = น้อยที่สุด
- 2 = น้อย
- 3 = ปานกลาง
- 4 = เห็นด้วยมาก
- 5 = เห็นด้วยมากที่สุด

## การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม

คำตอบ 72 ข้อ



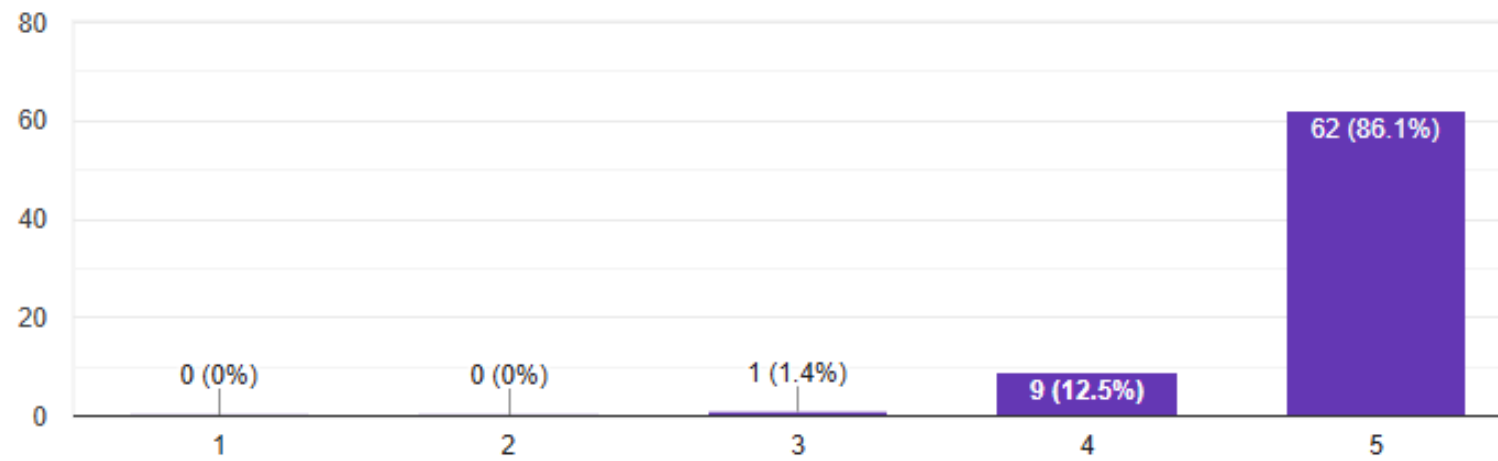
- 1 = น้อยที่สุด
- 2 = น้อย
- 3 = ปานกลาง
- 4 = เห็นด้วยมาก
- 5 = เห็นด้วยมากที่สุด

# ผลการประเมินครูผู้สอนจากผู้เรียน

## การให้คำปรึกษา ดูแลเอาใจใส่ผู้เรียน

คัดลอกแผนภูมิ

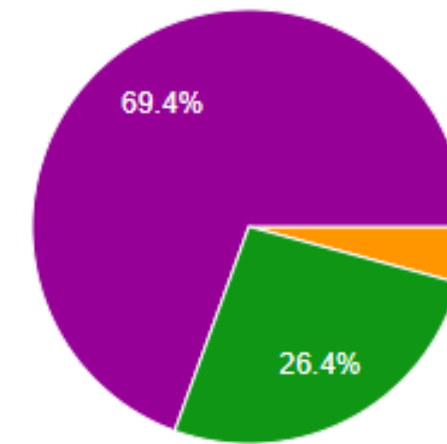
คำตอบ 72 ข้อ



## การวัดและประเมินผลที่ยึดธรรมชาติ โปร่งใส

คัดลอกแผนภูมิ

คำตอบ 72 ข้อ

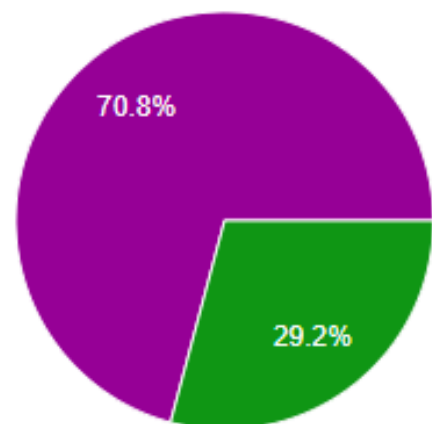


- 1 = น้อยที่สุด
- 2 = น้อย
- 3 = ปานกลาง
- 4 = เห็นด้วยมาก
- 5 = เห็นด้วยมากที่สุด

## บุคลิกภาพและความเป็นครู

คัดลอกแผนภูมิ

คำตอบ 72 ข้อ

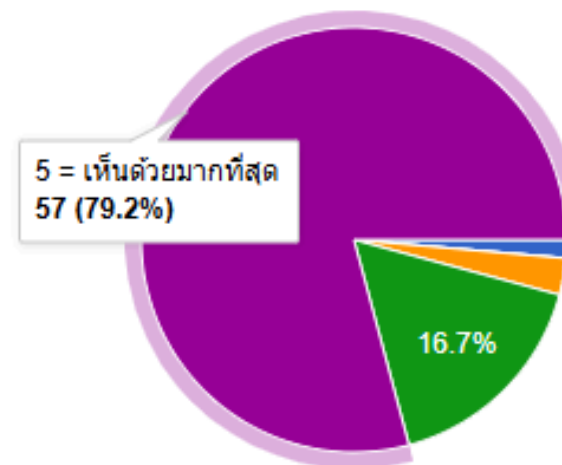


- 1 = น้อยที่สุด
- 2 = น้อย
- 3 = ปานกลาง
- 4 = เห็นด้วยมาก
- 5 = เห็นด้วยมากที่สุด

## ความพึงพอใจโดยรวมต่อการสอน

คัดลอกแผนภูมิ

คำตอบ 72 ข้อ



- 1 = น้อยที่สุด
- 2 = น้อย
- 3 = ปานกลาง
- 4 = เห็นด้วยมาก
- 5 = เห็นด้วยมากที่สุด

## ผลการประเมินครูผู้สอนจากผู้เรียน

### ตอนที่ 3 : ความคิดเห็นเพิ่มเติม / ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 72 ข้อ

สอนอย่างสร้างสรรค์ ใช้วิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย ช่วยให้นักเรียนมีแรงบันดาลใจในการเรียน

มีการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และปลูกฝังความรักในวิชาชีพให้แก่นักเรียนอย่างต่อเนื่อง

การสอนมีความน่าสนใจ ใช้สื่อการสอนได้เหมาะสมและช่วยให้นักเรียนเข้าใจบทเรียนได้ดี

ขอบคุณนะคะที่สอนในรายวิชานี้ ทำให้หนูได้เข้าใจในการจัดประชุมและสัมมนาจริงๆ

คุณครูเลือกใช้สื่อการสอนได้เหมาะสมและทันสมัย หากเพิ่มเติมการใช้สื่อดิจิทัล จะช่วยกระตุ้นความสนใจและเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน

ครูสอนให้ความรู้กับนักศึกษาดีมากมีการให้ข้อมูลการสอนงานอย่างเป็นขั้นตอนใส่ใจ

ใช้สื่อการสอนและกิจกรรมที่หลากหลาย ทำให้บรรยากาศการเรียนไม่น่าเบื่อ

ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่นักเรียนเป็นอย่างดี ถ่ายทอดความรู้ด้วยความเข้าใจง่าย

### ตอนที่ 3 : ความคิดเห็นเพิ่มเติม / ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 72 ข้อ

1. ครูผู้สอนมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอยู่เสมอ
2. ครูผู้สอนเป็นผู้มีความอดทน อธิบายซ้ำจนผู้เรียนเข้าใจ และไม่ทอดทิ้งผู้เรียนที่มีปัญหาในการเรียน
3. ใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย ทั้งการบรรยาย การอภิปราย การทำกิจกรรม และการลงมือปฏิบัติจริง
4. สนับสนุนให้ผู้เรียนทำงานเป็นทีม ฝึกการทำงานร่วมกันและการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์
5. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถาม แสดงความคิดเห็น และแลกเปลี่ยนประสบการณ์โดยไม่ปิดกั้น
6. มีความเป็นผู้นำทางวิชาการและสามารถสร้างแรงศรัทธาแก่ผู้เรียนและเพื่อนร่วมงาน

1. ครูผู้สอนได้ถ่ายทอดความรู้ด้วยความชัดเจนและเป็นระบบทำให้เข้าใจเนื้อหาได้ง่าย และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง"
2. ครูผู้สอนมีวิธีการสอนที่น่าสนใจ ใช้สื่อและกิจกรรมประกอบอย่างเหมาะสม ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม และสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดีเยี่ยม
3. ครูผู้สอนเอาใจใส่ผู้เรียนอย่างใกล้ชิด ให้คำแนะนำและคำชี้แนะที่เป็นประโยชน์ ทำให้มีแรงบันดาลใจและมีกำลังใจในการศึกษา

ได้ความรู้ในด้านสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศไทยมากขึ้นโดยคุณครูประจำวิชาอธิบายและสรุปให้อย่างเข้าใจ

### ตอนที่ 3 : ความคิดเห็นเพิ่มเติม / ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 72 ข้อ

เป็นคุณครูที่เตรียมสื่อการสอนเป็นอย่างดี ตรงต่อเวลา และสอนได้เข้าใจง่าย และสื่อการสอนสามารถนำไปปรับไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

ครูผู้สอนเอาใจใส่นักเรียน อธิบายเนื้อหาได้เข้าใจ ชัดเจน การเป็นกันเองต่อนักเรียน และการวางแผนการสอนได้เป็นระบบชัดเจน

ครูอุรสาเป็นครูที่เอาใจใส่นักเรียนเป็นอย่างมาก และตรงต่อเวลา เตรียมตัวสื่อการสอนเป็นอย่างดี

ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่นักเรียนเป็นอย่างดี ถ่ายทอดความรู้ด้วยความเข้าใจง่าย ใช้ภาษาที่เหมาะสมกับผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนกล้าแสดงความคิดเห็นและซักถาม

เป็นแบบอย่างที่ดีในด้านความรับผิดชอบ ความตรงต่อเวลา และมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการเป็นครู

ใช้สื่อการสอนและกิจกรรมที่หลากหลาย ทำให้บรรยากาศการเรียนไม่น่าเบื่อ และกระตุ้นให้นักเรียนมีส่วนร่วมตลอดเวลา

มีการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และปลูกฝังความรักในวิชาชีพให้แก่นักเรียนอย่างต่อเนื่อง

## สรุปผลการประเมินครูผู้สอนจากผู้เรียน

ตามที่ได้มีการดำเนินการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนโดยผู้เรียนในรายวิชา การบริการอาหารและเครื่องดื่ม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสะท้อนความคิดเห็นของผู้เรียนเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครูผู้สอน นั้น จากผลการประเมินโดยรวม พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.89 จากคะแนนเต็ม 5.00 โดยประเด็นที่ได้รับคะแนนในระดับสูง ได้แก่ การเตรียมการสอนและความพร้อมของครูผู้สอน การถ่ายทอดเนื้อหาอย่างเป็นระบบ ชัดเจน และเข้าใจง่าย การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ การใช้สื่อ/เทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ผู้เรียนได้เสนอแนะแนวทางเพิ่มเติม อาทิ การเพิ่มกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นทักษะปฏิบัติ และการให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ ผลการประเมินดังกล่าวสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสะท้อนผลลัพธ์การจัดการเรียนรู้ของครูผู้สอน และใช้เป็นแนวทางในการ ปรับปรุง พัฒนา และยกระดับสมรรถนะทางวิชาชีพ ให้สอดคล้องกับข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA) ทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอน การส่งเสริมผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตามมาตรฐานวิชาชีพ

# ขอขอบพระคุณ

คณะกรรมการการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ตามข้อตกลงในการพัฒนางาน

ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษายางงานสอน