



# วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย

BAN KHAI TECHNICAL COLLEGE

## รายงานการพัฒนาประเด็นท้าทาย

ในการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน

 ประเด็นท้าทาย

### การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน

--- ในรายวิชา ---

### การประยุกต์ใช้ AI สำหรับงานธุรกิจ

### ด้วยสื่อมัลติมีเดีย



AI  
สำหรับงานธุรกิจ

+



สื่อมัลติมีเดีย

+



ผลสัมฤทธิ์  
ของผู้เรียน

เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี สร้างสรรค์อนาคตที่ดีกว่า



AI  
Digital Business  
Multimedia



# รายงานการพัฒนาประเด็นท้าทาย ในการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน

“สื่อมัลติโมดัล สร้างการเรียนรู้  
เชื่อมโยงข้อมูล สู่การตัดสินใจทางธุรกิจ  
ด้วย AI อย่างมืออาชีพ”

## ประเด็นท้าทาย เรื่อง

การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนในรายวิชาการประยุกต์ใช้ AI สำหรับงานธุรกิจ  
ด้วยสื่อมัลติโมดัล

### 1 สภาพปัญหาของผู้เรียน และการจัดการเรียนรู้

#### สภาพปัญหา

ในโลกธุรกิจปัจจุบัน การประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการตัดสินใจ การบริการลูกค้า และการออกแบบผลิตภัณฑ์ ผู้เรียนสายอาชีพศึกษาจำเป็นต้องมีทักษะทั้งการวิเคราะห์ข้อมูล การใช้เครื่องมือ AI เบื้องต้น และการสื่อสารผลเชิงธุรกิจ แต่ผลการเรียนรู้เกี่ยวกับ การใช้ AI สำหรับนักเรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล ระดับชั้น ปวส.1 ยังไม่เป็นไปตามมาตรฐานสมรรถนะอาชีพที่กำหนด นักเรียนส่วนหนึ่งยังขาดความเข้าใจเชิงปฏิบัติ จึงไม่สามารถถ่ายทอดผลวิเคราะห์เป็นข้อเสนอเชิงธุรกิจได้อย่างชัดเจน

#### ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ในภาคเรียนที่ผ่านมา

คะแนนเฉลี่ย  
Pre-test

58.2%

คะแนนเฉลี่ย  
ปลายภาค

62.5%

ต่ำกว่าเกณฑ์  
มาตรฐานที่ตั้งไว้

70%

นักเรียนร้อยละ **43.7%** ไม่สามารถสรุปผลการวิเคราะห์

### 2 วิธีการดำเนินการให้บรรลุผล

พัฒนาสื่อการเรียนรู้แบบ มัลติโมดัล เช่น วิดีโอสรุปแนวคิด อินโฟกราฟิกภาพใหญ่ ตัวอย่างงานจริงในธุรกิจเฉพาะด้าน บทสาธิตการใช้ AI แบบสั้น (AI micro-demo) รวมถึงสื่อ อินเทอร์แอคทีฟที่ให้ผู้เรียนลองทดลองวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเอง มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการยกระดับผลสัมฤทธิ์ผู้เรียนในรายวิชานี้

#### ขั้นตอนการดำเนินงาน

1 การวิเคราะห์ปัญหาและเป้าหมาย ศึกษาสภาพปัญหาของผู้เรียน (ปวส.) พบว่า การเรียนรู้ที่ไม่ตอบสนองรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน ในยุคดิจิทัล และขาดประสบการณ์ในการใช้เครื่องมือจริง เช่น Generative AI, ระบบวิเคราะห์ข้อมูล

2 การออกแบบแผนการเรียนรู้ ใช้สื่อหลากหลาย กระชับ และเน้นการปฏิบัติจริง มี 2 รูปแบบ คือ

1. แบบทดสอบก่อนเรียน รายวิชา การประยุกต์ใช้ AI ในงานธุรกิจ
2. กิจกรรม "In-class Simulation จำลองสถานการณ์ธุรกิจ ให้ผู้เรียนเลือกตัดสินใจโดยใช้ข้อมูล"
3. กิจกรรม "Chatbot / Customer Service Scenario: ฝึกตอบลูกค้าในบทบาทสมมติ"

#### เสริมด้วย

4. แบบ Checklist การสังเกต (Observation Sheet)
5. แบบประเมิน Peer Review: ให้คะแนนและ comment ต่อผลงานทีมอื่นตาม rubric

กระตุ้นความสนใจ สร้างการพูดคุยเชิงธุรกิจ และพัฒนากิจกรรมทางสังคม เช่น การสื่อสาร การแก้ไขปัญหา การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์

### 3 การจัดการเรียนรู้ในห้องเรียน

#### ใช้สื่อแบบผสม (Blended multimodal flow)

ก่อนถึงคาบเรียน  
ส่งวิดีโอสั้น + ไฟล์สรุปให้นักเรียนดูล่วงหน้า (Flipped)

ในคาบเรียน  
ทำ simulation / discussion / hands-on

หลังคาบเรียน  
แบบฝึกหัดสั้น + forum ถามตอบกับ AI agent

จัดกลุ่มแบบมีบทบาทในโปรเจกต์  
(roles: data analyst, designer, presenter, tester)

Data Analyst Designer Presenter Tester

#### เครื่องมือที่ใช้ในการเรียนรู้

Google Sheets AI Scoring AI Visualization Generative AI

Quiz สั้น หลังกิจกรรม

### 4 การวัดผลประเมินผล

#### รูปแบบการประเมินผล

1. การประเมินผลงาน  
การนำเสนอ และการสังเกต  
เพื่อให้สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ได้  
ทั้งในระดับรายบุคคลและกลุ่ม

2. ผู้เรียนประเมินผู้เรียนร่วมกัน  
ด้วยแบบประเมินการนำเสนอ  
หน้าชั้นเรียน

3. แบบทดสอบหลังเรียน  
รายวิชา การประยุกต์ใช้ AI  
ในงานธุรกิจ

### 5 การปรับปรุงและติดตามผล

การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ผลจากกระบวนการเรียนรู้ ด้วยแบบประเมินประสิทธิภาพของครูผู้สอนเพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาแผนการสอนในระยะยาว เพื่อพัฒนา การสร้างแรงจูงใจและบรรยากาศการเรียนรู้ที่น่าสนใจ กระตุ้นทักษะการสื่อสาร ผ่านกระบวนการที่มีเป้าหมายชัดเจน และมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่องนี้ จะช่วยให้การเรียนรู้ เกิดผลสำเร็จอย่างยั่งยืน ผู้เรียนจะสามารถพัฒนากิจกรรม ทั้งด้านวิชาการและการเข้าสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลเชิงธุรกิจให้อยู่ในรูปแบบการนำเสนอที่เข้าใจง่าย หรือสื่อความหมายได้ชัดเจน

#### ข้อมูลเชิงประจักษ์เพิ่มเติม

นักเรียนร้อยละ **38.1%** ระบุว่ามีความ “ไม่มั่นใจ” ในการใช้เครื่องมือดิจิทัล เช่น Google Sheets, เครื่องมือ AI Scoring, AI Visualization และ Generative AI สำหรับ สร้างสื่อประกอบการวิเคราะห์

ดังนั้นการนำสื่อมัลติโมดัล (ผสมภาพ ข้อความ วิดีโอ เสียง และปฏิสัมพันธ์) มาใช้ในการสอนมีศักยภาพในการยกระดับ ความเข้าใจและการจดจำ เพิ่มการมีส่วนร่วม และให้ feedback แบบทันที จึงเป็นแนวทาง ที่คาดว่าจะช่วยแก้ปัญหาความไม่สอดคล้อง ระหว่างทฤษฎีกับการปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

“ พัฒนาผู้เรียน ด้วยนวัตกรรม สื่อนวัตกรรมธุรกิจดิจิทัล ”



# 1. สภาพปัญหาของผู้เรียน และการจัดการเรียนรู้

จากข้อมูล สู่ธุรกิจ ด้วยพลังของ **AI**  
สร้างผู้เรียนอาชีพ ให้พร้อมสู่โลกธุรกิจดิจิทัล

สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล  
ระดับชั้น ปวส.1

"ทักษะดิจิทัล • วิเคราะห์เป็น • สื่อสารได้ • สู้ออกสาในอนาคต"

## 1. บริบทและสภาพปัญหา

ในโลกธุรกิจปัจจุบัน การประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการตัดสินใจ การบริการลูกค้า และการออกแบบผลิตภัณฑ์ ผู้เรียนสายอาชีพศึกษา จำเป็นต้องมีทักษะทั้งการวิเคราะห์ข้อมูล การใช้เครื่องมือ AI เบื้องต้น และการสื่อสารผลเชิงธุรกิจ

**!** แต่ผลการเรียนรู้เกี่ยวกับ การใช้ AI สำหรับนักเรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล ระดับชั้น ปวส.1 ยังไม่เป็นไปตามมาตรฐานสมรรถนะอาชีพที่กำหนด นักเรียนส่วนหนึ่งยังขาดความเข้าใจเชิงปฏิบัติ จึงไม่สามารถถ่ายทอดผลวิเคราะห์เป็นข้อเสนอเชิงธุรกิจได้อย่างชัดเจน

## 2. ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน

ในภาคเรียนที่ผ่านมา พบว่า

คะแนนเฉลี่ย  
Pre-test

58.2%

คะแนนเฉลี่ย  
ปลายภาค

62.5%

ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้  
(ร้อยละ 70)

นักเรียนร้อยละ  
43.7%

ไม่สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงธุรกิจให้อยู่ในรูปแบบการนำเสนอที่เข้าใจง่ายหรือสื่อความหมายได้ชัดเจน

นักเรียนร้อยละ  
38.1%

ระบุว่ามีความ "ไม่มั่นใจ" ในการใช้เครื่องมือดิจิทัล เช่น Google Sheets, เครื่องมือ AI Scoring, AI Visualization และ Generative AI สำหรับสร้างสื่อประกอบการวิเคราะห์

**“** ดังนั้น การนำสื่อมัลติมีเดีย (ผสมภาพ ข้อความ วิดีโอ เสียง และปฏิสัมพันธ์) มาใช้ในการสอน มีศักยภาพในการยกระดับความเข้าใจ และการจดจำ เพิ่มการมีส่วนร่วม และให้ feedback แบบทันที

## 3. ความต้องการของผู้เรียน

“ จากหลักฐานเชิงประจักษ์และข้อมูลในชั้นเรียนจริง จะเห็นได้ว่าผู้เรียนต้องการ **“ประสบการณ์การเรียนรู้ที่หลากหลาย และจับต้องได้จริง”**

เพื่อช่วยให้เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล รูปแบบธุรกิจ และการใช้ AI โดยเฉพาะสื่อที่ช่วยให้ผู้เรียนมองเห็นภาพรวมของข้อมูล (data visualization), ตีความเชิงธุรกิจ, และสามารถสื่อสารผลการวิเคราะห์ได้อย่างมืออาชีพ

## 4. แนวทางการจัดการเรียนรู้



ภาพ  
(Visual)



ข้อความ  
(Text)



วิดีโอ  
(Video)



เสียง  
(Audio)



ปฏิสัมพันธ์  
(Interactive)

จึงเป็นแนวทางที่คาดว่าจะช่วยแก้ปัญหาความไม่สอดคล้องระหว่างทฤษฎีกับการปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## เป้าหมาย

- ✓ ผู้เรียนมีทักษะการใช้ AI และเครื่องมือดิจิทัล
- ✓ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลและตีความเชิงธุรกิจได้
- ✓ สื่อสารผลการวิเคราะห์อย่างมืออาชีพ
- ✓ พร้อมสำหรับการทำงานในโลกธุรกิจดิจิทัล

เรียนรู้วันนี้  
สู่ความสำเร็จในอนาคต



## 2. วิธีการดำเนินการให้บรรลุผล

พัฒนาสื่อการเรียนรู้แบบ **มัลติโมดัล** เช่น วิดีโอสรุปแนวคิด อินโฟกราฟิกภาพใหญ่ ตัวอย่างงานจริงในธุรกิจเฉพาะด้าน บทสาธิตการใช้ AI แบบสั้น (AI micro-demo) และสื่ออินเทอร์แอคทีฟให้ผู้เรียนลองทดสอบวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเอง

ยกระดับผลสัมฤทธิ์ผู้เรียน ด้วยสื่อที่หลากหลาย ทันสมัย และการเรียนรู้เชิงปฏิบัติจริง

### 1 การวิเคราะห์ปัญหา และเป้าหมาย

การศึกษาสภาพปัญหาของผู้เรียนในระดับ ประชาศนัยบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พบว่า ปัญหาหลักคือการเรียนรู้ที่ไม่ตอบสนองรูปแบบ การรับรู้ของผู้เรียนในยุคดิจิทัล ซึ่งต้องการสื่อที่มีความหลากหลาย น่าสนใจ และให้ข้อเสนอแนะทันที ผู้เรียนบางส่วนยังขาดประสบการณ์ในการใช้เครื่องมือจริง เช่น Generative AI, ระบบวิเคราะห์ข้อมูล จึงเป็นจุดเริ่มต้นสำคัญ

#### ปัญหาที่พบ

- ✓ รูปแบบการเรียนรู้ไม่ตอบสนองผู้เรียนยุคดิจิทัล
- ✓ ขาดสื่อที่หลากหลายและน่าสนใจ
- ✓ ต้องการข้อเสนอแนะทันที
- ✓ ยังขาดประสบการณ์การใช้เครื่องมือจริง เช่น Generative AI, ระบบวิเคราะห์ข้อมูล

เข้าใจปัญหา  
ตั้งเป้าหมายชัดเจน  
เพื่อพัฒนาผู้เรียน

### 2 การออกแบบแผนการเรียนรู้

กิจกรรมในคาบเรียนถูกออกแบบให้หลากหลายแต่กระชับ เช่น micro-lecture สั้น 5-8 นาที โดยใช้วิดีโอที่สร้างด้วย AI พร้อมไฟล์สรุปข้อความ การจำลองสถานการณ์ให้เลือกตัดสินใจ จากข้อมูลจริง หรือปลั๊กอิน AI ที่ใช้งานง่าย เพื่อให้ผู้เรียนสร้าง visualization และ insight ได้ด้วยตัวเอง นอกจากนี้ยังมีงานแบบทีมสำหรับสร้างสื่อข้อมูลหลายรูปแบบ และระบบ Peer Review ที่ใช้ rubric ช่วยให้ผู้เรียนวิจารณ์งานของกันและกันด้วยเหตุผล

#### เครื่องมือและกิจกรรมสำคัญ

- 1 แบบทดสอบก่อนเรียน รายวิชา การประยุกต์ใช้ AI ในงานธุรกิจ
- 2 กิจกรรม "In-class Simulation" จำลองสถานการณ์ธุรกิจให้ผู้เรียนเลือกตัดสินใจ โดยใช้ข้อมูล
- 3 กิจกรรม "Chatbot / Customer Service Scenario" ฝึกตอบลูกค้าในบทบาทสมมติ

#### เสริมทักษะสังคม

- ✓ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- ✓ การแก้ไขปัญหา
- ✓ การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์

- 4 แบบ Checklist ทรสังเกตร (Observation Sheet)
- 5 แบบประเมิน Peer Review: ให้คะแนนและ comment ต่อผลงานทีมอื่นตาม rubric

### 3 การจัดการเรียนรู้ในห้องเรียน

#### 1 เริ่มต้นด้วย Pre-test และชี้แจงการใช้ AI (ได้รับ consent)

##### ใช้สื่อแบบผสม (Blended multimodal flow)

- ก่อนถึงคาบเรียน ส่งวิดีโอสั้น + ไฟล์สรุปให้นักเรียนดูล่วงหน้า (flipped)
- ในคาบเรียน ทำ simulation / discussion / hands-on
- หลังคาบเรียน แบบฝึกหัดสั้น + forum ตามตอบกับ AI agent

#### 2 จัดกลุ่มแบบมีบทบาทในโปรเจกต์ (roles: data analyst, designer, presenter, tester) เพื่อฝึกทักษะหลากหลาย เช่น Quiz สั้น หลังกิจกรรม



### 4 การวัดผลประเมินผล

การประเมินผลใช้วิธีการที่หลากหลาย ด้วยรูปแบบการประเมินผลดังนี้

- 1 การประเมินผลงาน การนำเสนอ และการสังเกต เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ได้ทั้งในระดับรายบุคคลและกลุ่ม
- 2 ผู้เรียนประเมินผู้เรียนร่วมกัน ด้วยแบบประเมินการนำเสนอ หน้าชั้นเรียน
- 3 แบบทดสอบหลังเรียน รายวิชา การประยุกต์ใช้ AI ในงานธุรกิจ

#### ประเมินผลหลายมิติ

- ✓ ผลงาน
- ✓ การนำเสนอ
- ✓ การสังเกต
- ✓ เพื่อนประเมินเพื่อน
- ✓ แบบทดสอบหลังเรียน

### 5 การปรับปรุงและติดตามผล

การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ผลจากกระบวนการเรียนรู้ด้วยแบบประเมินประสิทธิภาพของครูผู้สอน เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาแผนการสอนในระยะยาว เพื่อพัฒนาการสร้างความสนใจและบรรยากาศการเรียนรู้ที่น่าสนใจ กระตุ้นทักษะการสื่อสาร ผ่านกระบวนการที่มีเป้าหมายชัดเจนและมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง จะช่วยให้การเรียนรู้เกิดผลสำเร็จอย่างยั่งยืน ผู้เรียนจะสามารถพัฒนาทักษะทั้งด้านวิชาการและการเข้าสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ผลลัพธ์ที่คาดหวัง



ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น



มีทักษะการใช้ AI และเครื่องมือดิจิทัล



พัฒนากลยุทธ์การสื่อสารและการทำงานเป็นทีม



พร้อมสู่โลกการทำงานในอนาคต



# 2.

## วิธีการดำเนินการให้บรรลุผล

พัฒนาสื่อการเรียนรู้แบบ **มัลติมีเดีย** เช่น วิดีโอสรุปแนวคิด อินโฟกราฟิกภาพใหญ่ ตัวอย่างงานจริงในธุรกิจเฉพาะด้าน บทสาธิตการใช้ AI แบบสั้น (AI micro-demo) รวมถึงสื่ออินเทอร์เน็ตแอกทีฟที่ให้ผู้เรียนลองทดลองวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเอง

มีความจำเป็นอย่างยิ่ง  
ในการยกระดับผลสัมฤทธิ์ผู้เรียน  
ในรายวิชานี้



วิดีโอสรุปแนวคิด  
สั้น กระชับ เข้าใจง่าย



อินโฟกราฟิกภาพใหญ่  
สรุปสาระสำคัญอย่างเป็นระบบ



ตัวอย่างงานจริง  
เชื่อมโยงการเรียนรู้กับโลกธุรกิจ



บทสาธิตการใช้ AI  
แบบสั้น (AI micro-demo)



สื่ออินเทอร์เน็ตแอกทีฟ  
ลงมือทำ เรียนรู้จากประสบการณ์



ครูผู้สอนนำปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน  
มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
ครูผู้สอนประจำแผนกวิชาเพื่อที่จะหาแนวทาง  
ในการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้



“สื่อหลากหลาย เรียนรู้แบบมีส่วนร่วม สู่ผลสัมฤทธิ์ที่ดียิ่งขึ้น”



# ขั้นที่ 1

## การวิเคราะห์ปัญหาและเป้าหมาย

ANALYSIS & GOALS

“เข้าใจปัญหา สู่การออกแบบการเรียนรู้ที่ตอบโจทย์ผู้เรียนยุคดิจิทัล”



### สภาพปัญหาที่พบ

การศึกษาสภาพปัญหาของผู้เรียน  
ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)  
พบว่า ปัญหาหลักคือการเรียนรู้ที่ไม่ตอบสนอง  
รูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนในยุคดิจิทัล  
ซึ่งต้องการสื่อที่มีความหลากหลาย  
น่าสนใจ และให้ข้อเสนอแนะทันที



VIDEO



INFOGRAPHIC



INTERACTIVE  
LEARNING



### ประเด็นปัญหาสำคัญ



1

การเรียนรู้ไม่ตอบสนอง  
รูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน  
ในยุคดิจิทัล

ต้องการสื่อที่หลากหลาย  
น่าสนใจ และให้ข้อเสนอแนะทันที



2

ขาดประสบการณ์  
ในการใช้เครื่องมือจริง

เช่น Generative AI,  
ระบบวิเคราะห์ข้อมูล



3

ผู้เรียนบางส่วน  
ยังขาดความมั่นใจ  
ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี  
เพื่อการเรียนรู้และการทำงานจริง



### จุดเริ่มต้นสำคัญ

“การเข้าใจปัญหา  
คือก้าวแรกของการสร้าง  
การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ”



เรียนรู้ได้หลากหลาย • ใช้ได้จริง • สื่อนาครดิจิทัล



# ชั้นที่ 2

## การออกแบบแผนการเรียนรู้ หลากหลาย กระชับ ตรงประเด็น ด้วยเทคโนโลยีและกิจกรรมเชิงรุก

“เรียนรู้จากการลงมือทำ คิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์  
 และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อก้าวสู่การเป็นมืออาชีพในยุค AI”



### แนวคิดการออกแบบ

กิจกรรมในคาบเรียนถูกออกแบบให้หลากหลาย  
 แต่กระชับ เช่น micro-lecture สั้น 5–8 นาที  
 โดยใช้วิดีโอที่สร้างด้วย AI พร้อมไฟล์สรุปข้อความ  
 การจำลองสถานการณ์ให้เลือกตัดสินใจจากข้อมูลจริง  
 หรือปลั๊กอิน AI ที่ใช้ช่วย เพื่อให้ผู้เรียนสร้าง  
 visualization และ insight ได้ด้วยตัวเอง



### เครื่องมือที่ใช้ในการเรียนรู้



วิดีโอ  
 AI Micro-  
 Lecture



ไฟล์สรุป  
 ข้อความ



ปลั๊กอิน AI  
 สร้าง Visualization  
 และ Insight



งานแบบทีม  
 สร้างสื่อข้อมูล  
 หลากรูปแบบ



Peer Review  
 ใช้ Rubric



### กิจกรรมในคาบเรียน

1

#### Micro-lecture 5–8 นาที

- วิดีโอที่สร้างด้วย AI
- พร้อมไฟล์สรุปข้อความ



2

#### In-class Simulation

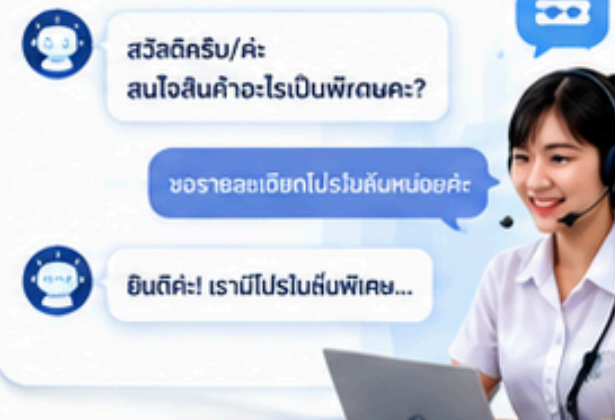
จำลองสถานการณ์ธุรกิจให้ผู้เรียน  
 เลือกตัดสินใจโดยใช้ข้อมูล



3

#### Chatbot / Customer Service Scenario

ฝึกตอบลูกค้าในบทบาทสมมติ



### กิจกรรมเสริมเพื่อพัฒนากทักษะทางสังคม



การพูดคุยแลกเปลี่ยน  
 ความคิดเห็นในเชิงลึก



การสื่อสาร  
 ที่มีประสิทธิภาพ



การแก้ไขปัญหา  
 ในขณะใช้แพลตฟอร์มออนไลน์

“สร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วม เรียนรู้ร่วมกัน และพัฒนากทักษะที่จำเป็นในโลกธุรกิจยุคดิจิทัล”



*Teamwork  
 Creates  
 Innovation*



### เครื่องมือประเมินผล

4

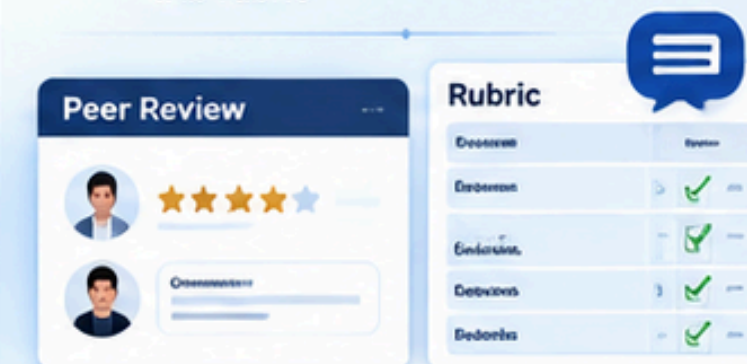
#### แบบ Checklist การสังเกต (Observation Sheet)



5

#### แบบประเมิน Peer Review

ให้คะแนนและ comment ต่อผลงานทีมอื่น  
 ตาม rubric



ร่วมเรียนรู้ ร่วมพัฒนา  
 สู่ความสำเร็จไปด้วยกัน





ขั้นที่  
3

# การจัดการเรียนรู้ในห้องเรียน ด้วยสื่อผสมผสาน และการทำงานเป็นทีม

เรียนรู้ด้วย AI  
ร่วมมือ สร้างสรรค์  
สู่ทักษะแห่งอนาคต



1

เริ่มด้วย Pre-test

และชี้แจงการใช้ AI (ได้รับ consent)



ใช้สื่อแบบผสม (Blended multimodal flow)



ก่อนถึงคาบเรียน

ส่งวิดีโอสั้น + ไฟล์สรุป  
ให้นักเรียนดูล่วงหน้า  
(Flipped)



ในคาบเรียน

ทำ simulation /  
discussion /  
hands-on



หลังคาบเรียน

แบบฝึกหัดสั้น + forum  
ถามตอบกับ AI agent

เส้นทาง LIVE

ด่าน 3

รับ 1 แต้มเพื่อผ่านไปยังด่านถัดไปและรับรางวัล

การวิเคราะห์ LIVE

276

ยอดเข้าชมทั้งหมด

1,992

ถูกใจ

1

ผู้ติดตามใหม่

6

แชร์

89

ความคิดเห็น

4 ชม.

ระยะเวลา LIVE

2



จัดกลุ่มแบบมีบทบาทในโปรเจกต์

(roles: data analyst, designer, presenter, tester)

เพื่อฝึกทักษะหลากหลาย



Data Analyst

วิเคราะห์ข้อมูล  
สรุปผล



Designer

ออกแบบสื่อ  
และนำเสนอ



Presenter

นำเสนอผลงาน  
และสื่อสาร



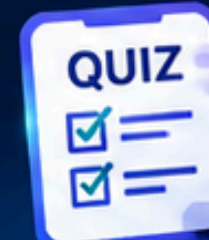
Tester

ทดสอบ วิเคราะห์  
และปรับปรุง



Quiz สั้น

หลังกิจกรรม



สื่อหลากหลาย กิจกรรมเข้มข้น ผู้เรียนมีส่วนร่วม ผลลัพธ์ชัดเจน



## ขั้นที่ 4

# การวัดผลประเมินผล

การประเมินผลใช้วิธีการที่หลากหลาย ด้วยรูปแบบการประเมินผลดังนี้

Learn  
Evaluate  
Grow

1

การประเมินผลงาน การนำเสนอ และการสังเกต

เพื่อให้สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ได้ทั้งในระดับรายบุคคลและกลุ่ม



ประเมินจากผลงานจริง และการสังเกตพฤติกรรม

2

ผู้เรียนประเมินผู้เรียนร่วมกัน

ด้วยแบบประเมินการนำเสนอหน้าชั้นเรียน

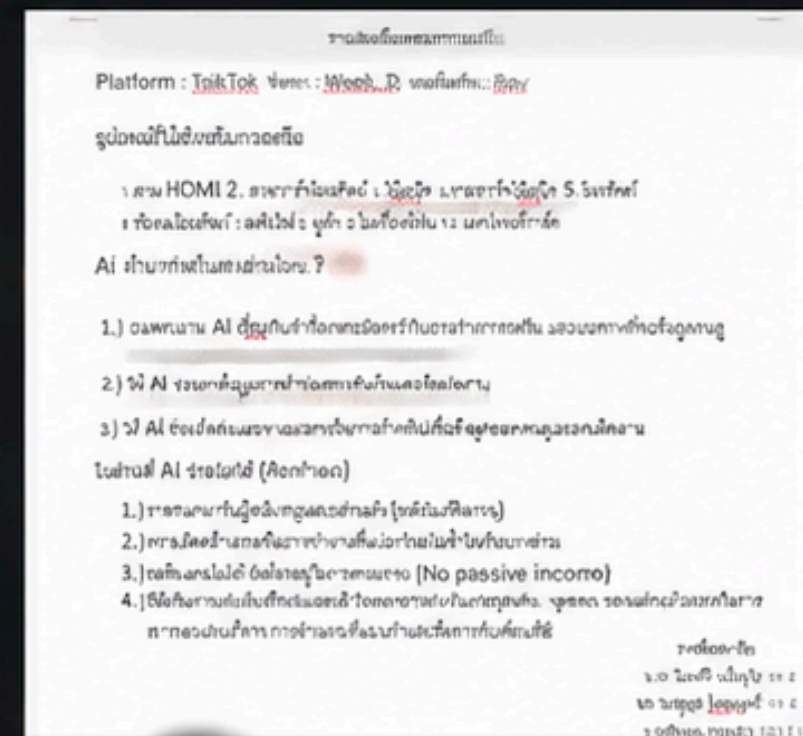


ผู้เรียนร่วมประเมิน และให้ข้อเสนอแนะซึ่งกันและกัน

3

แบบทดสอบหลังเรียนรายวิชา

การประยุกต์ใช้ AI ในงานธุรกิจ



วัดความรู้ความเข้าใจ หลังเรียนอย่างเป็นระบบ



ขั้นที่  
5

# การปรับปรุงและติดตามผล

“ การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ผลจากกระบวนการเรียนรู้ด้วยแบบประเมินประสิทธิภาพของครูผู้สอน เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาแผนการสอนในระยะยาว เพื่อพัฒนาการสร้างแรงจูงใจและบรรยากาศการเรียนรู้ที่น่าสนใจ กระตุ้นทักษะการสื่อสาร ผ่านกระบวนการที่มีเป้าหมายชัดเจนและมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง นี้ จะช่วยให้การเรียนรู้เกิดผลสำเร็จอย่างยั่งยืน ผู้เรียนจะสามารถพัฒนาทักษะทั้งด้านวิชาการและการเข้าสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ”

**1 การรวบรวมข้อมูล**  
ใช้แบบประเมินประสิทธิภาพของครูผู้สอน เก็บข้อมูลจากผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้อง

**2 การวิเคราะห์ผล**  
สรุปและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อค้นหาจุดเด่นและจุดที่ต้องพัฒนา

**3 การปรับปรุงพัฒนา**  
นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาแผนการสอนในระยะยาว

**4 การติดตามผล**  
ตรวจสอบและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

## ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น



สร้างแรงจูงใจและบรรยากาศการเรียนรู้ที่น่าสนใจ



กระตุ้นทักษะการสื่อสาร



ผู้เรียนพัฒนาทักษะทั้งด้านวิชาการและการเข้าสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน

## ตัวอย่างเครื่องมือประเมินผล

### แบบทดสอบก่อนเรียน รายวิชา: การประยุกต์ใช้ AI ในงานธุรกิจ

คำสั่ง: กรุณาทำแบบทดสอบก่อนเรียนก่อนเข้าเรียน

ชื่อ: \_\_\_\_\_

เลขที่: \_\_\_\_\_

กรุณาทำแบบทดสอบก่อนเรียนก่อนเข้าเรียน

1. ข้อใดคือข้อดีของการใช้ AI ในงานธุรกิจ?

2. ข้อใดคือข้อเสียของการใช้ AI ในงานธุรกิจ?

3. ข้อใดคือข้อดีของการใช้ AI ในงานธุรกิจ?

4. ข้อใดคือข้อเสียของการใช้ AI ในงานธุรกิจ?

แบบ Checklist การสังเกต (Observation Sheet)

ผู้สังเกต: \_\_\_\_\_

วันที่สังเกต: \_\_\_\_\_

ชื่อผู้เรียน: \_\_\_\_\_

ชื่อกลุ่ม: \_\_\_\_\_

ชื่อครูผู้สอน: \_\_\_\_\_

| ลำดับ | รายการสังเกต                           | ใช่/ไม่ใช่ | หมายเหตุ |
|-------|----------------------------------------|------------|----------|
| 1.    | ผู้เรียนสามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานได้ |            |          |
| 2.    | ผู้เรียนสามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานได้ |            |          |
| 3.    | ผู้เรียนสามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานได้ |            |          |
| 4.    | ผู้เรียนสามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานได้ |            |          |
| 5.    | ผู้เรียนสามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานได้ |            |          |
| 6.    | ผู้เรียนสามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานได้ |            |          |
| 7.    | ผู้เรียนสามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานได้ |            |          |
| 8.    | ผู้เรียนสามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานได้ |            |          |
| 9.    | ผู้เรียนสามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานได้ |            |          |
| 10.   | ผู้เรียนสามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานได้ |            |          |

แบบ Checklist การสังเกต (Observation Sheet)

ผู้สังเกต: \_\_\_\_\_

วันที่สังเกต: \_\_\_\_\_

ชื่อผู้เรียน: \_\_\_\_\_

ชื่อกลุ่ม: \_\_\_\_\_

ชื่อครูผู้สอน: \_\_\_\_\_

| ลำดับ | รายการสังเกต                           | ใช่/ไม่ใช่ | หมายเหตุ |
|-------|----------------------------------------|------------|----------|
| 1.    | ผู้เรียนสามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานได้ |            |          |
| 2.    | ผู้เรียนสามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานได้ |            |          |
| 3.    | ผู้เรียนสามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานได้ |            |          |
| 4.    | ผู้เรียนสามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานได้ |            |          |
| 5.    | ผู้เรียนสามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานได้ |            |          |
| 6.    | ผู้เรียนสามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานได้ |            |          |
| 7.    | ผู้เรียนสามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานได้ |            |          |
| 8.    | ผู้เรียนสามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานได้ |            |          |
| 9.    | ผู้เรียนสามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานได้ |            |          |
| 10.   | ผู้เรียนสามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานได้ |            |          |

ชื่อผู้สังเกต: \_\_\_\_\_

วันที่สังเกต: \_\_\_\_\_

ชื่อผู้เรียน: \_\_\_\_\_

ชื่อกลุ่ม: \_\_\_\_\_

ชื่อครูผู้สอน: \_\_\_\_\_

ประเมิน วิเคราะห์ พัฒนา สู่การเรียนรู้ที่ยั่งยืน





## 3.1 เชิงปริมาณ

ผู้เรียนร้อยละ 70 มีความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการเรียนรู้  
ผ่านตามเกณฑ์ **การประเมินระดับดี**



**1 100%**

ผู้เรียนร้อยละ 100 ผ่านการอบรมหลักสูตร  
“หลักสูตรการสร้างคอนเทนต์ทางการตลาด  
บนสื่อออนไลน์แบบมือโปร”  
ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบออนไลน์  
จากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



**2 100%**

ผู้เรียนร้อยละ 100 ผ่านการอบรมหลักสูตร  
“หลักสูตรทักษะ AI ระดับพื้นฐาน”  
ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบออนไลน์  
จากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



**3 100%**

ผู้เรียนร้อยละ 100 ผ่านการอบรมมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ  
ด้วยระบบสมรรถนะบุคคล ตามมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิ  
วิชาชีพในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ อาชีพนักจัดการเทคโนโลยี  
สารสนเทศเพื่อธุรกิจ ระดับ 6  
จากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ  
(องค์การมหาชน)



**4 100%**

ผู้เรียนร้อยละ 100 ผ่านการอบรมหลักสูตรทักษะ AI  
ระดับพื้นฐาน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบออนไลน์  
จากสถาบันพัฒนาบุคลากรดิจิทัล  
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



**ผลการดำเนินงาน:** ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะ และได้รับการพัฒนาตามเป้าหมาย ครบ 4 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 100





# ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อรายวิชา การประยุกต์ใช้ AI ในงานธุรกิจ และสามารถนำความรู้ ทักษะไปปรับประยุกต์ใช้ ในชีวิตประจำวันได้

เรียนรู้วันนี้  
สู่อนาคตที่ดีกว่า



มีเจตคติที่ดี  
ต่อรายวิชา



มีความสนใจ  
และตั้งใจเรียน



นำความรู้และทักษะ  
ไปใช้จริงในชีวิตประจำวัน



เกิดความมั่นใจ  
และพร้อมพัฒนาตนเอง  
อย่างต่อเนื่อง

“ จากห้องเรียน สู่การประยุกต์ใช้จริง  
AI ไม่ใช่แค่เทคโนโลยี แต่คือทักษะที่เปลี่ยนอนาคตได้ ”



คิดเป็น  
ใช้เป็น



เรียนรู้  
อย่างมีความหมาย



ต่อยอด  
สู่การทำงานจริง



ใช้ได้  
ในชีวิตประจำวัน





A detailed illustration of a purple orchid flower with white and yellow accents, set against a background of geometric shapes in shades of purple and white. The flower is the central focus, with its petals and sepals clearly defined. The background features a mix of solid and patterned areas, creating a modern, artistic feel.



แบบบันทึกผลการเรียนวิทยาลัยเทคนิคบ้านคำ  
ภาคเรียนที่ 2/2568

แบบขออนุมัติผลการเรียน

เรียน ผู้อำนวยการ

จำนวนผู้เรียนได้ระดับผลการเรียนต่าง ๆ ดังนี้

| เลขประจำตัว | ชื่อ - สกุล             | ผลคะแนน<br>/ใบงานชิ้น | ผลคะแนน<br>/ใบงานชิ้น | ผลคะแนน<br>/ใบงานชิ้น | คิดค่า | ปลายภาค | คะแนนรวม | เกรด |
|-------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------|---------|----------|------|
|             |                         | 15                    | 15                    | 20                    | 20     | 30      |          |      |
| 68319100004 | นายจารุวัตร สาทิศรี     | 10                    | 11                    | 17                    | 19     | 18      | 75       | 3.5  |
| 68319100006 | นายณัฐพล นาคเจริญ       | 10                    | 12                    | 12                    | 16     | 22      | 72       | 3.0  |
| 68319100007 | นายณัฐพล อิ่นยง         | 10                    | 11                    | 15                    | 16     | 23      | 75       | 3.5  |
| 68319100008 | นายชนสิน นานันทะ        | 11                    | 11                    | 15                    | 16     | 22      | 75       | 3.5  |
| 68319100012 | นายพนันท์ ศิริสารคาม    | 10                    | 10                    | 14                    | 16     | 16      | 66       | 2.5  |
| 68319100013 | นางสาวนริสา อินทรา      | 11                    | 10                    | 17                    | 18     | 24      | 80       | 4.0  |
| 68319100015 | นางสาวนันทนาถ มีบุญ     | 10                    | 11                    | 15                    | 16     | 21      | 73       | 3.0  |
| 68319100017 | นางสาวนิสา ศิริเจริญ    | 11                    | 11                    | 14                    | 16     | 19      | 71       | 3.0  |
| 68319100024 | นายเกรียงศักดิ์ อธิ์อโง | 11                    | 12                    | 17                    | 19     | 21      | 80       | 4.0  |
| 68319100028 | นางสาววิภา ช่างเวียนดี  | 10                    | 11                    | 15                    | 16     | 25      | 77       | 3.5  |
| 68319100029 | นายพิณพ วยลาภ           | 10                    | 10                    | 14                    | 16     | 26      | 76       | 3.5  |
| 68319100031 | นางสาวสิริวิภา หล้าบุญ  | 11                    | 12                    | 16                    | 16     | 20      | 75       | 3.5  |
| 68319100033 | นางสาวสุนิสา มีสำลี     | 11                    | 11                    | 16                    | 19     | 25      | 82       | 4.0  |
| 68319100034 | นางสาวสุนิศา แซ่จู่     | 11                    | 11                    | 17                    | 19     | 22      | 80       | 4.0  |

| ระดับคะแนน | เกณฑ์      | จำนวน (คน) |
|------------|------------|------------|
| 4.0        | ดีเยี่ยม   | 4          |
| 3.5        | ดีมาก      | 6          |
| 3.0        | ดี         | 3          |
| 2.5        | ดีพอใช้    | 1          |
| 2.0        | พอใช้      | 0          |
| 1.5        | อ่อน       | 0          |
| 1.0        | อ่อนมาก    | 0          |
| 0          | ชั้นต่ำ    | 0          |
| ม.ส        | ไม่สมบูรณ์ | 0          |
| ข.ร.       | ขาดเรียน   | 0          |
| ห.         | ผ่าน       | 0          |
| ม.ผ.       | ไม่ผ่าน    | 0          |
| ข.ส.       | ขาดสอบ     | 0          |
| ข.ป.       | ขาดปฏิบัติ | 0          |
| อ.ส.       | หลังกำหนด  | 0          |
| อ.น.       | ไม่กำหนด   | 0          |
| รวม        |            | 14         |

ซึ่งเรียนมาเพื่อไปรศพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ)..... ครูผู้สอน

(นางสาวณัฐวิภา จันทิโรทัย)

ความเห็นหัวหน้าแผนกวิชา

ได้ตรวจสอบและประเมินผลการเรียน

ถูกต้องครบถ้วนแล้ว

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปณิศา ช่างจิตร)

ความเห็นหัวหน้างานวัดผลและประเมินผล

ตรวจสอบรายละเอียดแล้วถูกต้อง

(ลงชื่อ).....

(นางสาวสุนิศา คำวง)

ความคิดเห็นรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

พิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวกัญญา หาญ)

ความเห็นผู้อำนวยการวิทยาลัย

อนุมัติ

(ลงชื่อ).....

(นายอุทัยพันธ์ โคตรพันธ์)



# วิธีดำเนินการให้บรรลุผล

☰

 Classroom > การประยุกต์ AI สำหรับงานธุรกิจ  
เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล ปวส.1/1-2

☰

🏠

📅

👤

📁

⚙️

Instructions

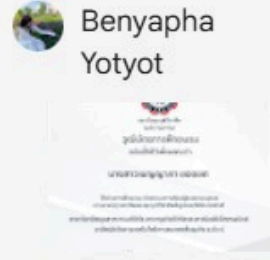
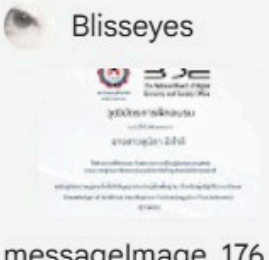
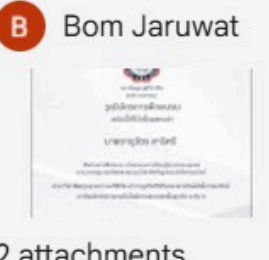
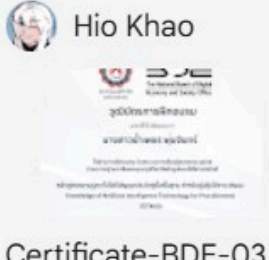
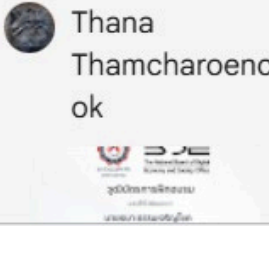
Student work

Return

✉️

Ungraded

⚙️

|                          |                                                                                       |                           |           |                                                                                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> |      | Benyapha Yotyot           | Turned in | <br>3 attachments<br>Turned in             |
| <input type="checkbox"/> |      | Blisseyes                 | Turned in | <br>messagelImage_176...<br>Turned in      |
| <input type="checkbox"/> |     | Bom Jaruwat               | Turned in | <br>2 attachments<br>Turned in             |
| <input type="checkbox"/> |    | Hio Khao                  | Turned in | <br>Certificate-BDE-03...<br>Turned in     |
| <input type="checkbox"/> |    | Nattapon Nakgaroen        | Turned in | <br>3 attachments<br>Turned in             |
| <input type="checkbox"/> |    | Newlnwza Jetiyanon        | Turned in | <br>อบรม นครินทร์ เจติยา...<br>Turned in |
| <input type="checkbox"/> |    | Nisa Sricharoen           | Turned in | <br>Certificate-BDE-03...<br>Turned in   |
| <input type="checkbox"/> |    | Pornnarong Areemit        | Turned in | <br>Certificate-BDE-03...<br>Turned in   |
| <input type="checkbox"/> |    | Preawpan Chanthakun       | Turned in | <br>Certificate-BDE-03...<br>Turned in   |
| <input type="checkbox"/> |  | Sitithida                 |           | <br>Thana<br>Thamcharoench<br>ok         |
| <input type="checkbox"/> |  | Thanasin Manunta          |           | <br>Vimonsiri<br>Gaewaurai               |
| <input type="checkbox"/> |  | การันยภาส ทัด<br>ประดิษฐ์ |           | <br>?                                    |



# วิธีดำเนินการให้บรรลุล





# วิธีดำเนินการให้บรรลุล





# วิธีดำเนินการให้บรรลุล



กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน  
ร่วมกับ  
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

วุฒิบัตรฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

**นางสาวน้ำเพชร พุ่มจันทร์**

ได้ผ่านการฝึกทักษะออนไลน์

หลักสูตรการสร้างคอนเทนต์ทางการตลาดบนสื่อออนไลน์แบบมือโปร

จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม 12 ชั่วโมง

ให้ไว้ ณ วันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568

(นายเดชา พงษ์พัฒนวิทย์)  
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

(นายชัชวาลย์ มิตรพันธ์)  
ผู้อำนวยการ  
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

มอบวุฒิบัตรฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

**นางสาวน้ำเพชร พุ่มจันทร์**

ได้ผ่านการฝึกทักษะออนไลน์

หลักสูตรทักษะ AI ระดับพื้นฐาน

จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม 1 ชั่วโมง 30 นาที

ให้ไว้ ณ วันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568

(นายเดชา พงษ์พัฒนวิทย์)  
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

มอบวุฒิบัตรฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

**นางสาวน้ำเพชร พุ่มจันทร์**

ได้ผ่านการฝึกทักษะออนไลน์

หลักสูตร Microsoft AI Skills for All

จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม 1 ชั่วโมง 43 นาที

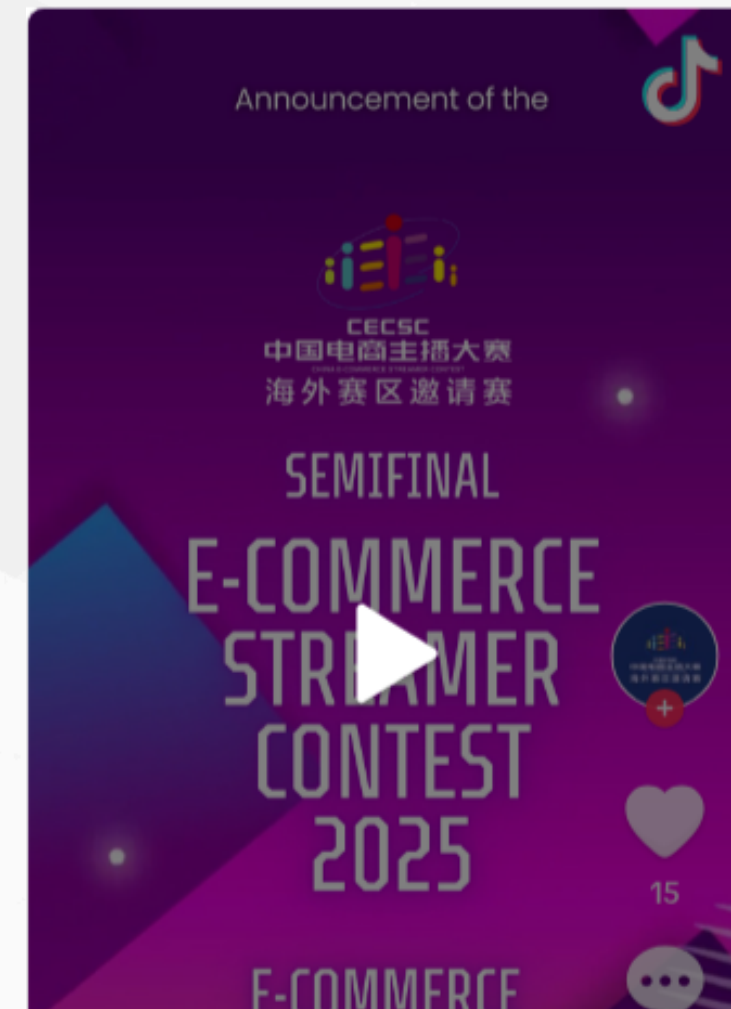
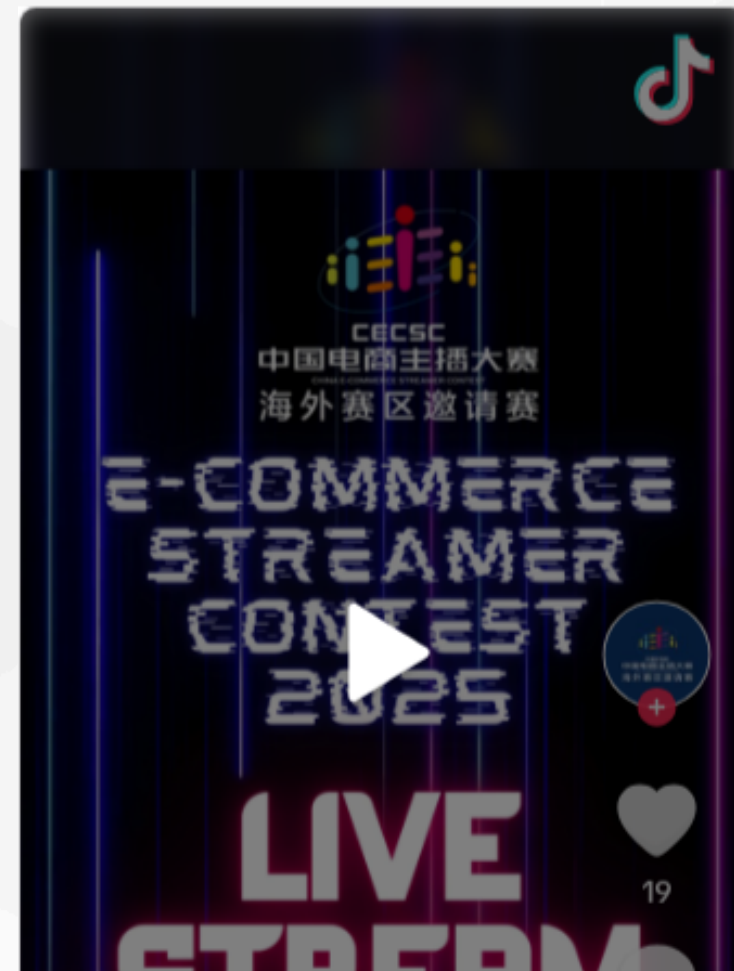
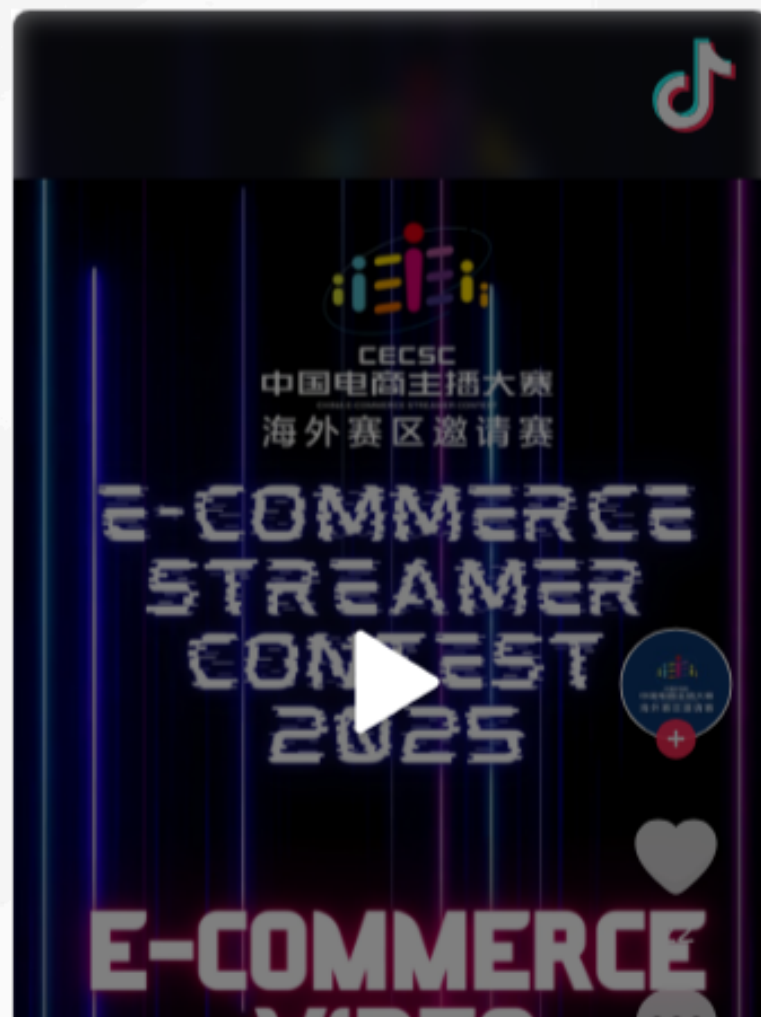
ให้ไว้ ณ วันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568

(นายเดชา พงษ์พัฒนวิทย์)  
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน





# วิธีดำเนินการให้บรรลุผล





# วิธีดำเนินการให้บรรลุผล



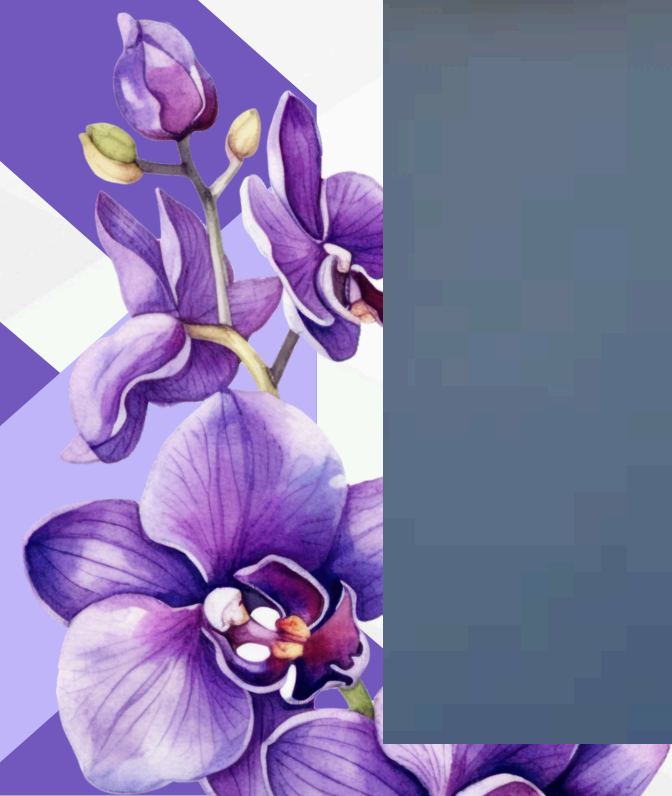


# วิธีดำเนินการให้บรรลุผล





# วิธีดำเนินการให้บรรลุผล





# วิธีดำเนินการให้บรรลุผล





# จบการนำเสนอ

ขอบคุณค่ะ

