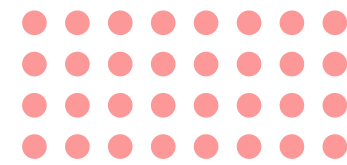




BK.TECH DVE 100%



วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ



ยินดีต้อนรับ

คณะกรรมการการประเมินผลการพัฒนางานตามข้อตกลง

(Performance Agreement : PA)

สำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
ตำแหน่ง ครูอัตราจ้าง



คณะกรรมการการประเมินผลการพัฒนางานตามข้อตกลง

สำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ตำแหน่ง ครูอัตราจ้าง



นายกิตติศักดิ์ ห่วงมิตร

คณะกรรมการการประเมินผลการพัฒนางานตามข้อตกลง
ตำแหน่งรองผู้อำนวยการ



นายเจริญ สีแสง

คณะกรรมการการประเมินผลการพัฒนางานตามข้อตกลง
ตำแหน่งรองผู้อำนวยการ



นายยุทธพันธ์ โคตรพันธ์

คณะกรรมการการประเมินผลการพัฒนางานตามข้อตกลง
ตำแหน่งผู้อำนวยการ



นางสาวกัลยา หาญสิน

คณะกรรมการการประเมินผลการพัฒนางานตามข้อตกลง
ตำแหน่งรองผู้อำนวยการ



ว่าที่ร้อยตรีปริญญ์ เต็มรักษ์

คณะกรรมการการประเมินผลการพัฒนางานตามข้อตกลง
ตำแหน่งรองผู้อำนวยการ



ข้อมูลผู้จัดทำ



ข้อตกลงการพัฒนางาน

สำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ตำแหน่ง ครูอัตราจ้าง

ประจำปีงบประมาณ 2568

ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2568 - 30 กันยายน 2568

นางสาวกรรณก เตรพราว

ตำแหน่ง ครูอัตราจ้าง



วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ



ชมผลงานเพิ่มเติม

ส่วนที่ 1

ข้อตกลงในการพัฒนางานตามมาตรฐานตำแหน่ง

1. การงาน จะมีการงานเป็นไปตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด

1.1 ชั่วโมงสอนตามตารางสอน รวมจำนวน 37 ชั่วโมง/สัปดาห์ดังนี้

รายวิชามาตรฐานการปฏิบัติงานธุรกิจค้าปลีกเบื้องต้น
รายวิชางานธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่
รายวิชางานบริการลูกค้าในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่
รายวิชางานธุรกิจอาหารและบริการ
รายวิชาการขายและการตลาดเบื้องต้น
รายวิชาธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ

1.2 ผู้ช่วยหัวหน้างานปกครอง

1.3 ผู้ช่วยหัวหน้างานสวัสดิการนักเรียน-นักศึกษา

1.4 ผู้ช่วยหัวหน้างานครูที่ปรึกษา

1.5 ครูที่ปรึกษา อวท.

1.6 ครูที่ปรึกษานักเรียนระดับชั้น ปวช.2/1-2 และ ปวช.3/1-2

1.7 ยื่นเอร์ทุกวันพฤหัสบดี





ส่วนที่ 1

ข้อตกลงในการพัฒนางาน
ตามมาตรฐานตำแหน่ง

2. งานที่จะปฏิบัติตามมาตรฐาน
ตำแหน่งครู

01

ด้านการจัดการเรียนรู้

02

ด้านการส่งเสริมและสนับสนุน
การจัดการเรียนรู้

03

ด้านการพัฒนาตนเอง
และวิชาชีพ



ส่วนที่ 1

ข้อตกลงในการพัฒนางาน
ตามมาตรฐานตำแหน่ง

2. งานที่จะปฏิบัติตามมาตรฐาน
ตำแหน่งครู

01

ด้านการส่งเสริมและสนับสนุน
การจัดการเรียนรู้

ด้านการพัฒนาตนเอง
และวิชาชีพ

51

20211-2010 งานบริการลูกค้าในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ 2-2-3
Customer Service in Modern Retailing

อ้างอิงมาตรฐาน

มาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
อาชีพพนักงานปฏิบัติการขาย ระดับ 3

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

วางแผนการบริการลูกค้าวิเคราะห์พฤติกรรมของลูกค้าและนำมาประยุกต์ในการปฏิบัติงานที่มีต่อ
ลูกค้าอย่างเหมาะสม

จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. รู้และเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมของลูกค้าและเทคนิคการขายในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่
2. มีทักษะในการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าใช้เทคนิคการขายรูปแบบต่างๆ
3. มีเจตคติและกิจนิสัยในการทำงานด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต
4. ประยุกต์ใช้พฤติกรรมของลูกค้าในงานบริการธุรกิจค้าปลีกอย่างสร้างสรรค์

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมของลูกค้าในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่
2. สืบหาความต้องการเทคนิคการขายเพื่อให้บริการลูกค้าในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่
3. ออกแบบงานบริการลูกค้าของลูกค้าในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่อย่างสร้างสรรค์

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับความสำคัญของลูกค้าในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ พฤติกรรมของลูกค้า
สำรวจความต้องการ กระบวนการบริการลูกค้า เทคนิคการขายและการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า

20211-2009

งานธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่
Modern Retailing

2-2-3

อ้างอิงมาตรฐาน

มาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
อาชีพพนักงานปฏิบัติการขาย ระดับ 3

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

นำเสนอผลงานธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ทันต่อเหตุการณ์อย่างสร้างสรรค์

จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. รู้และเข้าใจหลักการพื้นฐาน ประเภท โครงสร้างของธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่
2. มีทักษะการปฏิบัติงานพื้นฐานในงานธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่
3. มีเจตคติและกิจนิสัยในการปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบและสร้างสรรค์
4. สามารถประยุกต์ใช้แนวคิดงานของงานธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ให้สอดคล้องกับปัจจุบัน

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับพื้นฐาน ประเภท โครงสร้างของธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่
2. ปฏิบัติงานพื้นฐานในงานธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่
3. นำเสนอผลงานธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ให้สอดคล้องกับปัจจุบัน

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับความหมาย ความสำคัญ ความเป็นมา ประเภทและโครงสร้างของธุรกิจ
ค้าปลีกสมัยใหม่ ลักษณะของงานธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่แต่ละประเภท บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ
ประสิทธิภาพในงานธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ ปัจจัยความสำเร็จของธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ สถานการณ์ การค้าปลีก
สมัยใหม่และแนวโน้มในอนาคต



โครงการสอน ภาคเรียนที่ 1/2568

ลักษณะรายวิชา

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2567

ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ กลุ่มอาชีพการตลาด สาขาวิชาธุรกิจค้าปลีก

วิชา งานธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ รหัสวิชา 20211-2009

เวลาเรียน 4 ชั่วโมง/สัปดาห์ รวม 72 ชั่วโมง/ภาคเรียน

ระดับชั้น ปวช.2/1-2 สาขาวิชา ธุรกิจค้าปลีก

คุณวุฒิวิชาชีพ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) อาชีพพนักงานปฏิบัติการ

ระดับรายวิชา

งานธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ทันต่อเหตุการณ์อย่างสร้างสรรค์

มีการจัดทำรายวิชาและหน่วยการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ และตัวชี้วัดหรือผลการเรียนรู้ตามหลักสูตร เพื่อให้ผู้เรียน
ได้พัฒนาสมรรถนะและการเรียนรู้ เติบโตตามศักยภาพ โดยมีการพัฒนารายวิชาและหน่วยการเรียนรู้ ให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา
ผู้เรียน และท้องถิ่น และสามารถแก้ไขปัญหาในการจัดการเรียนรู้ได้ เช่น พัฒนาแผนการสอนตามความต้องการของผู้เรียน

เช่น หากสถานศึกษาหรือท้องถิ่นมีธุรกิจขนาดเล็กหรือร้านค้าปลีกในชุมชน การออกแบบการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนไปฝึกงานจริงร่วมกับธุรกิจท้องถิ่นจะ
ช่วยให้ผู้เรียนเห็นภาพของการนำทักษะที่เรียนรู้ไปใช้ในโลกลงความเข้าใจ

การสร้างและหรือพัฒนาหลักสูตร

20211-2016 งานธุรกิจอาหารและบริการ 2-2-3
Food and Service Management

อ้างอิงมาตรฐาน

มาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
รหัส SORSIC01105 อาชีพพนักงานปฏิบัติการขาย ระดับ 3

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

จัดการและแก้ปัญหาในงานธุรกิจอาหารและบริการอย่างเหมาะสม

จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. เข้าใจความหมาย ความสำคัญลักษณะธุรกิจอาหารและบริการประเภทต่าง ๆ
2. มีทักษะและประสบการณ์การจัดการพื้นฐานในงานธุรกิจอาหารและบริการ
3. มีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยละเอียด รอบคอบซื่อสัตย์สุจริต
4. ประยุกต์ใช้องค์ความรู้พื้นฐานจัดการงานธุรกิจอาหารและบริการเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างรอบคอบ

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับความหมาย ความสำคัญ ประเภทของธุรกิจอาหารและบริการ
2. สามารถปฏิบัติงานตามมาตรฐานพื้นฐานของธุรกิจอาหารและบริการ
3. ออกแบบการจัดการงานธุรกิจอาหารและบริการอย่างรอบคอบ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับความหมาย ความสำคัญลักษณะของธุรกิจอาหารและบริการประเภทต่าง ๆ และการจัดการธุรกิจอาหารและบริการของแต่ละประเภท ตลอดจนวิธีการจัดการขายและบริการพื้นฐานในธุรกิจอาหารและบริการ การแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในธุรกิจอาหารและบริการ



แผนการจัดการเรียนรู้

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2567

สาขาวิชาธุรกิจค้าปลีก

กลุ่มอาชีพการตลาด

ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ

รหัสวิชา 20211-2009 วิชา งานธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่

วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย

37

20200-1002 การขายและการตลาดเบื้องต้น
Basic Selling and Marketing

1-2-2

อ้างอิงมาตรฐาน

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

รู้และเข้าใจเกี่ยวกับการขายและการตลาดเบื้องต้น กำหนดส่วนประสมทางการตลาด เพื่อเสนอขายสินค้าและบริการตามกระบวนการขายด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและใช้เทคโนโลยีทางการตลาด

จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการขายและการตลาดเบื้องต้น
2. กำหนดส่วนประสมทางการตลาดเพื่อเสนอขายสินค้าและบริการ
3. สามารถปฏิบัติงานพื้นฐานอาชีพงานด้านการขายและการตลาดตามหลักการ กระบวนการ และแนวคิดด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการตลาด
4. มีความซื่อสัตย์ สุจริต ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กล้าแสดงออก มีความรับผิดชอบ ความสนใจใฝ่รู้ เจตคติที่ดีในการปฏิบัติงานขายและการตลาด

สมรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับการขาย การตลาดเบื้องต้นและส่วนประสมการตลาด
2. เสนอขายสินค้าและบริการ
3. ใช้เทคโนโลยีทางการตลาด

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการขายและการตลาด จรรยาบรรณนักขายและนักการตลาด ความรู้เกี่ยวกับการเป็นนักขาย ส่วนประสมทางการตลาด การกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย การวางแผนการเข้าถึงกลุ่มลูกค้า กระบวนการขาย และเทคโนโลยีทางการตลาด

การออกแบบแผนการสอนสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด

ตัวอย่างเช่น ในการสอนธุรกิจค้าปลีก อาจมีการตั้งตัวชี้วัดว่า "ผู้เรียนสามารถออกแบบและวางแผนแคมเปญการตลาดสำหรับร้านค้าปลีกได้" หรือ "สามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการข้อมูลลูกค้าได้" ซึ่งตัวชี้วัดเหล่านี้จะช่วยให้นักเรียนมีทักษะที่สามารถนำไปใช้ในงานจริงได้

1.2

ออกแบบการจัดการเรียนรู้



เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะ คุณลักษณะประจำวิชา คุณลักษณะอันพึงประสงค์ และสมรรถนะที่สำคัญ ตามหลักสูตรโดยมีการออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่สามารถแก้ไขปัญหาในการจัดการเรียนรู้ ทำให้ผู้เรียนมีกระบวนการคิดและค้นพบองค์ความรู้ด้วยตนเอง และสร้างแรงบันดาลใจ การเรียนรู้แบบบูรณาการ (Integrated Learning) การนำวิชาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องมาผสมผสานกัน เช่น การเรียนการขายและตลาดเบื้องต้นสอนทฤษฎีพื้นฐานเกี่ยวกับการตลาด ควบคู่ไปกับการเรียนมาตรฐานการปฏิบัติงานในธุรกิจค้าปลีก สอนเกี่ยวกับการจัดการสินค้า การควบคุมสต็อกสินค้า การจัดแผนผังร้าน ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนเห็นภาพรวมของการทำงานในธุรกิจค้าปลีก

1.2

ออกแบบการจัดการเรียนรู้



การเรียนรู้ผ่านการแก้ปัญหาทางจริง (Problem-Based Learning) การเรียนรู้ที่มุ่งเน้นไปที่การแก้ปัญหาทางจริง โดยให้ผู้เรียนพบกับปัญหาหรือสถานการณ์ที่ต้องใช้ทักษะที่ได้เรียนรู้มาเพื่อหาทางออก เช่น ในเรื่องของการจัดการบริการลูกค้า ให้นักเรียนแก้ปัญหาคำถามบริการลูกค้าที่ไม่ดี เช่น การจัดการกับข้อร้องเรียนของลูกค้าในร้านค้าปลีก โดยการฝึกการให้บริการที่ดีและการปรับปรุงกระบวนการ

1.3

จัดกิจกรรมการเรียนรู้



มีการอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ และส่งเสริมผู้เรียนได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพ เรียนรู้และทำงานร่วมกันโดยมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ที่สามารถแก้ไขปัญหาในการจัดการเรียนรู้ ทำให้ผู้เรียนมีกระบวนการคิดและค้นพบองค์ความรู้ด้วยตนเอง และสร้างแรงบันดาลใจการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน (Technology-Enhanced Learning) การใช้เทคโนโลยีช่วยให้การเรียนการสอนมีความทันสมัยและเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น รวมถึงสามารถจัดกิจกรรมที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์กับผู้เรียนได้

1.3

จัดกิจกรรมการเรียนรู้

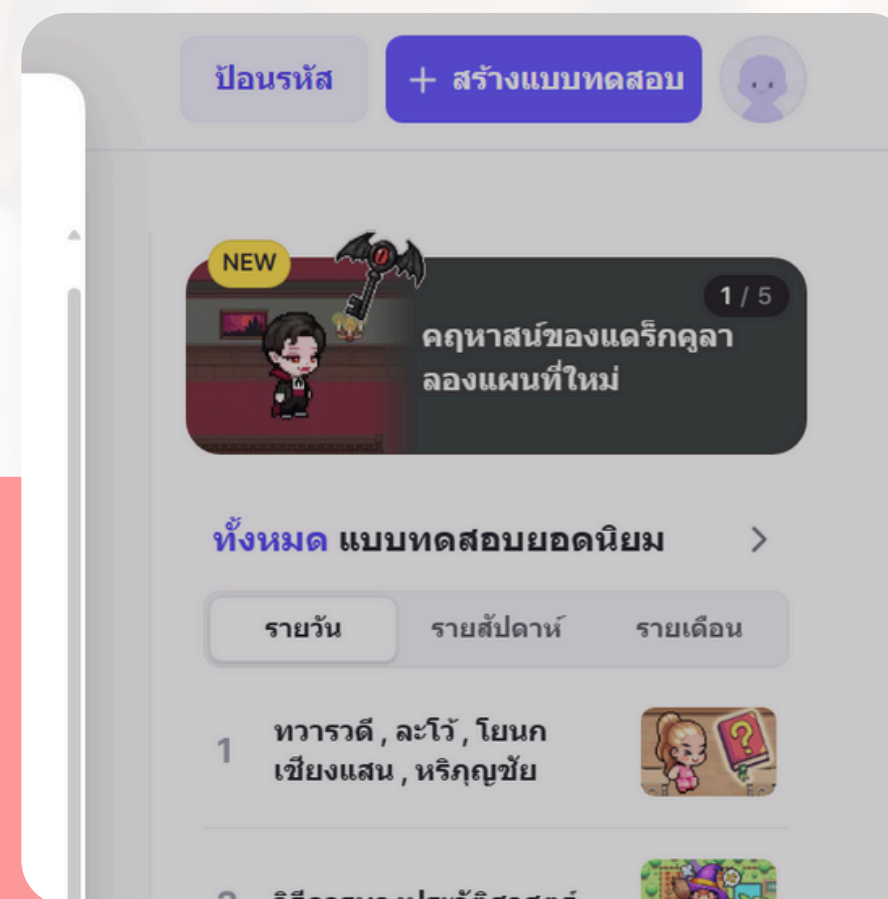


การเรียนรู้แบบกลุ่ม (Collaborative Learning)

- การเรียนรู้ในรูปแบบกลุ่มช่วยเสริมสร้างทักษะการทำงานเป็นทีม การฟังความคิดเห็นจากผู้อื่น และการแลกเปลี่ยนความคิดที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถคิดสร้างสรรค์และหาแนวทางที่หลากหลายในการแก้ปัญหา
- กิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์ธุรกิจ ให้ผู้เรียนทำการวิเคราะห์ธุรกิจค้าปลีกหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ในกลุ่ม เพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคจากการทำธุรกิจ (SWOT analysis) และนำเสนอแผนการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพของธุรกิจ

1.4

สร้างและหรือพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้



มีการสร้างและหรือพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้สามารถ แก้ไขปัญหาในการ เรียนรู้ของผู้เรียน และทำให้ผู้เรียนมีทักษะการคิดและสามารถสร้างนวัตกรรมได้



มีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เหมาะสม และสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริง และนำผลการวัดและประเมินผลการเรียนรู้มาใช้แก้ไขปัญหาคาการจัดการเรียนรู้

1.6

ศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์ เพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาการเรียนรู้



มีการศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์ เพื่อแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนและนำผลการศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์มาใช้แก้ไขปัญหาหรือพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ศึกษากระบวนการจัดการเรียนรู้ที่มีอยู่และอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น เช่น การใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน หรือรูปแบบการสอนที่ไม่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้เรียน

- **วิเคราะห์วิธีการสอนที่ใช้** และผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อการพัฒนาผู้เรียน เช่น การสอนที่เน้นการบรรยายมากเกินไปหรือการขาดกิจกรรมที่ส่งเสริมการคิด วิเคราะห์
- **การสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาและการวิเคราะห์** เพื่อหาข้อสรุปและแนวทางการพัฒนา เช่น การใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ในการสอน การปรับปรุงหลักสูตร ให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน

1.6

ศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์ เพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาการเรียนรู้



- **การปรับเปลี่ยนวิธีการสอน** หากการวิเคราะห์พบว่าผู้เรียนขาดทักษะในการคิดวิเคราะห์หรือการทำงานเป็นทีม ผู้สอนสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนให้เน้นการเรียนรู้จากปัญหาจากการแก้ปัญหาจริง (Problem-Based Learning) ที่ส่งเสริมทักษะเหล่านี้
- **การใช้เทคโนโลยีการศึกษา** หากการศึกษาพบว่าผู้เรียนสนใจและเรียนรู้ได้ดีกว่าเมื่อใช้เทคโนโลยี ผู้สอนสามารถนำเครื่องมือดิจิทัลมาใช้ในการสอน เช่น การใช้แอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ที่ช่วยเสริมการเรียนรู้แบบออนไลน์

จัดบรรยากาศที่ส่งเสริม และพัฒนาผู้เรียน



มีการจัดบรรยากาศที่เหมาะสม สอดคล้องกับความแตกต่างผู้เรียนเป็นรายบุคคล สามารถแก้ไขปัญหาการเรียนรู้ สร้างแรงบันดาลใจส่งเสริมและ
พัฒนาผู้เรียน ให้เกิดกระบวนการคิด ทักษะชีวิต ทักษะการทำงาน ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี
การสร้างบรรยากาศที่เปิดกว้างและไม่ตัดสิน การสร้างบรรยากาศที่ผู้เรียนรู้สึกมั่นใจในการแสดงความคิดเห็นและการเรียนรู้ โดยไม่ต้องกลัวความล้ม
เหลว เป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ที่กระตุ้นให้ผู้เรียนกล้าคิดนอกกรอบและค้นหาคำตอบด้วยตนเอง การทำกิจกรรมการอภิปรายที่มีการตั้งคำถามที่
กระตุ้นให้ผู้เรียนคิดและพูดออกมา โดยไม่มีการวิจารณ์หรือทำให้รู้สึกผิดหวัง

อบรมและพัฒนาศูนลักษณ์ที่ดี ของผู้เรียน



กระบวนการในการเสริมสร้างและพัฒนาศูนลักษณ์หรือทัศนคติที่ดี รวมถึงทักษะต่างๆ ที่มีประโยชน์ต่อการใช้ชีวิตและ
การเรียนรู้ในอนาคต โดยไม่เพียงแต่นับความรู้ทางวิชาการเท่านั้น แต่ยังคำนึงถึงการพัฒนาในด้านคุณธรรม
จริยธรรม และการมีส่วนร่วมในสังคม เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเติบโตขึ้นเป็นบุคคลที่มีความรับผิดชอบ มีค่านิยมที่ดี
และสามารถปรับตัวในสังคมได้



ส่วนที่ 1

ข้อตกลงในการพัฒนางาน
ตามมาตรฐานตำแหน่ง

2. งานที่จะปฏิบัติตามมาตรฐาน
ตำแหน่งครูอัตราจ้าง

01

ด้านการจัดการเรียนรู้

02

ด้านการส่งเสริมและสนับสนุน
การจัดการเรียนรู้

03

ด้านการพัฒนาตนเอง
และวิชาชีพ



ส่วนที่ 1

ข้อตกลงในการพัฒนางาน
ตามมาตรฐานตำแหน่ง

2. งานที่จะปฏิบัติตามมาตรฐาน
ตำแหน่งครูอัตราจ้าง

02

ด้านการส่งเสริมและสนับสนุน
การจัดการเรียนรู้

ด้านการพัฒนาตนเอง
และวิชาชีพ

2.2

ดำเนินการตามระบบดูแล ช่วยเหลือผู้เรียน



- มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนรายบุคคล และประสานความร่วมมือกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาผู้เรียน
- การประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองเป็นสิ่งสำคัญในการติดตามพัฒนาการของผู้เรียน โดยข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในวิทยาลัย
- สามารถแชร์กับผู้ปกครองเพื่อช่วยให้ช่วยสนับสนุนและให้คำแนะนำ
 - การประชุมผู้ปกครองเพื่อพูดคุยเกี่ยวกับพัฒนาการของผู้เรียน เช่น หากผู้เรียนมีผลการเรียนที่ไม่ดี ผู้ปกครองสามารถช่วยเสริมทักษะการเรียนรู้ที่บ้าน หรือดูแลการบ้านเพื่อให้ผู้เรียนสามารถปรับปรุงได้
 - การติดตามนักเรียนฝึกงานในสถานประกอบการ
 - การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญจากภาคธุรกิจมาให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานในสาขานั้นๆ

การจัดระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน



การจัดระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนเป็นกระบวนการที่สำคัญในการเสริมสร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนสามารถเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพและลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา ระบบนี้ไม่เพียงแต่จะช่วยสนับสนุนผู้เรียนที่มีปัญหาในการเรียนรู้ แต่ยังช่วยให้ผู้เรียนทุกคนมีโอกาสพัฒนาเต็มตามศักยภาพของตนเองอย่างเท่าเทียม โดยการจัดระบบที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมสามารถช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาและเสริมสร้างความเสมอภาคในการเรียนรู้ **การส่งเสริมความเสมอภาคในการเข้าถึงทรัพยากรการศึกษา** การจัดระบบที่ทำให้ทุกคนสามารถเข้าถึงทรัพยากรการศึกษาได้อย่างเท่าเทียม โดยไม่ถูกจำกัดด้วยปัจจัยทางเศรษฐกิจ สังคม

- **การให้ทุนการศึกษา** การจัดตั้งกองทุนหรือทุนการศึกษาเพื่อช่วยเหลือผู้เรียนที่มีฐานะทางการเงินไม่ดี สามารถเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพได้



ส่วนที่ 1

ข้อตกลงในการพัฒนางาน
ตามมาตรฐานตำแหน่ง

2. งานที่จะปฏิบัติตามมาตรฐาน
ตำแหน่งครูอัตราจ้าง

01

ด้านการจัดการเรียนรู้

02

ด้านการส่งเสริมและสนับสนุน
การจัดการเรียนรู้

03

ด้านการพัฒนาตนเอง
และวิชาชีพ



ส่วนที่ 1

ข้อตกลงในการพัฒนางาน
ตามมาตรฐานตำแหน่ง

2. งานที่จะปฏิบัติตามมาตรฐาน
ตำแหน่งครูอัตราจ้าง

03

ด้านการพัฒนาตนเอง
และวิชาชีพ

ด้านการพัฒนาตนเอง
และวิชาชีพ

3.1

พัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง



มีการพัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา สมรรถนะวิชาชีพครู และความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา และวิธีการสอน และนำผลการพัฒนาตนเองและพัฒนาวิชาชีพมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ที่มีผลต่อคุณภาพผู้เรียน

- การเข้าร่วมการฝึกอบรมทางวิชาชีพการพัฒนาวิชาชีพครูและความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาและวิธีการสอน ครูต้องมีการเรียนรู้และฝึกฝนในเนื้อหาวิชาที่สอนให้มีความรู้ที่ลึกซึ้ง รวมถึงการพัฒนาวิธีการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียนและสอดคล้องกับเทคนิคการสอนที่ทันสมัย

3.2

มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทาง
วิชาชีพ เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้

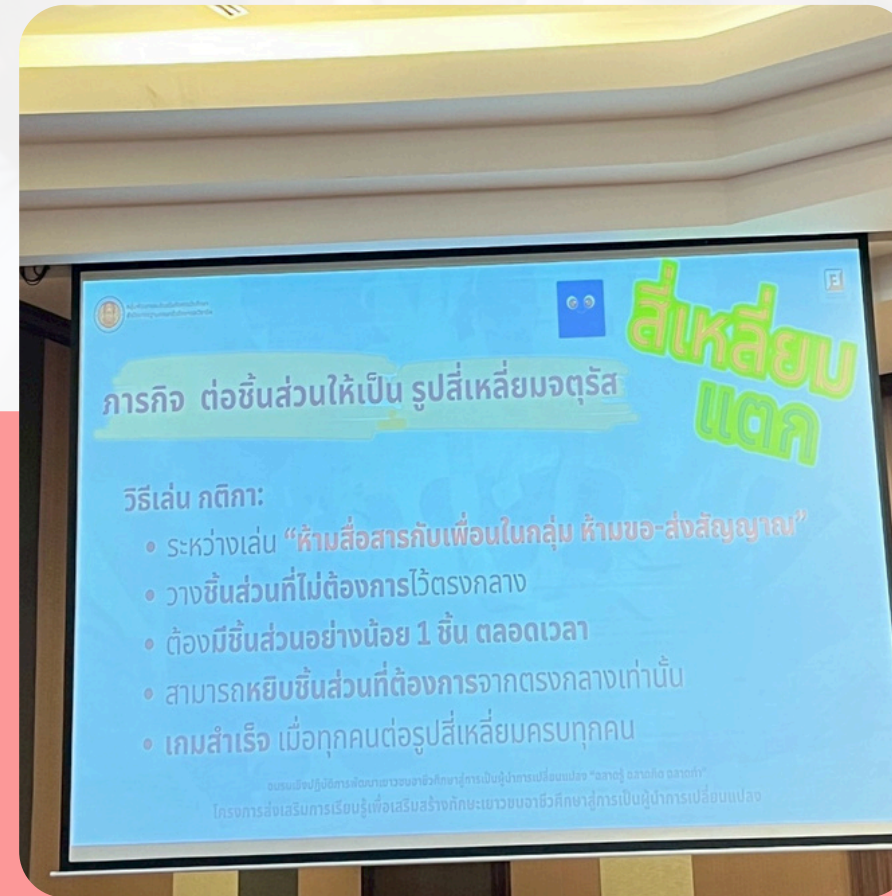


มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาชีพ เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาการจัดการเรียนรู้การมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาชีพเป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน เพราะช่วยให้ครูสามารถรับฟังความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากเพื่อนร่วมงานและผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไม่เพียงแต่ช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการเรียนการสอน แต่ยังช่วยให้ครูสามารถพัฒนาตนเองและปรับปรุงวิธีการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- การเข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาทางวิชาชีพการเข้าร่วมอบรมหรือสัมมนาที่จัดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญหรือองค์กรการศึกษา เพื่อเรียนรู้วิธีการหรือเทคนิคใหม่ๆ ในการจัดการเรียนการสอน หรือการใช้เทคโนโลยีในห้องเรียน

3.3

นำความรู้มาใช้ในการพัฒนา การจัดการเรียนรู้



- นำความรู้ ความสามารถ ทักษะที่ได้จากการพัฒนาตนเองและวิชาชีพมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน และการพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ที่มีผลต่อคุณภาพผู้เรียน ครูสามารถนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาวิชาชีพ เช่น การศึกษาวิธีการสอนใหม่ๆ และเทคนิคต่างๆ มาใช้ในการพัฒนาวิธีการสอนที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นหลัก เพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การใช้การสอนแบบการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student-Centered Learning) การใช้กิจกรรมกลุ่มที่มีการทำงานร่วมกัน ในการเรียน ครูสามารถใช้การเรียนการสอนที่เป็นแบบกลุ่ม ซึ่งผู้เรียนจะต้องแบ่งปันความรู้และทำงานร่วมกันในการแก้ปัญหาหรือทดลอง



การการประเมินผลการพัฒนางานตามข้อตกลง
(Performance Agreement : PA)

สำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
ตำแหน่ง ครูอัตราจ้าง

ส่วนที่ 2

ข้อตกลงในการพัฒนางาน
ที่เป็นประเด็นท้าทายในการพัฒนาผลลัพธ์
การเรียนรู้ของผู้เรียน

ชื่อเรื่องประเด็นท้าทาย
การพัฒนาผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้โดยใช้
สถานการณ์จำลองในรายวิชา
งานบริการลูกค้าในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่

1. สภาพปัญหาการจัดการเรียนรู้และคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน

ผู้เรียนบางคนมีความเข้าใจในเนื้อหาค่อนข้างน้อยหรือไม่สามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการสถานการณ์จริงได้ เช่น การให้บริการลูกค้าในธุรกิจค้าปลีก ผู้เรียนบางคนขาดทักษะการสื่อสารที่ดี หรือไม่สามารถจัดการกับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์จริง นอกจากนี้ผู้เรียนอาจขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการบริการลูกค้า เช่น การใช้ระบบ POS (Point of Sale) และการใช้แอปพลิเคชันในการจัดการข้อมูลลูกค้า

การจัดการเรียนการสอนแบบเชิงปฏิบัติ (Experiential Learning) การให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง เช่น การทำงานในร้านค้าปลีกหรือการฝึกฝนการบริการลูกค้าผ่านการจำลองสถานการณ์จริงในห้องเรียน

- **การจัดกิจกรรมการจำลองสถานการณ์บริการลูกค้าผ่านบทบาทสมมติ (Role-Playing)** เช่น การให้ผู้เรียนทำหน้าที่เป็นพนักงานขาย และลูกค้า และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริการ
- **การฝึกฝนทักษะการใช้เครื่องมือ POS (ระบบการขาย)** เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้งานระบบในการทำธุรกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อเรื่องประเด็นท้าทาย
การพัฒนาผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้โดยใช้
สถานการณ์จำลองในรายวิชา
งานบริการลูกค้าในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่

2. วิธีการดำเนินการให้บรรลุผล

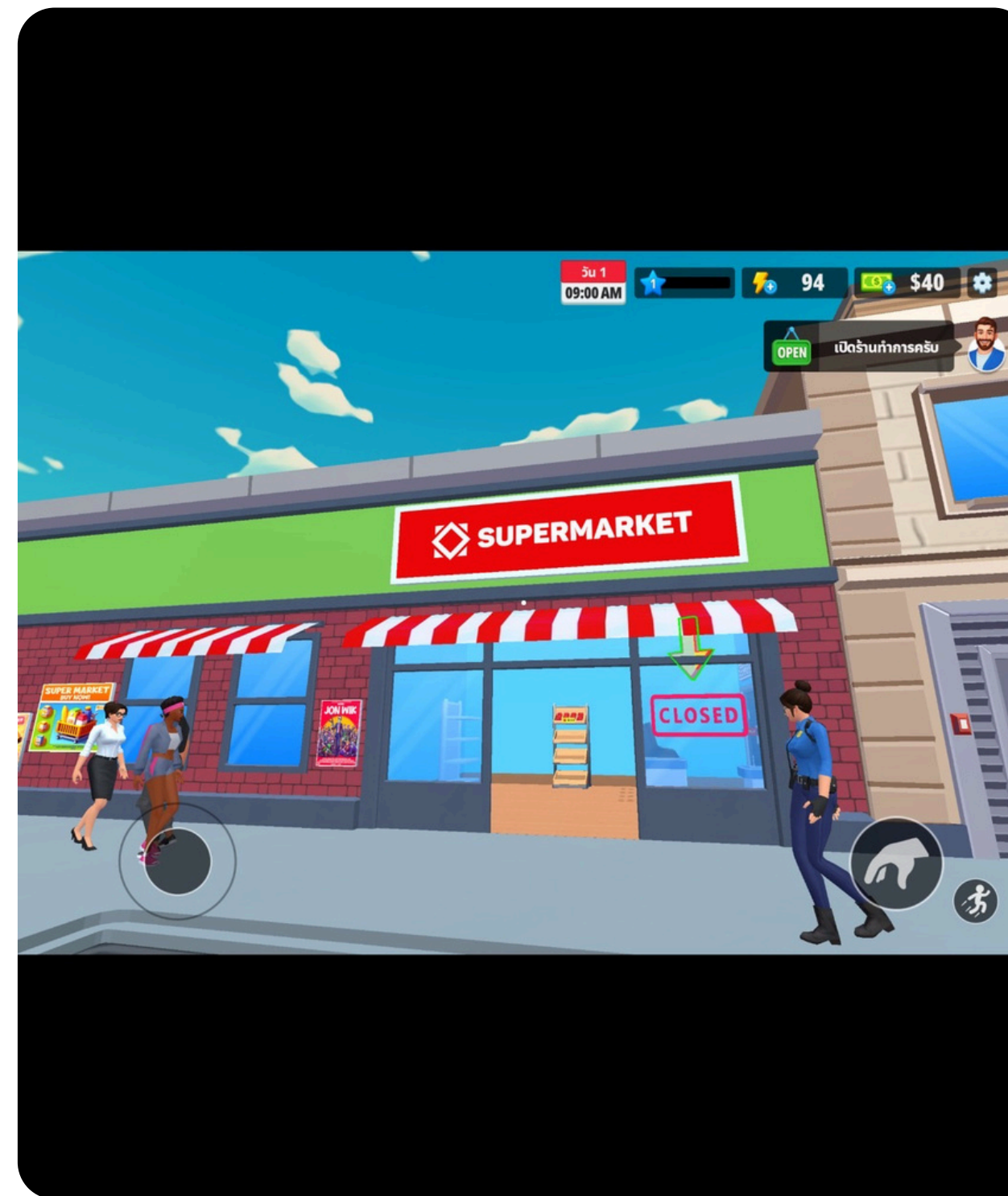
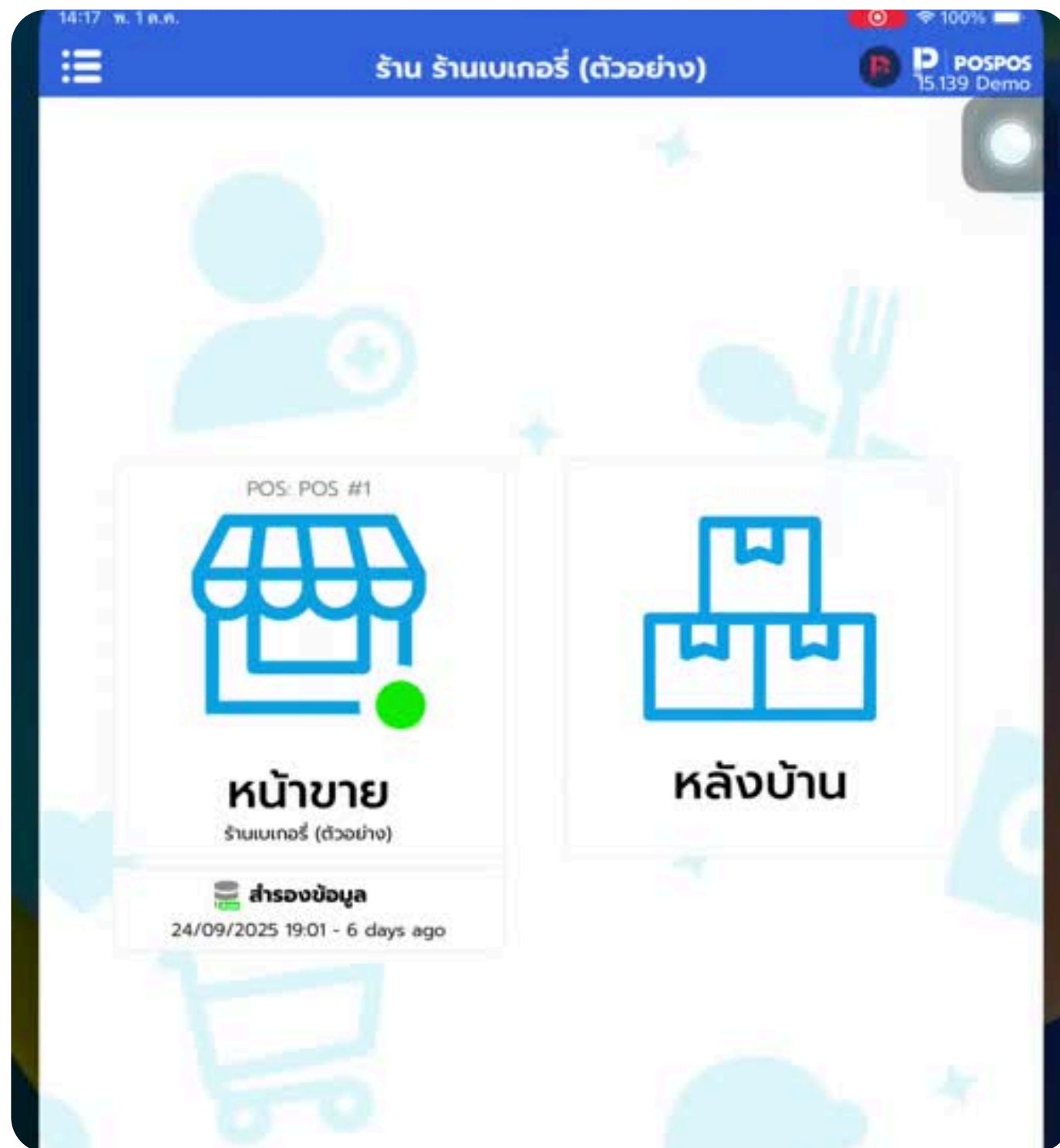
1.การจัดการเรียนการสอนแบบเชิงปฏิบัติ (Experiential Learning)

การให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง เช่น การทำงานในร้านค้าปลีกโดยการฝึกฝนการบริการลูกค้าผ่านการจำลองสถานการณ์จริงในห้องเรียน การจัดกิจกรรมการจำลองสถานการณ์บริการลูกค้าผ่านบทบาทสมมติ (Role-Playing) เช่น การให้ผู้เรียนทำหน้าที่เป็นพนักงานขายและลูกค้า และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริการ

2.การใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน (Technology-Enhanced Learning)

การใช้เทคโนโลยีในการช่วยสอน เช่น การใช้แอปพลิเคชันหรือเครื่องมือออนไลน์เพื่อเรียนรู้ทักษะการบริการลูกค้าในสถานการณ์ต่างๆ หรือการเรียนรู้ผ่านการสอนออนไลน์

สื่อที่ใช้ในการประเมิน



ชื่อเรื่องประเด็นท้าทาย
การพัฒนาผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้โดยใช้
สถานการณ์จำลองในรายวิชา
งานบริการลูกค้าในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่

3. ผลลัพธ์การพัฒนาที่คาดหวัง

3.1 เชิงคุณภาพ ผู้เรียนสามารถแสดงทักษะการบริการลูกค้าที่ดีขึ้นผ่านการประเมินผลการเรียนในด้าน
ทฤษฎีและการปฏิบัติ

3.2 เชิงปริมาณ

ผู้เรียนสามารถอธิบายแนวคิดการบริการลูกค้าอย่างเข้าใจลึกซึ้ง ผ่านการสรุปความรู้ ผู้เรียนมีความ
ชำนาญในการสื่อสารเพื่อโน้มน้าวใจ และการใช้เทคโนโลยีขาย และนักเรียนมีผลการเรียนเฉลี่ย 4.00
ขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 60

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน



ผลสัมฤทธิ์เชิงปริมาณ

รายวิชางานบริการลูกค้าในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่



แบบบันทึกผลการเรียนวิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย

ภาคเรียนที่ 1/2568

ระดับ ปวช.2 กลุ่มเรียน 672021101:ธุรกิจค้าปลีก ปวช.2/1

รายวิชา 20211-2010 : งานบริการลูกค้าในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่

ครูผู้สอน นางสาวกรกนก เนตรพราว

เลขประจำตัว	ชื่อ - สกุล	ผลสอบย่อย	ผลสอบย่อย	ผลสอบย่อย	ผลสอบย่อย	จิตพิสัย	ปลายภาค	คะแนนรวม	เกรด
		20	20	20	20				
67202110001	นางสาวกฤตพร เขียวชาญวิกุล	21	24	6	19	18	88	4.0	
67202110008	นางสาวจอมแก้ว เขียวพัน	17	19	7	20	17	80	4.0	
67202110009	นางสาวจอมขวัญ เขียวพัน	20	20	3	20	19	82	4.0	
67202110011	นางสาวชนกสุตา มีงมัย	21	23	5	19	16	84	4.0	
67202110013	นางสาวณัฐธัญญา บุญเพิ่ม	23	24	7	19	18	91	4.0	
67202110014	นางสาวณิชนก ทองหนัน	19	22	5	18	16	80	4.0	
67202110015	นางสาวธมนวรรณ แซ่ลี	0	0	0	0	0	0	ข.ร.	
67202110016	นางสาวอัญญา สุทาโพธิ์	12	12	3	15	16	58	1.5	
67202110017	นายธันวา หนองท้าว	16	18	7	19	19	79	3.5	
67202110019	นายธีรภัทร์ บัวภิบาล	19	22	5	19	18	83	4.0	
67202110020	นางสาวนภัสกร บุญนะ	19	18	4	19	17	77	3.5	
67202110022	นายปฐพี ประศรีพัฒน์	13	19	2	18	17	69	2.5	
67202110023	นางสาวปัทมา พุทธิรักษา	16	21	4	18	18	77	3.5	

แบบขอยื่นขอผลการศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการ

จำนวนผู้เรียนได้รับผลการเรียนต่าง ๆ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์	จำนวน (คน)
4.0	ดีเยี่ยม	7
3.5	ดีมาก	3
3.0	ดี	0
2.5	ดีพอใช้	1
2.0	พอใช้	0
1.5	อ่อน	1
1.0	อ่อนมาก	0
0	ชั้นต่ำ	0
ม.ส	ไม่สมบูรณ์	0
ข.ร.	ขาดเรียน	1
ผ.	ผ่าน	0
ม.ผ.	ไม่ผ่าน	0
ข.ส.	ขาดสอบ	0
ข.ป.	ขาดปฏิบัติ	0
ถ.ส.	หลังกำหนด	0
ถ.น.	ในกำหนด	0
รวม		13

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ).....ครูผู้สอน

(นางสาวกรกนก เนตรพราว)

ความเห็นหัวหน้าแผนกวิชา

ได้ตรวจสอบผลประเมินผลการเรียน

ถูกต้องครบถ้วนแล้ว

(ลงชื่อ).....

(นางจุไรรัตน์ เทศบุตร)

ความเห็นหัวหน้างานวัดผลและประเมินผล



แบบบันทึกผลการเรียนวิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย

ภาคเรียนที่ 1/2568

ระดับ ปวช.2 กลุ่มเรียน 672021102:ธุรกิจค้าปลีก ปวช.2/2

รายวิชา 20211-2010 : งานบริการลูกค้าในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่

ครูผู้สอน นางสาวกรกนก เนตรพราว

เลขประจำตัว	ชื่อ - สกุล	ผลสอบย่อย	ผลสอบย่อย	ผลสอบย่อย	ผลสอบย่อย	จิตพิสัย	ปลายภาค	คะแนนรวม	เกรด
		20	20	20	20				
67202110024	นางสาวปริยากร ศรีอ่อน	20	20	2	20	19	81	4.0	
67202110025	นางสาวพิชญา แก้วคง	20	19	4	20	19	82	4.0	
67202110026	นายธีรภัทร์ มะปรางอ่อน	21	19	4	19	18	81	4.0	
67202110027	นางสาวณิชนก แก้วคำ	24	24	8	20	18	94	4.0	
67202110028	นางสาววันวิสา ทองซิด	24	23	6	20	19	92	4.0	
67202110030	นายวิรัช พงษ์ศิริ	20	17	7	19	18	81	4.0	
67202110031	นางสาวศุภาทิพย์ คันสูงเนิน	21	22	7	20	19	89	4.0	
67202110033	นางสาวสุนันท์หา เปี่ยมสุข	20	22	6	20	19	87	4.0	
67202110034	นางสาวสุพัตรา เสมียนชัย	19	19	3	19	17	77	3.5	
67202110037	นางสาวสุกัลยา ใจอาสา	18	19	4	20	19	80	4.0	
67202110038	นางสาวสุกิตา พวงจันทร์	23	21	5	20	18	87	4.0	
67202110039	นางสาวสุนันทา เสมียนชัย	20	18	5	19	17	79	3.5	
67202110040	นายอนุชา อธิจีน	17	17	5	20	18	77	3.5	
67202110042	นางสาวอรุณฉาย แดงทน	16	20	4	19	18	77	3.5	
67202110044	นางสาวจันทร์ธิดา อินรส	18	19	6	19	18	80	4.0	
67202110046	นางสาวดารณีนุช บุ่งขุนทด	22	22	3	20	17	84	4.0	

แบบขอยื่นขอผลการศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการ

จำนวนผู้เรียนได้รับผลการเรียนต่าง ๆ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์	จำนวน (คน)
4.0	ดีเยี่ยม	12
3.5	ดีมาก	4
3.0	ดี	0
2.5	ดีพอใช้	0
2.0	พอใช้	0
1.5	อ่อน	0
1.0	อ่อนมาก	0
0	ชั้นต่ำ	0
ม.ส	ไม่สมบูรณ์	0
ข.ร.	ขาดเรียน	0
ผ.	ผ่าน	0
ม.ผ.	ไม่ผ่าน	0
ข.ส.	ขาดสอบ	0
ข.ป.	ขาดปฏิบัติ	0
ถ.ส.	หลังกำหนด	0
ถ.น.	ในกำหนด	0
รวม		16

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ).....ครูผู้สอน

(นางสาวกรกนก เนตรพราว)

ความเห็นหัวหน้าแผนกวิชา

ได้ตรวจสอบผลประเมินผลการเรียน

ถูกต้องครบถ้วนแล้ว

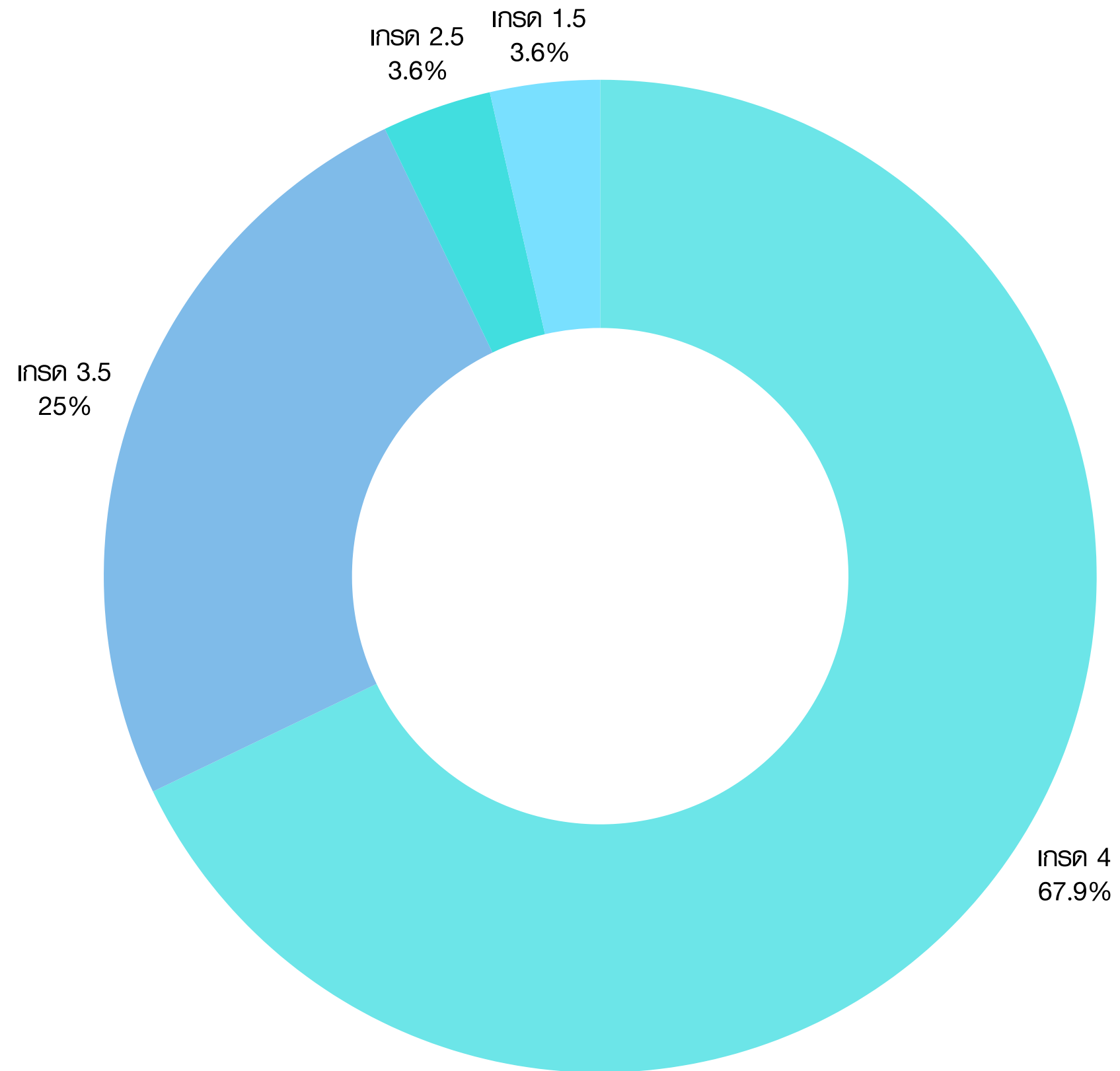
(ลงชื่อ).....

(นางจุไรรัตน์ เทศบุตร)

ความเห็นหัวหน้างานวัดผลและประเมินผล

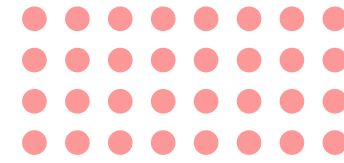
ตรวจสอบรายละเอียดแล้วถูกต้อง

ผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวังเชิงปริมาณ





วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ



ขอขอบพระคุณ

คณะกรรมการการประเมินผลการพัฒนางานตามข้อตกลง
(Performance Agreement : PA)

