



หน่วยที่ 12

การคิดประมาณราคาค่าบริการ





หัวข้อเรื่อง (Topics)

12.1 การประมาณราคาค่าบริการงานไฟฟ้ารถยนต์

12.2 วิธีการคำนวณราคา



12.1 การประมาณราคาค่าบริการงานไฟฟ้ารถยนต์

การประมาณราคา คือ การรวมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำงานในแต่ละงาน เช่น ค่าแรงงานในการทำงาน ค่าวัสดุ ค่าอะไหล่ ระยะเวลาในการทำงาน และต้องรวมค่ากำไรไว้ด้วย การคิดราคาในการให้บริการในงานไฟฟ้ารถยนต์หรืองานซ่อมทั่วไปของรถยนต์นั้น มีหลักการคิดง่าย ๆ คือ คิดราคาทุนทั้งหมดแล้วบวกกำไรที่ต้องการเขียนสมการได้ดังนี้

สูตร

$$\text{ราคาค่าบริการ} = \text{ราคาทุน} + \text{ราคากำไร}$$

$$\text{ราคาทุน} = \text{ราคาค่าแรงงาน} + \text{ราคาวัสดุ} + \text{ราคาอะไหล่}$$



3. **ราคาค่าแรงงาน** คือ ค่าจ้างของช่างที่ทำงานในงานนั้น ๆ ตั้งแต่เริ่มต้นจนแล้วเสร็จ ซึ่งในงานบริการไฟฟ้ารถยนต์แต่ละงาน อาจจะมีค่าแรงงานที่แตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับระยะเวลาในการทำงานความยาก ง่ายของงาน รวมถึงความรู้ ความชำนาญของช่างแต่ละคนอีกด้วย สถานประกอบการบางแห่งอาจคิดค่าแรงงานจากการประเมินค่าการทำงานเป็นงาน ๆ เช่น ค่าแรงงานในการเปลี่ยนไฟใหญ่ (หลอดไฟหน้ารถยนต์) คิดเป็นเงิน 45 บาทต่อช่าง

การประมาณราคาค่าแรงงานบริการและซ่อมรถยนต์ เป็นการคิดราคาเฉลี่ยของศูนย์บริการภายใต้การรับประกันคุณภาพในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ใช้กันอยู่ในปี พ.ศ. 2541 ในที่นี้จะยกตัวอย่างเฉพาะงานไฟฟ้ารถยนต์บางรายการต่อไปนี้



ตารางที่ 12.1 แสดงการประมาณค่าแรงการบริการไฟฟ้ารถยนต์

ลำดับ	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1	ไขว้แบตเตอรี่ไขว้เล็ก คู่ละ	30. -
2	ไขว้แบตเตอรี่ไขว้ใหญ่ คู่ละ	35. -
3	ตรวจซ่อมจานจ่ายทุกรุ่น	70. -
4	เปลี่ยนสวิตช์แรงดันน้ำมันเครื่องเบนซินและดีเซลทุกรุ่น	35. -
5	เปลี่ยนหัวเทียนและตั้งระยะห่างเขี้ยวหัวเทียน	35. - (4 หัว)
6	เปลี่ยนหน้าทองขาวและปรับตั้งระยะห่างหน้าทองขาว	35. -
7	เปลี่ยนคอยล์จุดระเบิดรถเบนซินทุกรุ่น	45. -
8	เปลี่ยนเรกกูเลเตอร์ของอัลเทอร์เนเตอร์ทุกรุ่น	55. -
9	ซ่อมอัลเทอร์เนเตอร์รถเบนซินทุกรุ่น	115. -
10	ซ่อมอัลเทอร์เนเตอร์รถดีเซลทุกรุ่น	165. -
11	ปรับแต่งระบบประจุไฟรถยนต์ทุกรุ่น	55.-
12	ซ่อมมอเตอร์สตาร์ทรถทุกรุ่น	150.-



ลำดับ	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
17	เปลี่ยนสวิตช์กุญแจรุ่นมีล็อกทุกรุ่น	135.-
18	เปลี่ยนสวิตช์กุญแจรุ่นไม่มีล็อกทุกรุ่น	75.-
19	เปลี่ยนแดร (ปรับแต่งแดร)	35. -
20	เปลี่ยนสายไฟช่วงหน้ารถยนต์ทุกรุ่น	725.-
21	เปลี่ยนสายไฟช่วงหลังรถยนต์ทุกรุ่น	450.-
22	เปลี่ยนหรือซ่อมเกอวัดต่าง ๆ ของรถยนต์ทุกรุ่น	120.-
23	เปลี่ยนหรือซ่อมมอเตอร์ปั้มน้ำฝนทุกรุ่น	150.-



อย่างไรก็ตามสถานประกอบการบางแห่งได้นำเอาชั่วโมงมาตรฐานการทำงานมาใช้ในการคิดค่าแรงงานอีกด้วยเพื่อให้เกิดความเหมาะสมและยุติธรรมมากยิ่งขึ้นคู่มือชั่วโมงมาตรฐาน คือ คู่มือที่ใช้สำหรับการประมาณระยะเวลาที่ใช้ในการคิดค่าหรือให้บริการรถยนต์ โดยประเมินจากเวลาการทำงานของช่างระดับมาตรฐานที่จะสามารถทำเสร็จได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งส่วนใหญ่มักนิยามกำหนดเวลาเลขทศนิยม เช่น

0.1 ชั่วโมง เท่ากับ 6 นาที

0.5 ชั่วโมง เท่ากับ 30 นาที

1.0 ชั่วโมง เท่ากับ 1 ชั่วโมง

ถ้าในการจ้างช่างที่มีมาตรฐานทำงาน จ่ายค่าแรงคนละคิดเป็นชั่วโมง เป็นเงิน 100 บาท ทำงานอย่างหนึ่งเสร็จภายใน 1 ชั่วโมง สามารถคิดค่าแรงได้ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{สูตร} \quad \text{ราคาค่าแรง} &= \text{เวลาทำงาน} \times \text{ค่าแรงช่างทำงาน} \\ &= 1.0 \times 100 \\ \therefore \text{เป็นราคาค่าแรง} &= 100 \text{ บาท}\end{aligned}$$



12.2 วิธีการคำนวณราคา

การคำนวณราคาเพื่อแจ้งให้ลูกค้าทราบ โดยทั่วไปศูนย์บริการที่ได้มาตรฐาน และอยู่ซ่อมรถโดยทั่วไปจะใช้วิธีคิดจากราคางานบวกด้วยกำไร จะได้ราคาประมาณการ แจ้งให้ลูกค้าทราบ มีรายละเอียดดังนี้

$$\text{สูตร} \qquad \text{ราคาค่าบริการ} \qquad = \qquad \text{ราคาทุน} + \text{ราคากำไร}$$

ตัวอย่างที่ 12.1 ลูกค้านำรถยนต์มาเปลี่ยนหลอดไฟหน้ารถยนต์จำนวน 1 ข้าง คิดค่าแรง 45 บาท คิดราคากำไร 20 % ของราคาทุน ราคาค่าอะไหล่ไฟหน้ารถยนต์ หลอดละ 150 บาท ค่าวัสดุและอื่น ๆ 50 % ของราคาค่าแรงงาน จงคิดราคาค่าบริการ ในการทำงานครั้งนี้



วิธีทำ

ขั้นตอนที่ 1 หาค่าราคาค่าแรง เปลี่ยนไฟใหญ่รถยนต์ข้างละ 45 บาท (จากตารางที่ 11.1)

ขั้นตอนที่ 2 หาค่าราคาทุน = ราคาค่าแรง + ราคาวัสดุ + ราคาอะไหล่
= 45 + 22.5 + 150

∴ คิดเป็นราคาทุน = 217.5 บาท

ขั้นตอนที่ 3 หาราคากำไร

ราคากำไร = 20 % ของราคาทุน
= $\frac{20}{100} \times 217.5$

∴ คิดเป็นราคากำไร = 43.5 บาท

ดังนั้น ราคาค่าบริการ = ราคาทุน + ราคากำไร
= 217.5 + 43.5

∴ เป็นราคาค่าบริการ = 261 บาท

ตอบ