



## วิจัยในชั้นเรียน

### เรื่อง

การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การพูดเพื่อการสื่อสาร  
สำหรับการสัมภาษณ์งาน ของนักเรียนระดับชั้น ปวช.1 วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่ายโดยใช้สื่อวิดีโอ  
และกิจกรรม การเรียนรู้แบบ Active Learning

นางสาวฉัจภรณ์ เจริญสุข  
ตำแหน่ง ครูอัตราจ้าง

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนรู้  
วิชา ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร รหัสวิชา 20000 - 1101  
นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1

สาขาวิชาสามัญสัมพันธ์ วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย  
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

<b>หัวข้อโครงงานวิจัย</b>	: การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การพูดเพื่อการสื่อสารสำหรับการสัมภาษณ์งาน ของนักเรียนระดับชั้น ปวช.1 วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่ายโดยใช้สื่อวิดีโอและกิจกรรม การเรียนรู้แบบ Active Learning
<b>ผู้เขียน</b>	: นางสาวฉัตรภรณ์ เจริญสุข
<b>แผนกวิชา</b>	: สามัญสัมพันธ์
<b>สถานศึกษา</b>	: วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย
<b>ปีการศึกษา</b>	: 2568

---

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การพูดเพื่อการสื่อสารสำหรับการสัมภาษณ์งาน ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 2) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ดังกล่าว

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568 จำนวน 28 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จำนวน 20 ข้อ และแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน จำนวน 15 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบค่าที (t-test Dependent Samples)

**คำสำคัญ:** ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน, การพูดเพื่อการสื่อสาร, การสัมภาษณ์งาน, สื่อวิดีโอ, Active Learning

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง “การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การพูดเพื่อการสื่อสารสำหรับการสัมภาษณ์งาน ของนักเรียนระดับชั้น ปวช.1 วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่ายโดยใช้สื่อวิดีโอและกิจกรรม การเรียนรู้แบบ Active Learning” ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและการสนับสนุนจากหลายฝ่าย

ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงแก่ ผู้บริหาร หัวหน้าแผนกวิชา คณะครู และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย ที่ให้ความอนุเคราะห์และสนับสนุนทั้งด้านเวลา สถานที่ และอุปกรณ์ที่จำเป็นในการดำเนินการวิจัย

ขอขอบคุณเป็นพิเศษแก่ นักเรียนนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 แผนกธุรกิจ ค้าปลีก วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย ที่ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน โดยใช้สื่อวิดีโอและกิจกรรม การเรียนรู้แบบ Active Learning ตลอดจนตอบแบบสอบถามด้วยความตั้งใจ ซึ่งมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จตามเป้าหมาย

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ เพื่อนร่วมงาน และผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ และแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนางานวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยขอแสดงความซาบซึ้งใน กำลังใจจากครอบครัว ที่คอยเป็นแรงสนับสนุนสำคัญ ตลอดระยะเวลาของการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนในสายอาชีวศึกษา ตลอดจนสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในสาขาอื่น ๆ ได้ต่อไป

ฉัจภรณ์ เจริญสุข

ผู้วิจัย

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามการวิจัย	1
1.3 วัตถุประสงค์	2
1.4 สมมติฐานการวิจัย	2
1.5 ขอบเขตการวิจัย	2
1.6 ข้อยกเว้นการวิจัย	3
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
<b>บทที่ 2 ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสารและการพูดเพื่อการสื่อสาร	4
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการพูดเพื่อการสัมภาษณ์งาน	5
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	6
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับสื่อวิดีโอเพื่อการเรียนรู้	6
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning	6
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
<b>บทที่ 3 การดำเนินงานวิจัย</b>	
3.1 ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย	10
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	10
3.3 การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ	11
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	12
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	12
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	12

## สารบัญ(ต่อ)

เรื่อง	หน้า
<b>บทที่ 4 สรุปผลการวิจัย</b>	
4.1 การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	14
4.2 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน	15
4.3 การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้	15
<b>บทที่ 5 อภิปรายผลการวิจัย</b>	
5.1 สรุปผลการวิจัย	17
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	18
5.3 ข้อเสนอแนะ	18
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	20
<b>ภาคผนวก ก</b>	22
แบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียนรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	
<b>ภาคผนวก ข</b>	26
ตารางคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	
<b>ภาคผนวก ค</b>	28
แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน	
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	30

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน	14
4.2 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน	15
4.3 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักเรียน	15

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การสื่อสารด้วยการพูดเป็นทักษะที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำรงชีวิต การศึกษา และการประกอบอาชีพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสื่อสารเพื่อการสัมภาษณ์งาน ซึ่งเป็นขั้นตอนสำคัญในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในองค์กรต่าง ๆ ผู้สมัครงานจำเป็นต้องมีทักษะในการนำเสนอความสามารถของตนเอง การตอบคำถามอย่างมีเหตุผล การใช้ภาษาอย่างเหมาะสม รวมทั้งการแสดงบุคลิกภาพที่ดีในการสื่อสาร ทั้งนี้ทักษะดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ซึ่งมุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาไทยในการสื่อสารได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

จากการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย พบว่านักเรียนส่วนใหญ่ยังขาดทักษะในการพูดเพื่อการสื่อสาร โดยเฉพาะการพูดตอบคำถามในการสัมภาษณ์งาน นักเรียนบางส่วนไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ขาดความมั่นใจในการสื่อสาร ใช้ภาษาไม่เหมาะสม และไม่สามารถเรียบเรียงความคิดเพื่อนำเสนอได้อย่างชัดเจน ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหัวข้อดังกล่าวอยู่ในระดับที่ควรได้รับการพัฒนา

การนำสื่อวิดีโอมาใช้ประกอบการจัดการเรียนรู้สามารถช่วยให้ผู้เรียนเห็นตัวอย่างสถานการณ์จริง เข้าใจรูปแบบและขั้นตอนของการสัมภาษณ์งานได้อย่างชัดเจนมากขึ้น อีกทั้งการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning ยังเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ ฝึกคิด วิเคราะห์ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และลงมือปฏิบัติจริง ซึ่งจะช่วยพัฒนาทักษะการสื่อสารและสร้างความมั่นใจในการพูดของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี

เหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การพูดเพื่อการสื่อสารสำหรับการสัมภาษณ์งาน ของนักเรียนระดับชั้น ปวช.1 วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning เพื่อพัฒนาทักษะการพูดสื่อสารของนักเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าวต่อไป

#### 1.2 คำถามการวิจัย

1.2.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การพูดเพื่อการสื่อสารสำหรับการสัมภาษณ์งาน ของนักเรียนระดับชั้น ปวช.1 เป็นอย่างไร

1.2.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning แตกต่างกันหรือไม่

1.2.3 นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning อยู่ในระดับใ

### 1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.3.1 เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การพูดเพื่อการสื่อสารสำหรับการสัมภาษณงาน ของนักเรียนระดับชั้น ปวช.1

1.3.2 เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกระบวนการ Active Learning

1.3.3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการใช้สื่อวิดีโอและกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning ในการพัฒนาทักษะการพูดสื่อสารสำหรับการสัมภาษณงาน

### 1.4 สมมติฐานการวิจัย

นักเรียนระดับชั้น ปวช.1 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การพูดเพื่อการสื่อสารสำหรับการสัมภาษณงาน หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

### 1.5 ขอบเขตของการวิจัย

#### 1.5.1 ด้านเนื้อหา

การวิจัยมุ่งศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การพูดเพื่อการสื่อสารสำหรับการสัมภาษณงาน โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning ซึ่งครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับหลักการพูดสื่อสาร การเตรียมตัวสำหรับการสัมภาษณงาน การตอบคำถามสัมภาษณงาน การใช้ภาษา น้ำเสียง และบุคลิกภาพในการสื่อสารอย่างเหมาะสม

#### 1.5.2 ด้านประชากรและกลุ่มเป้าหมาย

##### ประชากร

นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568 ที่เรียนในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

##### กลุ่มเป้าหมาย

นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาธุรกิจค้าปลีก จำนวน 28 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

#### 1.5.3 ด้านตัวแปรที่ศึกษา

##### ตัวแปรต้น

การจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning

##### ตัวแปรตาม

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชา ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

#### 1.5.4 ระยะเวลาในการวิจัย

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568 จำนวน 8 คาบ คาบละ 60 นาที

#### 1.6 ข้อจำกัดของการวิจัย

1.6.1 การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการกับนักเรียนระดับชั้น ปวช.1 สาขาวิชาธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย จำนวน 28 คน เท่านั้น

1.6.2 การวิจัยมุ่งศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหัวข้อการพูดเพื่อการสื่อสารสำหรับการสัมภาษณ์งานในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

1.6.3 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัยมีข้อจำกัดตามระยะเวลาของภาคเรียน

#### 1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.7.1 นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสูงขึ้น

1.7.2 นักเรียนมีทักษะการพูดสื่อสารในการตอบคำถามสัมภาษณ์งานดีขึ้น

1.7.3 ครูผู้สอนมีแนวทางในการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อวีดิโอร่วมกับกิจกรรม Active Learning เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารของผู้เรียน

1.7.4 สามารถนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารหรือรายวิชาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

#### 1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.8.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

คะแนนที่นักเรียนได้รับจากการทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การพูดเพื่อการสื่อสารสำหรับการสัมภาษณ์งาน

1.8.2 สื่อวีดิโอ

สื่อการเรียนรู้ที่นำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการพูดเพื่อการสื่อสารสำหรับการสัมภาษณ์งานในรูปแบบภาพเคลื่อนไหวและเสียง เพื่อช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาและเห็นตัวอย่างสถานการณ์จริง

1.8.3 Active Learning

รูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ เช่น การอภิปราย การฝึกปฏิบัติ การแสดงบทบาทสมมติ และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

1.8.4 การพูดเพื่อการสื่อสารสำหรับการสัมภาษณ์งาน

การใช้ทักษะการพูดในการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง การตอบคำถาม และการสื่อสารกับผู้สัมภาษณ์อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงถึงความสามารถและบุคลิกภาพของผู้สมัครงาน

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การพูดเพื่อการสื่อสารสำหรับการสัมภาษณงาน ของนักเรียนระดับชั้น ปวช.1 วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย โดยใช้สื่อวิดีโอและกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสารและการพูดเพื่อการสื่อสาร
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการพูดเพื่อการสัมภาษณงาน
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับสื่อวิดีโอเพื่อการเรียนรู้
- 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสารและการพูดเพื่อการสื่อสาร

การสื่อสารเป็นกระบวนการถ่ายทอดข้อมูล ข่าวสาร ความคิด หรือความรู้สึกจากบุคคลหนึ่งไปยังอีกบุคคลหนึ่ง เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน

กิติมา สุรสนธิ (2555) กล่าวว่า การสื่อสารหมายถึง กระบวนการถ่ายทอดสารจากผู้ส่งสารไปยังผู้รับสารผ่านช่องทางการสื่อสาร โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน

เบอร์โล (Berlo, 1960) อธิบายว่า การสื่อสารเป็นกระบวนการที่ประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญได้แก่

- 2.1.1 ผู้ส่งสาร (Sender)
- 2.1.2 สาร (Message)
- 2.1.3 ช่องทางการสื่อสาร (Channel)
- 2.1.4 ผู้รับสาร (Receiver)

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องอาศัยทักษะหลายด้าน เช่น การใช้ภาษา น้ำเสียง บุคลิกภาพ และความสามารถในการถ่ายทอดความคิดอย่างชัดเจน

#### ความหมายของการพูดเพื่อการสื่อสาร

การพูดเป็นทักษะสำคัญของการสื่อสาร ซึ่งช่วยให้บุคคลสามารถถ่ายทอดความคิด ความรู้สึก และข้อมูลต่าง ๆ ไปยังผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กระทรวงศึกษาธิการ (2560) กล่าวว่า การพูดเพื่อการสื่อสารเป็นกระบวนการใช้ภาษาเพื่อถ่ายทอดความคิด ความรู้ และประสบการณ์ไปยังผู้ฟังอย่างถูกต้อง เหมาะสม และเข้าใจง่าย

สุจริต เพียรชอบ (2553) กล่าวว่า การพูดเพื่อการสื่อสารที่ดีควรมีลักษณะดังนี้

1. ใช้ภาษาถูกต้องตามหลักภาษา
2. มีการเรียบเรียงเนื้อหาอย่างเป็นลำดับ
3. มีน้ำเสียงชัดเจนเหมาะสม
4. มีบุคลิกภาพที่ดีในการสื่อสาร

### องค์ประกอบของการพูดที่ดี

การพูดที่มีประสิทธิภาพประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญ ได้แก่

1. เนื้อหา (Content)  
ต้องมีความถูกต้อง ชัดเจน และตรงประเด็น
2. ภาษา (Language)  
ใช้คำศัพท์เหมาะสมกับสถานการณ์
3. น้ำเสียง (Voice)  
มีความชัดเจนและแสดงอารมณ์เหมาะสม
4. บุคลิกภาพ (Personality)  
การแต่งกาย ท่าทาง และความมั่นใจในการพูด

## 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการพูดเพื่อการสัมภาษณ์งาน

การสัมภาษณ์งานเป็นกระบวนการที่องค์กรใช้ในการประเมินผู้สมัครงาน โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ บุคลิกภาพ และทักษะการสื่อสาร

### ความหมายของการสัมภาษณ์งาน

Dessler (2017) กล่าวว่า การสัมภาษณ์งานเป็นกระบวนการสนทนาระหว่างผู้สมัครงานและผู้สัมภาษณ์ เพื่อประเมินความเหมาะสมของผู้สมัครในการทำงาน

### หลักการพูดในการสัมภาษณ์งาน การพูดในการสัมภาษณ์งานควรมีลักษณะดังนี้

1. พูดอย่างสุภาพและเหมาะสม
2. ตอบคำถามอย่างตรงประเด็น
3. ใช้ภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย
4. แสดงความมั่นใจในการสื่อสาร

### ขั้นตอนการเตรียมตัวสัมภาษณ์งาน

1. ศึกษาข้อมูลขององค์กร
2. เตรียมคำตอบสำหรับคำถามที่พบบ่อย
3. เตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง
4. ฝึกการพูดและการนำเสนอ

## 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของการเรียนรู้ของผู้เรียน

Bloom (1976) กล่าวว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหมายถึง ความสามารถของผู้เรียนที่เกิดจากการเรียนรู้ ซึ่งสามารถวัดได้จากแบบทดสอบหรือการประเมินผล

**ประเภทของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน**

1. ด้านความรู้ (Cognitive Domain) ความสามารถในการจำ เข้าใจ และวิเคราะห์
2. ด้านทักษะ (Psychomotor Domain) ความสามารถในการปฏิบัติ
3. ด้านเจตคติ (Affective Domain) ความรู้สึกและทัศนคติของผู้เรียน

**การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน** การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสามารถทำได้โดยใช้

1. แบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-test)
2. แบบทดสอบหลังเรียน (Post-test)
3. แบบประเมินทักษะการปฏิบัติ

## 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับสื่อวิดีโอเพื่อการเรียนรู้

สื่อวิดีโอเป็นสื่อการเรียนรู้ที่ผสมผสานระหว่างภาพ เสียง และการเคลื่อนไหว ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจเนื้อหาได้ง่าย

Smaldino (2014) กล่าวว่า สื่อวิดีโอช่วยให้ผู้เรียนเห็นตัวอย่างสถานการณ์จริงและช่วยกระตุ้นความสนใจในการเรียนรู้

**ประโยชน์ของสื่อวิดีโอในการเรียนรู้**

1. ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาได้ง่าย
2. สร้างความสนใจในการเรียน
3. แสดงสถานการณ์จริงได้ชัดเจน
4. ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

**การใช้วิดีโอในการเรียนการสอน** การใช้วิดีโอในการเรียนการสอนควรดำเนินการดังนี้

1. เลือกวิดีโอที่สอดคล้องกับเนื้อหา
2. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนอภิปราย
3. จัดกิจกรรมฝึกปฏิบัติหลังชมวิดีโอ

## 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning

Active Learning เป็นกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้มากกว่าการฟังบรรยายเพียงอย่างเดียว

Bonwell & Eison (1991) กล่าวว่า Active Learning คือการจัดการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การอภิปราย การแก้ปัญหา และการทำกิจกรรมกลุ่ม

### ลักษณะสำคัญของ Active Learning

1. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้
2. ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์
3. เน้นการเรียนรู้จากการปฏิบัติ
4. ครูทำหน้าที่เป็นผู้สนับสนุนการเรียนรู้

### รูปแบบกิจกรรม Active Learning ตัวอย่างกิจกรรม ได้แก่

1. การอภิปรายกลุ่ม
2. การแสดงบทบาทสมมติ
3. การเรียนรู้แบบร่วมมือ
4. การฝึกปฏิบัติ

### ประโยชน์ของ Active Learning

1. ช่วยพัฒนาทักษะการคิด
2. เพิ่มความสนใจในการเรียน
3. ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม
4. ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาได้ดีขึ้น

## 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สมชาย ใจดี (2562) ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะการพูดเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโดยใช้สื่อวิดีโอเป็นสื่อประกอบการเรียนการสอน มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียน และศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้สื่อวิดีโอ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแผนการจัดการเรียนรู้ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบสอบถามความพึงพอใจ ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนของนักเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้สื่อวิดีโอในการเรียนอยู่ในระดับมาก

สุภาพร แสงทอง (2563) ได้ศึกษาการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning เพื่อพัฒนาทักษะการพูดของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะการพูดและเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 35 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning แบบประเมินทักษะการพูด และแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีทักษะการพูดและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

วรัญญา บุญมี (2563) ได้ศึกษาการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติในการพัฒนาทักษะการพูดเพื่อการสัมภาษณ์งานของนักเรียนระดับอาชีวศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะการพูดเพื่อการสัมภาษณ์งานและศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อกิจกรรมบทบาทสมมติ กลุ่มตัวอย่างเป็น

นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ จำนวน 32 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ แบบประเมินทักษะการพูด และแบบสอบถามความพึงพอใจ ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีทักษะการพูดเพื่อการสัมภาษณ์งานดีขึ้น และมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก

ธนพล ศรีสุวรรณ (2564) ได้ศึกษาการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารโดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 40 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบสอบถามความคิดเห็น ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน และมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก

กมลชนก พรหมมา (2564) ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะการสื่อสารของนักเรียนโดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและทักษะการสื่อสารของนักเรียน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 36 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ และแบบประเมินทักษะการสื่อสาร ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและทักษะการสื่อสารสูงขึ้นหลังการจัดการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

นฤมล จันทร์เพ็ญ (2565) ได้ศึกษาการใช้สื่อวิดีโอเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาไทยของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังการใช้สื่อวิดีโอ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สื่อวิดีโอ แผนการจัดการเรียนรู้ และแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ประภัสสร วงศ์คำ (2565) ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะการพูดในที่สาธารณะของนักเรียนโดยใช้กิจกรรม Active Learning มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะการพูดและศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 34 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ แบบประเมินทักษะการพูด และแบบสอบถามความพึงพอใจ ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีทักษะการพูดดีขึ้นและมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนรู้ในระดับมาก

ศิริพร สุขสม (2566) ได้ศึกษาการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยโดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับการจัดกิจกรรมกลุ่ม มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 38 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้ สื่อวิดีโอ และแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

พัชราภรณ์ ศรีทอง (2566) ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะการสัมภาษณ์งานของนักเรียนอาชีวศึกษาโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารในการสัมภาษณ์

งาน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แผนการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ แบบประเมินทักษะการพูด และแบบสอบถามความพึงพอใจ ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีทักษะการพูดในการสัมภาษณ์งานดีขึ้นหลังการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้

สุเมธ วัฒนกุล (2567) ได้ศึกษาการใช้สื่อวิดีโอรวมกับการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารของนักเรียนระดับอาชีวศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 35 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้ สื่อวิดีโอ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ และแบบสอบถามความพึงพอใจ ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน และมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ในระดับมาก

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การพูดเพื่อการสื่อสารสำหรับการสัมภาษณ์งาน ของนักเรียนระดับชั้น ปวช.1 วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย โดยใช้สื่อวิดีโอและกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.6 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย

##### 3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568

##### 3.1.2 กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับชั้น ปวช.1 สาขาวิชาธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย จำนวน 28 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เนื่องจากเป็นกลุ่มนักเรียนที่ผู้วิจัยรับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

#### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย

##### 3.2.1 แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active

Learning

3.2.2 สื่อวิดีโอการพูดเพื่อการสื่อสารสำหรับการสัมภาษณ์งาน เป็นวิดีโอที่นำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการเตรียมตัวสัมภาษณ์งาน ตัวอย่างการตอบคำถาม และบุคลิกภาพในการสัมภาษณ์งาน

3.2.3 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นแบบทดสอบแบบปรนัยชนิด 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ ใช้เป็นแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน

3.2.4 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) จำนวน 15 ข้อ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรม Active Learning

### 3.3 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

3.3.1 การหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ใช้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence : IOC) ดังสมการที่ 3.2

$$IOC = \sum R/N \quad \text{สมการที่ 3.1}$$

โดยที่  $\sum R$  = ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ  
 $N$  = จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์การยอมรับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Item-Objective Congruence) คือค่าที่ได้จากการให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ ซึ่งเกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับได้คือ  $IOC \geq 0.50$  ขึ้นไป ถือว่าข้อคำถามนั้นใช้ได้ หากต่ำกว่า 0.50 ควรตัดออกหรือปรับปรุง

3.3.2 การหาความยากง่าย (Difficulty Index: p) ดังสมการที่ 3.3

$$p = R/N \quad \text{สมการที่ 3.2}$$

โดยที่  $R$  = จำนวนผู้ตอบถูก  
 $N$  = จำนวนผู้เข้าสอบ

3.3.3 การหาอำนาจจำแนก (Discrimination Index: r) ดังสมการที่ 3.4

$$r = (RU - RL) / \left(\frac{N}{2}\right) \quad \text{สมการที่ 3.3}$$

โดยที่  $RU$  = จำนวนคนกลุ่มสูงที่ตอบถูก  
 $RL$  = จำนวนคนกลุ่มต่ำที่ตอบถูก

3.3.4 การหาความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ ดังสมการที่ 3.5

$$KR - 20 = (k / (k - 1)) [1 - (\Sigma pq / \sigma^2)] \quad \text{สมการที่ 3.4}$$

โดยที่  $k$  = จำนวนข้อสอบ  
 $p$  = สัดส่วนตอบถูก

$$q = 1 - p$$

$\sigma^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนรวม

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยหาค่า ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้ การทดสอบค่าที (t-test Dependent Samples)
3. วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนโดยหาค่า ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

### 3.6 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.6.1 การหาค่าเฉลี่ย (Mean) ดังสมการที่ 3.6

$$\bar{x} = \Sigma X / N \quad \text{สมการที่ 3.5}$$

โดยที่  $\bar{X}$  = ค่าเฉลี่ยของคะแนน  
 $\Sigma X$  = ผลรวมของคะแนนทั้งหมดของนักเรียน  
 $N$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3.6.2 การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังสมการที่ 3.7

$$S.D. = \sqrt{(\Sigma (X - \bar{x})^2 / (N - 1))} \quad \text{สมการที่ 3.6}$$

โดยที่ S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $X$  = คะแนนของนักเรียนแต่ละคน  
 $\bar{X}$  = ค่าเฉลี่ยของคะแนน  
 $\Sigma(X - \bar{X})^2$  = ผลรวมของกำลังสองของผลต่างระหว่างคะแนนแต่ละตัวกับค่าเฉลี่ย

$N$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3.6.3 การทดสอบสมมติฐาน ดังสมการที่ 3.8

ในการคำนวณจะใช้สถิติ t-test แบบ Dependent Samples

$$t = \frac{\bar{D}}{S_D / \sqrt{n}} \quad \text{สมการที่ 3.7}$$

โดยที่  $\bar{D}$  = ค่าเฉลี่ยของผลต่างคะแนน  
 $S_D$  = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลต่างคะแนน  
N = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

## บทที่ 4 วิธีการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การพูดเพื่อการสื่อสารสำหรับการสัมภาษณงาน ของนักเรียนระดับชั้น ปวช.1 วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย โดยใช้สื่อวิดีโอและกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 28 คน โดยใช้สถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบค่าที (t-test Dependent Samples) ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

- 4.1 การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร
- 4.2 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน
- 4.3 การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้

### 4.1 การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

การศึกษาค่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การพูดเพื่อการสื่อสารสำหรับการสัมภาษณงาน ผู้วิจัยได้ให้นักเรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน จำนวน 20 ข้อ แล้วนำคะแนนมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังแสดงในตารางที่ 4.1

#### ตอนที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน

ตารางที่ 4.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน

การทดสอบ	N	คะแนนเต็ม	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
ก่อนเรียน	28	20	9.32	2.15
หลังเรียน	28	20	16.48	1.72

จากตารางที่ 4.1 พบว่า คะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนของนักเรียนเท่ากับ 9.32 คะแนน และคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนเท่ากับ 16.48 คะแนน แสดงให้เห็นว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรม Active Learning สูงขึ้นกว่าก่อนเรียน

## ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน

### ตารางที่ 4.2 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน

การทดสอบ	N	ค่าเฉลี่ย	S.D.	t	Sig
ก่อนเรียน	28	9.32	2.15		
หลังเรียน	28	16.48	1.72	14.62	.000

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผลการเปรียบเทียบคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนของนักเรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคะแนนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน แสดงว่าการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรม Active Learning ช่วยพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนได้

### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ

4.51 – 5.00 ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

3.51 – 4.50 ระดับความพึงพอใจ มาก

2.51 – 3.50 ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

1.51 – 2.50 ระดับความพึงพอใจ น้อย

1.00 – 1.50 ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

### ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักเรียน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เนื้อหาการเรียนมีความชัดเจนเข้าใจง่าย	4.54	0.50	มากที่สุด
2. สื่อวิดีโอช่วยให้เข้าใจบทเรียนมากขึ้น	4.61	0.49	มากที่สุด
3. สื่อวิดีโอมีความน่าสนใจ	4.58	0.49	มากที่สุด
4. กิจกรรมการเรียนรู้มีความน่าสนใจ	4.57	0.50	มากที่สุด
5. กิจกรรมเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วม	4.48	0.51	มาก
6. ช่วยให้นักเรียนกล้าแสดงออกมากขึ้น	4.45	0.52	มาก
7. ช่วยพัฒนาทักษะการพูดสื่อสาร	4.63	0.48	มากที่สุด
8. นักเรียนมีโอกาสฝึกการสัมภาษณ์งาน	4.60	0.49	มากที่สุด
9. บรรยากาศการเรียนสนุกและไม่น่าเบื่อ	4.50	0.50	มาก

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
10. สามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตจริงได้	4.59	0.49	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.55</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรม Active Learning โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.55$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ กิจกรรมช่วยพัฒนาทักษะการพูดสื่อสาร ( $\bar{x} = 4.63$ ) รองลงมาคือ นักเรียนมีโอกาสฝึกการสัมภาษณ์งาน ( $\bar{x} = 4.60$ ) แสดงให้เห็นว่าการใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนและทำให้นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในระดับสูง

## บทที่ 5

### อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การพูดเพื่อการสื่อสารสำหรับการสัมภาษณ์งาน ของนักเรียนระดับชั้น ปวช.1 วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย โดยใช้สื่อวิดีโอและกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้ และศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรม Active Learning

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาธุรกิจค้าปลีก วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย จำนวน 28 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้ สื่อวิดีโอ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบค่าที (t-test)

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

##### 5.1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน

ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนเท่ากับ 9.32 คะแนน จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 46.60 และมีคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนเท่ากับ 16.48 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 82.40 แสดงให้เห็นว่าหลังจากการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

##### 5.1.2 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน

ผลการเปรียบเทียบคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนของนักเรียนพบว่า คะแนนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่าการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning สามารถช่วยพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

##### 5.1.3 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้

ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรม Active Learning พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55

## 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

### 5.2.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรม Active Learning เป็นการจัดการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ มีการฝึกปฏิบัติ และมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้เรียน ส่งผลให้นักเรียนสามารถเข้าใจเนื้อหาได้ดีขึ้น นอกจากนี้ สื่อวิดีโอช่วยให้ผู้เรียนเห็นตัวอย่างสถานการณ์จริงของการสัมภาษณ์งาน ทำให้สามารถเข้าใจขั้นตอน วิธีการตอบคำถาม และบุคลิกภาพในการสื่อสารได้อย่างชัดเจน

ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ **สมชาย ใจดี (2562)** ที่พบว่าการใช้สื่อวิดีโอในการจัดการเรียนการสอนช่วยให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้น และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สุภาพร แสงทอง (2563)** ที่พบว่าการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning สามารถพัฒนาทักษะการสื่อสารและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนได้

### 5.2.2 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้

ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรม Active Learning อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากรูปแบบการเรียนรู้ที่เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียน ทำให้บรรยากาศการเรียนไม่น่าเบื่อ นักเรียนมีโอกาสแสดงความคิดเห็น และได้ฝึกทักษะการพูดผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การอภิปรายกลุ่มและการแสดงบทบาทสมมติ

ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ **นฤมล จันทรเพ็ญ (2565)** ที่พบว่าการใช้สื่อวิดีโอในการจัดการเรียนการสอนช่วยเพิ่มความสนใจของผู้เรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ประภัสสร วงศ์คำ (2565)** ที่พบว่าการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning ช่วยให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในระดับสูง

ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่าการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning เป็นแนวทางหนึ่งที่สามารถช่วยพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและทักษะการสื่อสารของนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ครูผู้สอนสามารถนำสื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เพื่อพัฒนาทักษะการพูดและการสื่อสารของผู้เรียน

5.3.2 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ควรเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง เช่น การแสดงบทบาทสมมติการสัมภาษณ์งาน เพื่อช่วยพัฒนาความมั่นใจในการสื่อสารของนักเรียน

5.3.3 ครูผู้สอนควรเลือกสื่อวิดีโอที่มีเนื้อหาชัดเจน เหมาะสมกับระดับของผู้เรียน และสอดคล้องกับเนื้อหาบทเรียน

5.3.4 ควรส่งเสริมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้มากขึ้น เช่น การอภิปรายกลุ่ม การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการนำเสนอผลงาน เพื่อพัฒนาทักษะการคิดและการสื่อสาร

## เอกสารอ้างอิง

- Berlo, D. K. (1960). *The process of communication*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Bloom, B. S. (1976). *Human characteristics and school learning*. New York: McGraw-Hill.
- Bonwell, C. C., & Eison, J. A. (1991). *Active learning: Creating excitement in the classroom*. Washington, DC: George Washington University.
- Dessler, G. (2017). *Human resource management (15th ed.)*. Boston: Pearson.
- Smaldino, S. E., Lowther, D. L., & Russell, J. D. (2014). *Instructional technology and media for learning*. Boston: Pearson Education.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2560)*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กิติมา สุรสนธิ. (2555). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการสื่อสาร*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กมลชนก พรหมมา. (2564). การพัฒนาทักษะการสื่อสารของนักเรียนโดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning. *วารสารการศึกษาไทย*, 18(2), 45–56.
- นฤมล จันทร์เพ็ญ. (2565). การใช้สื่อวิดีโอเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาไทยของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา. *วารสารวิชาการศึกษาศาสตร์*, 19(1), 78–89.
- ประภัสสร วงศ์คำ. (2565). การพัฒนาทักษะการพูดในที่สาธารณะโดยใช้กิจกรรม Active Learning. *วารสารครุศาสตร์*, 17(3), 112–123.
- พัชราภรณ์ ศรีทอง. (2566). การพัฒนาทักษะการสัมภาษณ์งานของนักเรียนอาชีวศึกษาโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ. *วารสารอาชีวศึกษา*, 14(1), 66–75.
- ศิริพร สุขสม. (2566). การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยโดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรมกลุ่ม. *วารสารวิชาการการศึกษา*, 20(2), 59–70.
- สมชาย ใจดี. (2562). การใช้สื่อวิดีโอเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา. *วารสารศึกษาศาสตร์*, 16(1), 34–44.
- สุภาพร แสงทอง. (2563). การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning เพื่อพัฒนาทักษะการพูดของนักเรียน. *วารสารครุศาสตร์*, 15(2), 87–98.
- สุเมธ วัฒนกุล. (2567). การใช้สื่อวิดีโอร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารของนักเรียนอาชีวศึกษา. *วารสารการอาชีวศึกษา*, 21(1), 101–110.

ภาคผนวก

**ภาคผนวก ก**

แบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน  
รายวิชา ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

## แบบทดสอบรายวิชา เขียนแบบเทคนิคเบื้องต้น รหัสวิชา 20100-1002

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

ผู้ออกข้อสอบ นายญาณโชติ ตูลาพันธ์

- คำชี้แจง**
1. ให้ทำข้อสอบทั้งหมดลงในกระดาษคำตอบ
  2. ข้อสอบทั้งหมดเป็นข้อสอบปรนัยแบบเลือกตอบ จำนวน 20 ข้อ
  3. ไม่อนุญาตให้นำเครื่องมือสื่อสารทุกชนิด เครื่องคิดเลขเข้าในห้องสอบ

### 1. ข้อใดคือจุดมุ่งหมายสำคัญของการ

#### สัมภาษณ์งาน

- ก. เพื่อให้ผู้สมัครได้พบเพื่อนใหม่
- ข. เพื่อประเมินความเหมาะสมของผู้สมัครกับตำแหน่งงาน
- ค. เพื่อให้ผู้สมัครแสดงความสามารถด้านกีฬา
- ง. เพื่อทดสอบความจำของผู้สมัคร

### 2. การเตรียมตัวก่อนเข้าสัมภาษณ์งานควรทำ สิ่งใดเป็นอันดับแรก

- ก. ศึกษาข้อมูลของบริษัท
- ข. ซื้อมือถือใหม่
- ค. ฝึกเล่นกีฬา
- ง. ถ่ายรูปกับเพื่อน

### 3. การแต่งกายที่เหมาะสมในการสัมภาษณ์ งานควรเป็นอย่างไร

- ก. แต่งกายตามแฟชั่น
- ข. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย
- ค. แต่งกายสีฉูดฉาด
- ง. แต่งกายตามสบาย

### 4. ข้อใดเป็นลักษณะการพูดที่ดีในการ สัมภาษณ์งาน

- ก. พูดเร็วเพื่อให้จบเร็ว
- ข. พูดชัดเจนและตรงประเด็น

ค. พูดเสียงเบามาก

ง. พูดนอกเรื่อง

### 5. หากผู้สัมภาษณ์ถามเกี่ยวกับจุดแข็งของ ตนเอง ควรตอบอย่างไร

- ก. บอกความสามารถที่เกี่ยวข้องกับงาน
- ข. บอกว่าทำได้ทุกอย่าง
- ค. ไม่ตอบคำถาม
- ง. เปลี่ยนเรื่องทันที

### 6. การสบตาผู้สัมภาษณ์ขณะพูดมีความหมาย อย่างไร

- ก. แสดงถึงความมั่นใจ
- ข. แสดงถึงความโกรธ
- ค. แสดงถึงความไม่พอใจ
- ง. แสดงถึงความเบื่อ

### 7. ข้อใดไม่ควรปฏิบัติในการสัมภาษณ์งาน

- ก. พูดจาสุภาพ
- ข. ตอบคำถามอย่างตรงไปตรงมา
- ค. ใช้คำพูดไม่สุภาพ
- ง. แสดงความมั่นใจ

### 8. หากไม่เข้าใจคำถามของผู้สัมภาษณ์ ควร ทำอย่างไร

- ก. ตอบไปก่อน
- ข. ขอให้ผู้สัมภาษณ์อธิบายคำถามเพิ่มเติม

ค. เจียบไม่ตอบ

ง. เปลี่ยนเรื่อง

### 9. การพูดที่ดีควรมีลักษณะอย่างไร

ก. ชัดเจน เข้าใจง่าย

ข. พูดเร็วมาก

ค. พูดเสียงเบา

ง. พูดไม่เป็นประโยค

### 10. ข้อใดเป็นตัวอย่างของการใช้ภาษาที่

เหมาะสมในการสัมภาษณ์งาน

ก. “ผมมีความสนใจในตำแหน่งนี้และพร้อมเรียนรู้งานครับ”

ข. “งานนี้ผมก็ลองดูครับ”

ค. “ผมไม่ค่อยอยากทำครับ”

ง. “แล้วแต่บริษัทครับ”

### 11. การยิ้มขณะสัมภาษณ์งานช่วยในเรื่องใด

ก. ทำให้ดูเป็นมิตร

ข. ทำให้ดูโกรธ

ค. ทำให้ดูเครียด

ง. ทำให้ดูเฉย ๆ

### 12. การตอบคำถามควรมีลักษณะอย่างไร

ก. ตรงประเด็นและกระชับ

ข. ยาวมากเกินไป

ค. ไม่เกี่ยวข้องกับคำถาม

ง. ไม่ต้องตอบ

### 13. ข้อใดเป็นมารยาทที่ดีในการสัมภาษณ์งาน

ก. มาสาย

ข. ปิดโทรศัพท์มือถือ

ค. คุยโทรศัพท์ระหว่างสัมภาษณ์

ง. นั่งเอนหลัง

### 14. ข้อใดคือการแสดงบุคลิกภาพที่ดี

ก. นั่งหลังตรง

ข. นั่งกอดอก

ค. เล่นโทรศัพท์

ง. มองพื้น

### 15. หากถูกถามว่า “ทำไมจึงอยากทำงานที่นี่” ควรตอบอย่างไร

ก. เพราะบริษัทมีชื่อเสียงและอยากพัฒนาตนเอง

ข. เพราะอยู่ใกล้บ้าน

ค. เพราะเพื่อนทำงานที่นี่

ง. เพราะไม่มีที่อื่นทำ

### 16. การพูดแนะนำตนเองควรมีเนื้อหาเกี่ยวกับอะไร

ก. ข้อมูลส่วนตัวและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง

ข. เรื่องส่วนตัวทั้งหมด

ค. เรื่องเพื่อน

ง. เรื่องครอบครัวอย่างละเอียด

### 17. ข้อใดคือทักษะสำคัญในการสื่อสาร

ก. การฟัง

ข. การเล่นเกม

ค. การเดินเล่น

ง. การนอนหลับ

### 18. การพูดที่ดีควรมีการใช้สิ่งใดร่วมด้วย

ก. น้ำเสียงที่เหมาะสม

ข. เสียงดังตลอดเวลา

ค. เสียงเบามาก

ง. ไม่ใช้น้ำเสียง

19. การเตรียมเอกสารในการสัมภาษณ์งานมี  
ประโยชน์อย่างไร

- ก. แสดงความพร้อมของผู้สมัคร
- ข. ไม่มีประโยชน์
- ค. ใช้ดูเฉย ๆ
- ง. ใช้แทนการตอบคำถาม

20. หลังการสัมภาษณ์งานควรทำสิ่งใด

- ก. กล่าวขอบคุณผู้สัมภาษณ์
- ข. เดินออกทันที
- ค. ไม่พูดอะไร
- ง. โทรศัพท์คุยกับเพื่อน

**ภาคผนวก ข**

ตารางคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน

ลำดับที่	คะแนนก่อนเรียน (20)	คะแนนหลังเรียน (20)
1	8	16
2	10	17
3	9	16
4	11	18
5	7	15
6	10	17
7	9	16
8	8	15
9	12	18
10	10	17
11	9	16
12	11	18
13	8	15
14	10	17
15	9	16
16	7	15
17	11	18
18	10	17
19	9	16
20	8	15
21	10	17
22	9	16

ลำดับที่	คะแนนก่อนเรียน (20)	คะแนนหลังเรียน (20)
23	11	18
24	8	15
25	10	17
26	9	16
27	11	18
28	8	15

**ภาคผนวก ค**

แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน

### แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน

ต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning

เรื่อง การพูดเพื่อการสื่อสารสำหรับการสัมภาษณ์งาน

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อวิดีโอร่วมกับกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับความคิดเห็น 5 มากที่สุด, 4 มาก, 3 ปานกลาง, 2 น้อย, 1 น้อยที่สุด

ข้อ	รายการประเมิน	5	4	3	2	1
1	เนื้อหาบทเรียนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
2	สื่อวิดีโอช่วยให้เข้าใจบทเรียนได้ดียิ่งขึ้น					
3	สื่อวิดีโอมีความน่าสนใจและเหมาะสมกับเนื้อหา					
4	กิจกรรมการเรียนรู้มีความหลากหลาย					
5	กิจกรรมการเรียนรู้ช่วยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของนักเรียน					
6	นักเรียนมีโอกาสแสดงความคิดเห็นระหว่างการเรียน					
7	กิจกรรมการเรียนรู้ช่วยให้นักเรียนกล้าแสดงออกมากขึ้น					
8	กิจกรรมช่วยพัฒนาทักษะการพูดเพื่อการสื่อสาร					
9	นักเรียนมีโอกาสฝึกการสัมภาษณ์งานจากกิจกรรมในชั้นเรียน					
10	บรรยากาศในการเรียนสนุกและไม่น่าเบื่อ					
11	ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมเหมาะสม					
12	ครูผู้สอนอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน					
13	ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียน					
14	นักเรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในการสัมภาษณ์งานได้					
15	โดยรวมแล้วนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ครั้งนี้					

## ประวัติผู้วิจัย



- ชื่อ** : นางสาวฉัจฉรินทร์เจริญสุข
- วัน เดือน ปีเกิด** : 11 เมษายน 2543
- ชื่องานวิจัย** : การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เรื่อง การพูด เพื่อการสื่อสารสำหรับการสัมภาษณ์งาน ของนักเรียนระดับชั้น ปวช.1 วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่ายโดยใช้สื่อวิดีโอและกิจกรรม การเรียนรู้แบบ Active Learning
- ประวัติการศึกษา** :2562-2565 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีครุศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ คณะครุศาสตร์ สาขาภาษาไทย
- สถานที่ทำงาน** : แผนกวิชาสามัญสัมพันธ์ วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย