



โครงการสอน ภาคเรียนที่ ๑/๒๕๖๘

ลักษณะรายวิชา

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช ๒๕๖๗

ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพการโรงแรม สาขาวิชาการโรงแรม

ชื่อวิชา การให้บริการในงานแม่บ้านโรงแรม รหัสวิชา ๒๐๗๐๑-๒๐๑๐

ทฤษฎี ๑ ชั่วโมง/สัปดาห์ ปฏิบัติ ๒ ชั่วโมง/สัปดาห์ จำนวน ๒ หน่วยกิต

อ้างอิงมาตรฐาน (ถ้ามี)

๑. มาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ หน่วยงาน สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) รหัส ๓.๐๓.๑๓๒, อาชีพ แม่บ้านในโรงแรม ระดับ ๑

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

ให้บริการในงานแม่บ้านแก่ลูกค้า รับเรื่อง ให้คำแนะนำแก่ลูกค้า ประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับงานแม่บ้านโรงแรม

จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

๑. รู้และเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานแม่บ้านโรงแรม
๒. มีทักษะในการให้บริการงานแม่บ้านแก่ลูกค้า รับเรื่อง ให้คำแนะนำแก่ลูกค้า ประสานงานกับหน่วยงานอื่น
๓. มีเจตคติและกิริยาสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มีวินัย ซื่อสัตย์ เอาใจใส่ รอบคอบ มีสัมมาคารวะ ตรงต่อเวลา สะอาดปลอดภัย
๔. ประยุกต์ใช้ความรู้ในการบริการงานแม่บ้านแก่ลูกค้า รับเรื่อง ให้คำแนะนำแก่ลูกค้า ประสานงานกับ หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการงานแม่บ้านโรงแรม

สมรรถนะรายวิชา

๑. แสดงความรู้เกี่ยวกับการให้บริการงานแม่บ้านแก่ลูกค้า รับเรื่อง ให้คำแนะนำแก่ลูกค้า ประสานงานกับ หน่วยงานอื่นตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ
๒. ปฏิบัติงานให้บริการงานแม่บ้านแก่ลูกค้า รับเรื่อง ให้คำแนะนำแก่ลูกค้า ตามระเบียบวิธีปฏิบัติ ขององค์กร ในการปฏิบัติงาน
๓. ประสานงานกับหน่วยงานอื่นตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน
๔. ประยุกต์ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการในงานแม่บ้านโรงแรมตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการงานแม่บ้านแก่ลูกค้า รับเรื่อง ให้คำแนะนำแก่ลูกค้า ประสานงานกับ หน่วยงานอื่น นโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการส่งมอบบริการให้แก่ ลูกค้า มาตรฐานการ ปฏิบัติงานแม่บ้านในโรงแรม มาตรการความมั่นคงและความปลอดภัยสำหรับลูกค้า สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ ที่หน่วยงานจัดให้บริการแก่ลูกค้า

ตารางวิเคราะห์หน่วยการเรียนรู้

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาชื่อวิชาการให้บริการในงานแม่บ้านโรงแรม				
งานหลัก (Duty)	งานย่อย (Task)	สมรรถนะ ย่อย (มาตรฐาน อาชีพ)	ความรู้ ในการปฏิบัติงาน	ทักษะ ในการปฏิบัติงาน
๑. งานจัดการ ห้องพักโรงแรม	๑.๑ งานห้องพัก	๓.๐๓.๑ ๓๒.๐๑	๑) ประเภทของห้องพักใน โรงแรม ๒) ประเภทของเตียงนอน	๑) จัดเตรียมห้องพักใน โรงแรม ๒) จัดเตรียมเตียงนอน
	๑.๒ งานจัดเตรียมเครื่องใช้และ อุปกรณ์สำหรับทำความสะอาด ห้องพัก	๓.๐๓.๑๓ ๒.๐๖	๑) การเตรียมรถเข็น สำหรับทำความสะอาด ห้องพัก ๒) การเตรียมเครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำความสะอาด ๓) การเตรียมน้ำยาเคมีใน การทำความสะอาด	๑) เตรียมรถเข็นสำหรับทำ ความสะอาดห้องพัก ๒) เตรียมเครื่องมือเครื่องใช้ ในการทำความสะอาด ๓) เตรียมน้ำยาเคมีในการ ทำความสะอาด
	๑.๓ งานทำความสะอาดห้องพัก	๓.๐๓.๑ ๓๒.๐๑	๑) การเข้าห้องพักแขก ๒) ขั้นตอนการทำความสะอาด ห้องพัก	๑) การเข้าห้องพักแขก ๒) ขั้นตอนการทำความสะอาด ห้องพัก
๒. งาน จัดเตรียม ห้องพักประเภท สแตนดาร์ด (Standard)	๒.๑ งานทำความสะอาดห้องพัก ประเภทสแตนดาร์ด (Standard)	๓.๐๓.๑ ๓๒.๐๑	๑) การเข้าห้องพักแขก ๒) ขั้นตอนการทำความสะอาด ห้องพัก	๑) การเข้าห้องพักแขก ๒) ขั้นตอนการทำความสะอาด ห้องพัก
	๒.๒ งานปูเตียงประเภท สแตนดาร์ด (Standard)	๓.๐๓.๑๓ ๒.๐๔	๑) การปูเตียงแบบปูผ้า ๓ ผืน ๒) การปูเตียงแบบใช้ผ้า นวมหรือคูเวร์ท์ ๓) การเปิดเตียง	๑) การปูเตียงแบบปูผ้า ๓ ผืน ๒) การปูเตียงแบบใช้ผ้า นวมหรือคูเวร์ท์ ๓) การเปิดเตียง
๓. งาน จัดเตรียม ห้องพักสวีท (Suite)	๓.๑ งานทำความสะอาดห้องพัก ประเภทห้องพักสวีท (Suite)	๓.๐๓.๑ ๓๒.๐๑	๑) การเข้าห้องพักแขก ๒) ขั้นตอนการทำความสะอาด ห้องพัก	๑) การเข้าห้องพักแขก ๒) ขั้นตอนการทำความสะอาด ห้องพัก
	๓.๒ งานปูเตียงประเภทห้องพัก สวีท (Suite)	๓.๐๓.๑๓ ๒.๐๔	๑) การปูเตียงแบบปูผ้า ๓ ผืน ๒) การปูเตียงแบบใช้ผ้า นวมหรือคูเวร์ท์ ๓) การเปิดเตียง	๑) การปูเตียงแบบปูผ้า ๓ ผืน ๒) การปูเตียงแบบใช้ผ้า นวมหรือคูเวร์ท์ ๓) การเปิดเตียง

หน่วยการเรียนรู้

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช ๒๕๖๗

ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพ การโรงแรม สาขาวิชา การโรงแรม
 ชื่อวิชา การให้บริการในงานแม่บ้านโรงแรม รหัสวิชา ๒๐๗๐๑-๒๐๑๐ (ท-ป-น) ๑-๒-๒

จำนวนการเรียนรู้ ๓ ชั่วโมง/สัปดาห์ รวม ๕๔ ชั่วโมง/ภาคเรียน

ทฤษฎี ๑ ชั่วโมง/สัปดาห์ ปฏิบัติ ๒ ชั่วโมง/สัปดาห์ จำนวน ๒ หน่วยกิต

หน่วยที่	หน่วยการเรียนรู้	เวลาเรียน (ชม.)		
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ	รวม
๑	งานจัดการห้องพักโรงแรม ๑.๑ งานห้องพัก ๑) ประเภทของห้องพักในโรงแรม ๒) ประเภทของเตียงนอน ๑.๒ งานจัดเตรียมเครื่องใช้และอุปกรณ์สำหรับทำความสะอาดห้องพัก ๑) การเตรียมรถเข็นสำหรับทำความสะอาดห้องพัก ๒) การเตรียมเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำความสะอาด ๓) การเตรียมน้ำยาเคมีในการทำความสะอาด ๑.๓ งานทำความสะอาดห้องพัก ๑) การเข้าห้องพักแขก ๒) ขั้นตอนการทำความสะอาดห้องพัก	๓	๖	๙
๒	งานจัดเตรียมห้องพักประเภทสแตนดาร์ด (Standard) ๒.๑ งานทำความสะอาดห้องพักประเภทสแตนดาร์ด (Standard) ๑) การเข้าห้องพักแขก ๒) ขั้นตอนการทำความสะอาดห้องพัก ๒.๒ งานปูเตียงสำหรับห้องพักประเภทสแตนดาร์ด (Standard) ๑) การปูเตียงแบบปูผ้า ๓ ผืน ๒) การปูเตียงแบบใช้ผ้านวมหรือดูเวท์ ๓) การเปิดเตียง	๗	๑๔	๒๑
๓	งานจัดเตรียมห้องพักสวีท (Suite) ๓.๑ งานทำความสะอาดห้องพักประเภทสวีท (Suite) ๑) การเข้าห้องพักแขก ๒) ขั้นตอนการทำความสะอาดห้องพัก ๓.๒ งานปูเตียงสำหรับห้องพักสวีท (Suite) ๑) การปูเตียงแบบปูผ้า ๓ ผืน ๒) การปูเตียงแบบใช้ผ้านวมหรือดูเวท์ ๓) การเปิดเตียง	๗	๑๔	๒๑
	ประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา	๑	๒	๓
	รวม	๑๘	๓๖	๕๔

กิจกรรมการเรียนการสอน

๑. ชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ให้ผู้เรียนทราบ
๒. สนทนาโต้ตอบ แลกเปลี่ยนข้อมูลได้ตามวัตถุประสงค์ของการสื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ
๓. แจกใบงาน ใบมอบหมายงาน
๔. การศึกษาค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลการเรียนรู้ต่างๆ
๕. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เสนอความคิดเห็น สรุปบทเรียน
๖. ทดสอบหลังเรียน

การวัดผลประเมินผล/ระดับคะแนน

รายละเอียดการวัดผล

การระหว่างหน่วยการเรียนรู้	๓๐	คะแนน
บูรณาการคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์	๒๐	คะแนน
งานมอบหมาย/ รายงาน/กิจกรรม	๓๐	คะแนน
การสอบปลายภาค	๒๐	คะแนน
รวม	๑๐๐	คะแนน

ระดับคะแนน

คะแนน ๘๐ - ๑๐๐	ระดับผลการเรียนระดับ	๔
คะแนน ๗๕ - ๗๙	ระดับผลการเรียนระดับ	๓
คะแนน ๖๕ - ๖๙	ระดับผลการเรียนระดับ	๒.๕
คะแนน ๖๐ - ๖๔	ระดับผลการเรียนระดับ	๒
คะแนน ๕๕ - ๕๙	ระดับผลการเรียนระดับ	๑.๕
คะแนน ๕๐ - ๕๔	ระดับผลการเรียนระดับ	๑
คะแนน ๐ - ๔๙	ระดับผลการเรียนระดับ	๐

สื่อการเรียนการสอน/หนังสือเรียน/หนังสือประกอบ

๑. ชุดฝึก
๒. Powerpoint
๓. ใบงาน/แบบฝึกหัด
๔. สื่อการสอน

แหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม

๑. อินเทอร์เน็ต (Internet)
๒. ห้องสมุด/ห้องปฏิบัติการ
๓. E-book

ตารางวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช ๒๕๖๗

ประเภทวิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพ การโรงแรม สาขาวิชา การโรงแรม

ชื่อวิชา การให้บริการในงานแม่บ้านโรงแรม รหัสวิชา ๒๐๗๐๑-๒๐๑๐ (ท-ป-น) ๑-๒-๒

จำนวนการเรียนรู้ ๓ ชั่วโมง/สัปดาห์ รวม ๕๔ ชั่วโมง/ภาคเรียน

ทฤษฎี ๑ ชั่วโมง/สัปดาห์ ปฏิบัติ ๒ ชั่วโมง/สัปดาห์ จำนวน ๒ หน่วยกิต

หน่วยการเรียนรู้	ความสามารถที่คาดหวัง									รวม	จำนวน ชั่วโมง ท/ป
	พุทธิพิสัย						ทักษะพิสัย	จิตพิสัย	ประยุกต์ใช้		
	ความรู้	ความเข้าใจ	การนำไปใช้	การวิเคราะห์	การประเมินค่า	การสร้างสรรค์					
๑. การจัดการห้องพักโรงแรม	๑	๑	๒	๑	-	๑	๖	๔	๔	๒๐	๓/๖
๒. จัดเตรียมห้องพักประเภท สแตนดาร์ด (Standard)	๒	๑	๓	-	-	๒	๑๕	๕	๗	๓๕	๗/๑๔
๓. จัดเตรียมห้องพักสวีท (Suite)	๑	๒	๒	๑	๑	๒	๑๕	๔	๘	๓๕	๗/๑๔
รวม	๔	๔	๗	๒	๑	๕	๓๖	๑๓	๑๙		
ประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา(เมื่อเรียนรายวิชานี้สำเร็จแล้วทำอะไรได้)										๑๐	๑/๒
รวมทั้งรายวิชา										๑๐๐	๕๔