

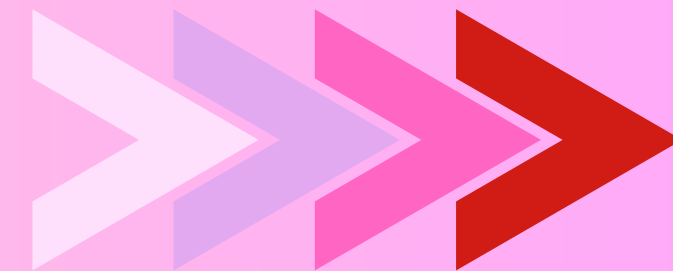


วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย

รายงานการพัฒนาตนเอง
ตามข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA)

นางสาวอิสราภรณ์ สำราญจิตต์

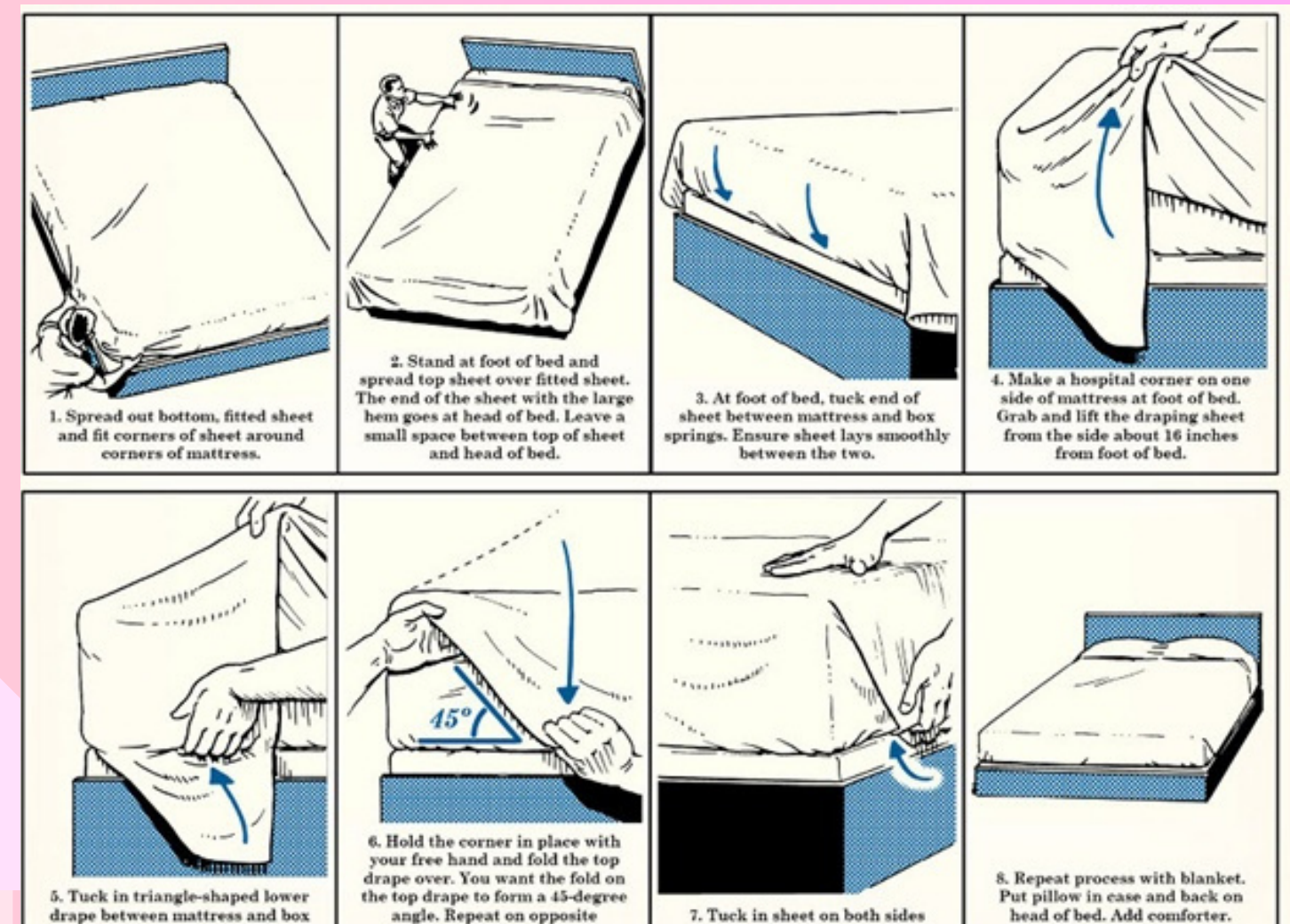
ตำแหน่ง ครูอัตราจ้าง
แผนกวิชาการโรงแรม



ห้องปฏิบัติการทำทนาย

การใช้แบบฝึกทักษะการปูเตียงห้องพัก
มาตรฐาน เพื่อพัฒนาทักษะปฏิบัติของ
นักเรียน

ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2
แผนกวิชาการโรงแรม



หัวข้อนำเสนอ

- ๑ สภาพปัญหาของผู้เรียนและการจัดการเรียนรู้
- ๒ วิธีการดำเนินการให้บรรลุผล
- ๓ ผลลัพธ์การพัฒนาที่คาดหวัง

สภาพปัญหาของผู้เรียนและการจัดการเรียนรู้

รายวิชางานแม่บ้านโรงแรม (Housekeeping) มีบทบาทสำคัญต่อคุณภาพการบริการ เพราะความสะอาดและความเรียบร้อยของห้องพักส่งผลโดยตรงต่อความพึงพอใจของผู้เข้าพัก โดยเฉพาะทักษะการปูเตียงซึ่งเป็นสิ่งแรกที่ลูกค้าเห็น หากไม่เรียบหรือไม่เป็นมาตรฐานย่อมกระทบต่อความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ของโรงแรม จากการเรียนการสอนพบว่านักเรียนบางส่วนยังขาดความถูกต้อง ความรวดเร็ว และความมั่นใจในการปฏิบัติ จึงได้พัฒนาแบบฝึกทักษะการปูเตียงห้องพักมาตรฐานขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยฝึกฝนและประเมินผลการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



วิธีการดำเนินการให้บรรลุผล

	แผนการจัดการเรียนรู้	หน่วยที่ ๒
	รหัสวิชา ๒๐๗๐๑-๒๐๑๐ ชื่อวิชา การให้บริการในงานแม่บ้าน โรงแรม	สอนครั้งที่ ๗-๑๐
	ชื่อหน่วยการเรียนรู้ จัดเตรียมห้องพักประเภทสแตนดาร์ด (Standard)	ทฤษฎี ๔ ชม. ปฏิบัติ ๘ ชม.
ชื่อเรื่อง งานปูเตียงประเภทสแตนดาร์ด (Standard)		

๑. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหน่วยการเรียนรู้

๑.๑ ประยุกต์ใช้หลักการจัดเตรียมเตียงประเภทสแตนดาร์ด (Standard) ให้พร้อมใช้งานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานในงานอาชีพ

๒. อ้างอิงมาตรฐาน/เชื่อมโยงกลุ่มอาชีพ

๒.๑ มาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ หน่วยงาน สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) รหัส ๓.๐๓.๑๓๔ อาชีพแม่บ้านในโรงแรม ระดับ ๑ สมรรถนะย่อย ทำความสะอาดและเตรียมห้องพักสำหรับลูกค้า

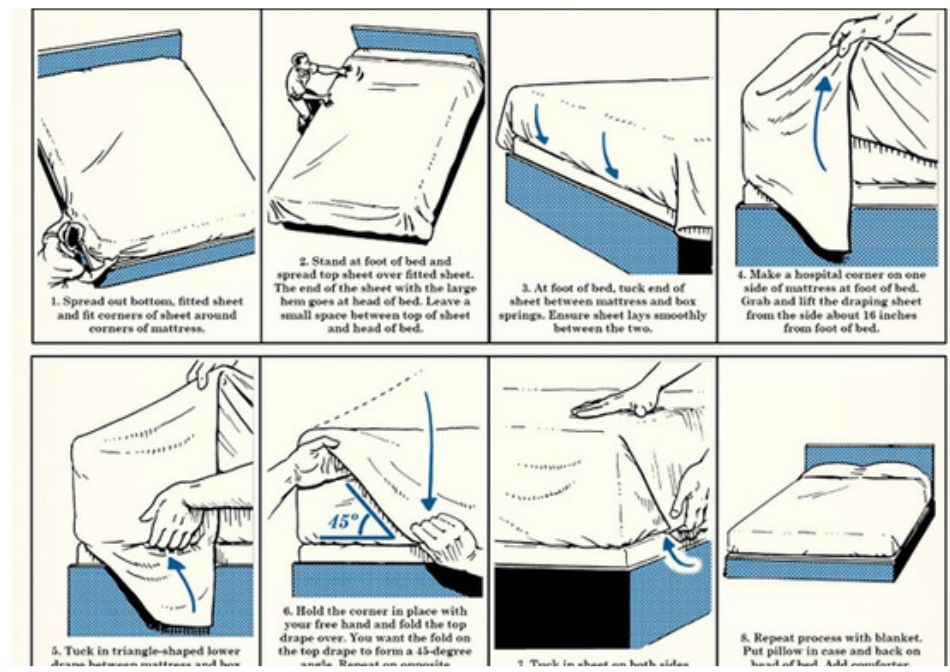
๑) เกณฑ์การปฏิบัติงาน

๑.๑ คัดเลือกและจัดเตรียมเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน

๑.๒ สิ่งและหรือจัดเตรียมของใช้สิ้นเปลืองให้เพียงพอ

๑.๓ บรรจุจัดเตรียมรถเข็นอย่างเรียบร้อยและปลอดภัย

๒) วิธีการประเมิน



ขั้นที่ 1

การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน

- 1) ศึกษามาตรฐานการปูเตียงของโรงแรมระดับสากล
- 2) รวบรวมขั้นตอน วิธีการ และเกณฑ์การประเมินที่ใช้ในสถานประกอบการจริง

ขั้นที่ 2

การออกแบบแบบฝึกทักษะ

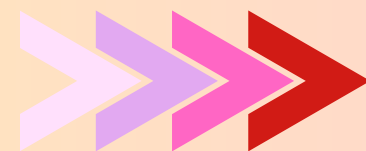
- 1) กำหนดวัตถุประสงค์การฝึก เช่น ความถูกต้อง ความรวดเร็ว และความมั่นใจ
- 2) จัดทำคู่มือและแบบฝึกที่มีขั้นตอนปฏิบัติชัดเจน พร้อมภาพประกอบ
- 3) สร้างเกณฑ์การประเมินผลทั้งด้านกระบวนการและผลลัพธ์

วิธีการดำเนินการให้บรรลุผล

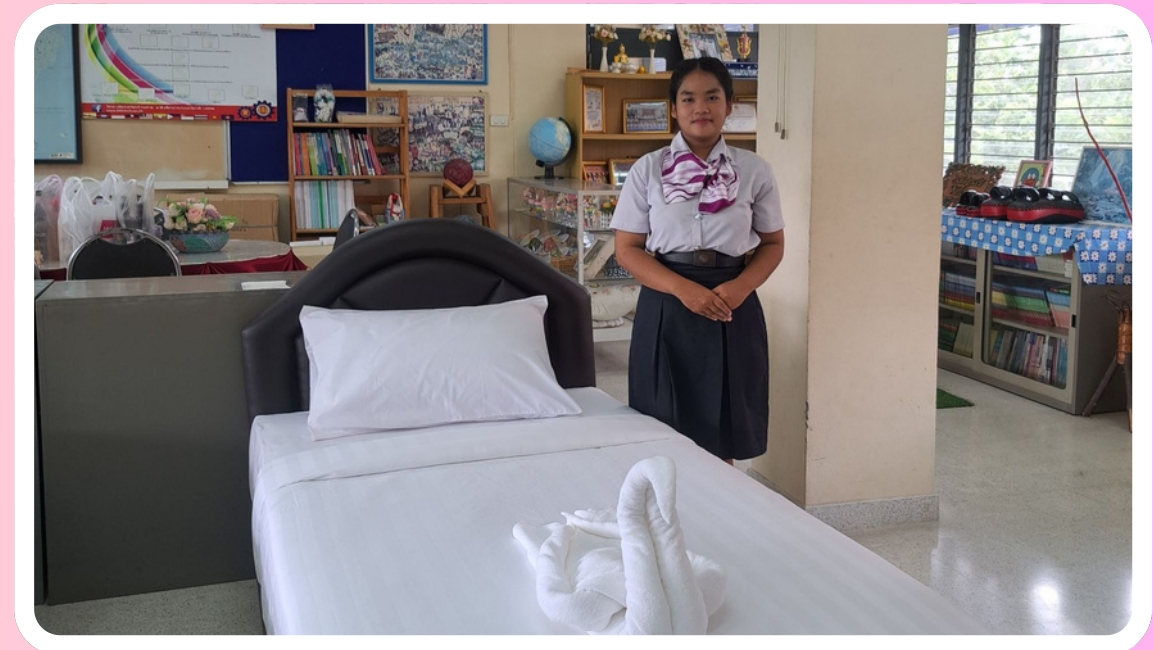
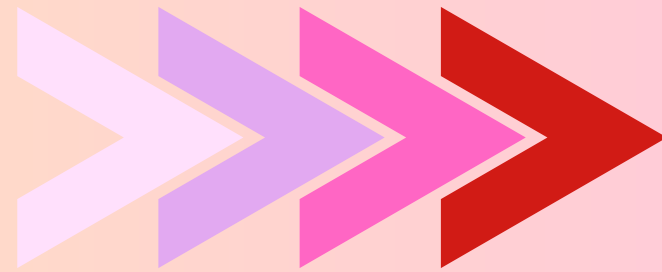
ขั้นที่ 3

การจัดการเรียนการสอนและฝึกปฏิบัติ

- 1) ครูผู้สอนอธิบายขั้นตอนการปูเตียงตามมาตรฐานโรงแรม
- 2) นักเรียนฝึกปฏิบัติจริงโดยใช้แบบฝึกทักษะที่ออกแบบไว้
- 3) มีการสาธิต ตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะระหว่างฝึก



วิธีการดำเนินการให้บรรลุผล



ขั้นที่ 4

การประเมินผลและสะท้อนกลับ

- 1) ประเมินผลสัมฤทธิ์จากการปฏิบัติของนักเรียน (ความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความเป็นระเบียบ)
- 2) นักเรียนสะท้อนผลการเรียนรู้และเสนอแนวทางพัฒนาตนเอง
- 3) ครูผู้สอนปรับปรุงแบบฝึกและการสอนตามผลการประเมิน

ขั้นที่ 5

การพัฒนาและติดตามผล

- 1) ให้นักเรียนฝึกซ้ำจนเกิดความมั่นใจ
- 2) จัดกิจกรรมแข่งขันการปูเตียง เพื่อสร้างแรงจูงใจ
- 3) ติดตามผลในภาคเรียนต่อไปเพื่อวัดความต่อเนื่องของทักษะ

ผลลัพธ์การพัฒนาที่คาดหวัง

3.1 เชิงปริมาณ

- ผู้เรียนจำนวน 29 คน มีระดับความรู้และทักษะผ่านตามเกณฑ์การประเมินในรายวิชา การให้บริการในงานแม่บ้านโรงแรม รหัสวิชา 20701-2010 มีผลสัมฤทธิ์ 2.50 ขึ้นไป

3.2 เชิงคุณภาพ

- ผู้เรียนทุกคนที่เรียนในรายวิชาการให้บริการในงานแม่บ้านโรงแรม รหัสวิชา 20701-2010 ได้ศึกษาการใช้แบบฝึกทักษะการปูเตียง ห้องพักรมาตรฐาน เพื่อพัฒนาทักษะปฏิบัติของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 แผนกวิชาการโรงแรม ผู้เรียนมีความพึงพอใจในกระบวนการจัดการเรียนการสอน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น ตามจุดประสงค์การสอน

แบบบันทึกผลการเรียนวิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย

ภาคเรียนที่ 1/2568

ระดับ ปวช.2 กลุ่มเรียน 672070101:การโรงแรม ปวช.2/1

รายวิชา 20701-2010 : การให้บริการในงานแม่บ้านโรงแรม

ครูผู้สอน นางสาวอิสราภรณ์ สำนัญจิตต์

เลขประจำตัว

ชื่อ - สกุล

ผลสอบ
/ใบงานชิ้น

ผลสอบ
/ใบงานชิ้น

ผลสอบ
/ใบงานชิ้น

ผลสอบ
/ใบงานชิ้น

ผลสอบ
/ใบงานชิ้น

ผลสอบ
/ใบงานชิ้น

คะแนนรวม

เกรด

67207010005

นางสาวชญาณีน แก้วแก้ว

14

17

15

11

19

76

3.5

67207010007

นางสาวโรติกา บุรีวงศ์

16

16

17

12

17

78

3.5

67207010008

นายณัฐพัชร แก้วทอง

17

19

16

15

19

86

4.0

67207010009

นางสาวพิศพา มณีนิล

16

17

17

15

20

85

4.0

67207010010

นางสาวนันทิดา จันทะเปล่ง

14

17

14

12

20

77

3.5

67207010012

นางสาวปัทมวรรณ อร่ามศรี

20

19

18

12

20

89

4.0

67207010014

นางสาวพรนภา จรรย์รักษ์

10

18

16

16

18

78

3.5

67207010015

นางสาวพลอยนภัส จันทะ

17

17

18

13

20

85

4.0

67207010016

นายพิชิตพล แก้วปฐมวัน

12

19

18

9

19

77

3.5

67207010017

นางสาวเพชรรัตน์ จันทิพย์

10

18

16

11

19

74

3.0

67207010018

นางสาวกรวิลา พันธุ์พันธ์

15

19

16

17

18

85

4.0

67207010019

นางสาววิศนาวดี อินทรสุด

15

14

15

17

16

77

3.5

67207010020

นางสาวอลิสดา หาญทุก

14

18

14

9

20

75

3.5

67207010021

นางสาววิชุดา เรือศรีจันทร์

14

15

15

12

20

76

3.5

67207010023

นางสาวศุภิรา บำรุงวงศ์

10

17

18

10

20

75

3.5

67207010024

นางสาวสุธิมา ทองจันทร์

12

15

17

10

16

70

3.0

67207010026

นางสาวสุพิตรา ใจดี

10

19

16

12

18

75

3.5

67207010027

นางสาวอริศราภรณ์ ไทยเกษ

10

18

15

14

20

77

3.5

67207010029

นางสาวอณัญญิศา มณี

12

14

15

12

16

69

2.5

67207010030

นางสาวอนันดา ขาวนิช

15

18

16

13

19

81

4.0

67207010032

นางสาวอริศรา สีดา

18

18

14

16

20

86

4.0

67207010034

นายอิทธิกร จำรัสศรี

10

17

15

9

20

71

3.0

67207010035

นางสาววาสิลา สุวรรณสุข

10

18

17

12

20

77

3.5

67207010036

นางสาววิภาณี โคตรพงษ์

10

15

18

13

17

73

3.0

67207010038

นายณัฐ จิรโชติจินดา

15

17

16

14

20

82

4.0

67207010041

นางสาวศรัณย์พร วีระโส

16

18

16

12

18

80

4.0

67207010042

นางสาวสุพรรณพร เมืองแสน

15

19

16

11

19

80

4.0

67207010043

นางสาวอริสรา สมพันธ์

10

18

16

11

20

75

3.5

67207010044

นางสาวจิรัญญา โสตะบุรุษ

17

19

15

14

18

83

4.0

ระดับคะแนน

เกณฑ์

จำนวน (คน)

4.0

ดีเยี่ยม

11

3.5

ดีมาก

13

3.0

ดี

4

2.5

ดีพอใช้

1

2.0

พอใช้

0

1.5

อ่อน

0

1.0

อ่อนมาก

0

0

ขึ้นต่ำ

0

ม.ศ

ไม่สมบูรณ์

0

ช.ร.

ขาดเรียน

0

ผ.

ผ่าน

0

ม.ผ.

ไม่ผ่าน

0

ช.ส.

ขาดสอบ

0

ช.ป.

ขาดปฏิบัติ

0

ถ.ล.

หลังกำหนด

0

ถ.น.

ใบกำหนด

0

รวม

29

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ).....ครูผู้สอน

(นางสาวอิสราภรณ์ สำนัญจิตต์)

ความเห็นหัวหน้าแผนกวิชา

ได้ตรวจสอบและประเมินผลการเรียน

ถูกต้องครบถ้วนแล้ว

(ลงชื่อ).....

(นางสาวอุษิตา ไชยดี)

ความเห็นหัวหน้างานวัดผลและประเมินผล

ตรวจสอบรายละเอียดแล้วถูกต้อง

(ลงชื่อ).....

(นางสาวจุฬารัตน์ คำวาง)

ความคิดเห็นรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

ควรพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ).....

(นายกิตติศักดิ์ ท่วงมิตร)

ขอบคุณค่ะ

นางสาวอิสราภรณ์ สำราญจิตต์



ครูอัตราจ้าง

แผนกวิชาการโรงแรม