



วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย

หัวข้อประเด็นทำทนาย

การพัฒนาทักษะการจัดรายการนำเที่ยวสู่การปฏิบัติจริง
โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ (Role Play)
ของนักเรียนระดับ ปวส.1



รายวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
รหัสวิชา 30700-1004





วิทยาลัยเทคนิคบ้านคำย

ห้วงนำเสนอ

- ✓ สภาพปัญหาของผู้เรียนและการจัดการเรียนรู้
- ✓ วิธีการดำเนินการให้บรรลุผล
- ✓ ผลลัพธ์การพัฒนาที่คาดหวัง



สภาพปัญหาของผู้เรียน และการจัดการเรียนรู้

ปัญหาที่พบ

พูดต่อหน้า
ชั้นเรียน

สวมบทบาท
ผู้นำเที่ยว

ตอบสนองต่อ
สถานการณ์
เฉพาะหน้า

การจัดการเรียนการสอนรายวิชา ทัศนศึกษาท่องเที่ยวและบริการ
ของนักเรียนระดับ ปวส.1 พบว่า ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ
การจัดรายการนำเที่ยว แต่ยัง **ขาดความกล้าแสดงออกและความมั่นใจ**
ในการสื่อสารและการนำเสนอ โดยเฉพาะการพูดต่อหน้าชั้นเรียน
การสวมบทบาทเป็นผู้นำเที่ยว และการตอบสนองต่อสถานการณ์เฉพาะหน้า
ส่งผลให้ผู้เรียนไม่สามารถแสดงศักยภาพด้านการจัดรายการนำเที่ยว
ได้อย่างเต็มที่

แนวทางการแก้ไข

ดังนั้น จึงนำ**กิจกรรมบทบาทสมมติ (Role Play)** มาใช้ในการจัดการเรียนรู้
เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติและแสดงออกในสถานการณ์จำลองอย่างต่อเนื่อง
ส่งเสริม **ความกล้าแสดงออก ความมั่นใจในการสื่อสาร** และ**ทักษะการนำเสนอ**
ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวและบริการได้จริง

ROLE PLAY



กล้าแสดงออก



มั่นใจในการสื่อสาร



ทักษะการนำเสนอ



พร้อมสู่การทำงานจริง

เรียนรู้จากการลงมือทำ
สู่การเป็นมัคคุเทศก์มืออาชีพ



วิธีการดำเนินการ ให้บรรลุผล

กิจกรรมบทบาทสมมติ
(Role Play)
สู่การพัฒนาทักษะมัคคุเทศก์มืออาชีพ

✎ เรียนรู้ ลงมือทำ
สู่การเป็นมัคคุเทศก์มืออาชีพ



พัฒนาผู้เรียน
สู่การเป็นมัคคุเทศก์มืออาชีพ
อย่างแท้จริง

ผลการดำเนินงาน

เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

เปิดโลกการเรียนรู้
สู่การเป็นมัคคุเทศก์มืออาชีพ



3.1 เชิงปริมาณ

ผู้เรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.1) ที่เรียนในรายวิชา อดสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ รหัสวิชา 30700-1004 จำนวนทั้งสิ้น **18 คน** มีผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตั้งแต่ระดับ 3.00 ขึ้นไป จำนวน **17 คน** คิดเป็นร้อยละ **94.44** ของผู้เรียนทั้งหมด ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด



จำนวนผู้เรียน
ทั้งหมด
18 คน



ผ่านเกณฑ์
3.00 ขึ้นไป
17 คน

94.44%

คิดเป็นร้อยละ



3.2 เชิงคุณภาพ

จากการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ (Role Play) พบว่า ผู้เรียนทุกคนที่เรียนในรายวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ รหัสวิชา 30700-1004 ผู้เรียนเกิดความกล้าแสดงออก มีความมั่นใจในการสื่อสาร และสามารถนำเสนอในบทบาทมัคคุเทศก์ได้อย่างเหมาะสมมากขึ้น พร้อมนำทักษะไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง



กล้าแสดงออก
มากขึ้น



มั่นใจในการ
สื่อสาร



นำเสนอในบทบาท
มัคคุเทศก์ได้ดีขึ้น



นำทักษะไปใช้
ในการปฏิบัติงานจริง



สรุปผลการดำเนินงาน

“ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านเกณฑ์ที่กำหนด และเกิดพัฒนาการด้านความกล้าแสดงออก ความมั่นใจในการสื่อสาร และทักษะการนำเสนอสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างเหมาะสม”

เรียนรู้
สร้างประสบการณ์
สู่อนาคต *

ตัวอย่าง การนำเสนอรายการนำเที่ยว



ตัวอย่าง การนำเสนอรายการนำเที่ยว





วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย

ของขอบคุณค่ะ

นางสาวอิสราภรณ์ สำราญจิตต์

ครูอัตราจ้าง

แผนกวิชาการโรงแรม

