

แบบข้อตกลงในการพัฒนางาน (PA)

สำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่ง พนักงานราชการครู

วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ระหว่างวันที่ 1 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2567 ถึงวันที่ 30 เดือน กันยายน พ.ศ. 2568

ผู้จัดทำข้อตกลง

ชื่อ นางเรณูกา นามสกุล เจริญกิจ ตำแหน่ง พนักงานราชการครู

สถานศึกษา วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

รับเงินเดือนในอันดับ อัตราเงินเดือน 33,400 บาท

ประเภทห้องเรียนที่จัดการเรียนรู้ (สามารถระบุได้มากกว่า 1 ประเภทห้องเรียนตามสภาพการจัดการเรียนรู้จริง)

- ☐ ห้องเรียนวิชาสามัญหรือวิชาพื้นฐาน
- ☐ ห้องเรียนปฐมวัย
- ☐ ห้องเรียนการศึกษาพิเศษ
- ☒ ห้องเรียนสายวิชาชีพ
- ☐ ห้องเรียนการศึกษานอกระบบ / ตามอัธยาศัย

ข้าพเจ้าขอแสดงเจตจำนงในการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางาน ตำแหน่งพนักงานราชการ ซึ่งเป็นตำแหน่ง ครู
ที่ดำรงอยู่ในปัจจุบันกับผู้อำนวยการสถานศึกษา ไว้ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อตกลงในการพัฒนางานตามมาตรฐานตำแหน่ง

1. ภาระงาน จะมีภาระงานเป็นไปตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด

- | | |
|--|--------------------------|
| 1.1 ชั่วโมงสอนตามตารางสอน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ | จำนวน 22 ชั่วโมง/สัปดาห์ |
| ชั่วโมงสอนตามตารางสอน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง | จำนวน 4 ชั่วโมง/สัปดาห์ |
| - รหัสวิชา 20700-1001 รายวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว | จำนวน 3 ชั่วโมง/สัปดาห์ |
| - รหัสวิชา 20700-1004 รายวิชาพฤติกรรมนักท่องเที่ยว | จำนวน 3 ชั่วโมง/สัปดาห์ |
| - รหัสวิชา 20701-2002 รายวิชาบริหารงานบุคคลในงานโรงแรม | จำนวน 4 ชั่วโมง/สัปดาห์ |
| - รหัสวิชา 20701-2007 รายวิชางานส่วนหน้าโรงแรม | จำนวน 4 ชั่วโมง/สัปดาห์ |
| - รหัสวิชา 20701-2008 รายวิชาธุรกิจโรงแรม | จำนวน 2 ชั่วโมง/สัปดาห์ |
| - รหัสวิชา 20701-2003 รายวิชาการอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมในโรงแรม | จำนวน 3 ชั่วโมง/สัปดาห์ |
| - รหัสวิชา 30701-2022 รายวิชาการบริหารและเป็นผู้นำในงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม | จำนวน 1 ชั่วโมง/สัปดาห์ |
| - รหัสวิชา 30701-2031 รายวิชาศิลปะการต้อนรับและการบริการ | จำนวน 1 ชั่วโมง/สัปดาห์ |
| - รหัสวิชา 30701-2035 รายวิชาการจัดการในโอกาสต่าง ๆ | จำนวน 1 ชั่วโมง/สัปดาห์ |

- รหัสวิชา 30701-2012 รายวิชาการอ่านและเขียนภาษาอังกฤษสำหรับงานแม่บ้านโรงแรม

จำนวน 1 ชั่วโมง/สัปดาห์

- รหัสวิชา 30000-2005 กิจกรรมในสถานประกอบการ

จำนวน 2 ชั่วโมง/สัปดาห์

- รหัสวิชา 20000-2001 กิจกรรมลูกเสือวิสามัญ 1

จำนวน 2 ชั่วโมง/สัปดาห์

1.2 งานส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 2 ชั่วโมง/สัปดาห์

- การมีส่วนร่วมในชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) จำนวน 2 ชั่วโมง/สัปดาห์

- กิจกรรมโฮมรูม จำนวน 1 ชั่วโมง/สัปดาห์

1.3 งานพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 4 ชั่วโมง/สัปดาห์

- หัวหน้างานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน

- ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

- ผู้ช่วยหัวหน้างานกิจกรรมนักเรียน นักศึกษา (ครูที่ปรึกษา อวท.)

- ผู้ช่วยหัวหน้างานครูที่ปรึกษา

- ผู้ช่วยหัวหน้างานสวัสดิการนักเรียน นักศึกษา

1.4 งานตอบสนองนโยบายและจุดเน้น จำนวน 1 ชั่วโมง/สัปดาห์

- ครูที่ปรึกษา นักศึกษาระดับ ปวส.2 และ ระดับ ปวช.1 สาขาวิชาการโรงแรม ทำหน้าที่กำกับ ดูแล ติดตาม ด้านการเรียน ความประพฤติให้เป็นคนดี มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ จัดกิจกรรมต่าง ๆ ตามที่ได้รับ มอบหมายประสานงานกับผู้ปกครอง เพื่อให้ นักศึกษาสำเร็จการศึกษาได้ตามหลักสูตร

2. งานที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งพนักงานราชการครู (ให้ระบุรายละเอียดของงานที่จะปฏิบัติในแต่ละด้านว่าจะดำเนินการอย่างไร โดยอาจจะระบุระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการด้วยก็ได้)

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ตามมาตรฐานตำแหน่ง	งาน (Tasks) ที่จะดำเนินการพัฒนา ตามข้อตกลง ใน 1 รอบการ ประเมิน (โปรตระกูล)	ผลลัพธ์ (Outcomes) ของงานตามข้อตกลงที่ คาดหวังให้เกิดขึ้น กับ ผู้เรียน (โปรตระกูล)	ตัวชี้วัด (Indicators) ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียน ที่แสดงให้เห็นถึงการ เปลี่ยนแปลงไปในทาง ที่ดีขึ้นหรือมีการพัฒนา มากขึ้นหรือผลสัมฤทธิ์ สูงขึ้น (โปรตระกูล)
1. ด้านการจัดการเรียนรู้ ลักษณะงานที่เสนอให้ ครอบคลุมถึงการสร้างและ หรือการพัฒนาหลักสูตร การออกแบบการจัดการ เรียนรู้ การจัดกิจกรรม การเรียนรู้ การสร้างและ	1.1 การสร้างและหรือการพัฒนา หลักสูตร - จัดทำหลักสูตรและหน่วยการ เรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการ เรียนรู้ และตัวชี้วัดหรือผลการ เรียนรู้ ตามหลักสูตรเพื่อให้ผู้เรียน ได้พัฒนาสมรรถนะ และการเรียนรู้	1. ผู้เรียนได้รับการ จัดการเรียนรู้ตาม หลักสูตรและมีความรู้ ตามมาตรฐานและ ตัวชี้วัด 2. ผู้เรียนได้รับการ พัฒนาคุณลักษณะอันพึง	1. ร้อยละ 80 ของ ผู้เรียน มีความรู้ผ่าน เกณฑ์การประเมิน ตามที่สถานศึกษา กำหนด 2. ร้อยละ 80 ของ ผู้เรียน มีผลสัมฤทธิ์

หรือพัฒนาสื่อ นวัตกรรมเทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ การวัดและประเมินผลการจัดการเรียนรู้ การศึกษาวิเคราะห์สังเคราะห์เพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาการเรียนรู้ การจัดบรรยากาศที่ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียน และการอบรมและพัฒนาคุณลักษณะที่ดีของผู้เรียน	เต็มตามศักยภาพ โดยมีการประยุกต์ให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ผู้เรียน และชุมชน	ประสงค์ การคิดวิเคราะห์ สมรรถนะสำคัญของผู้เรียน	สูงขึ้นเป็นไปตามค่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด
	1.2 การออกแบบการจัดการเรียนรู้ - เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะ คุณลักษณะประจำวิชา คุณลักษณะอันพึงประสงค์และสมรรถนะที่สำคัญตามหลักสูตร โดยมีการปรับประยุกต์ให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ผู้เรียนและชุมชน โดย - จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สารการเรียนรู้ตามรายวิชาที่สอน เพื่อพัฒนาทักษะชีวิต ระดับชั้น ปวช. และระดับ ปวส. ตามเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด	1. ผู้เรียนมีความรู้ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดตามธรรมชาติวิชา 2. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาในด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์และสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตร	1. ร้อยละ 80 ของผู้เรียน มีความรู้ผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่สถานศึกษากำหนด 2. ร้อยละ 80 ของผู้เรียนมีผลการประเมินในด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์และสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตรสูงขึ้นเป็นไปตามค่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด

ลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่ง	งาน (Tasks) ที่จะดำเนินการพัฒนาตามข้อตกลง ใน 1 รอบการประเมิน (โปรดระบุ)	ผลลัพธ์ (Outcomes) ของงานตามข้อตกลงที่คาดหวังให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน (โปรดระบุ)	ตัวชี้วัด (Indicators) ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียนที่แสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นหรือมีการพัฒนามากขึ้นหรือผลสัมฤทธิ์สูงขึ้น (โปรดระบุ)

1. ด้านการจัดการเรียนรู้ ลักษณะงานที่เสนอให้ครอบคลุมถึงการสร้างและหรือการพัฒนาหลักสูตร การออกแบบการจัดการเรียนรู้ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การสร้างและหรือพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ การวัดและประเมินผลการจัดการเรียนรู้ การศึกษาวิเคราะห์ สังเคราะห์เพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาการเรียนรู้ การจัดบรรยากาศที่ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียน และการอบรมและพัฒนาคุณลักษณะที่ดีของผู้เรียน	1.3 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ - อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ และส่งเสริมผู้เรียนได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพ เรียนรู้และทำงานร่วมกัน โดยมีการปรับประยุกต์ให้สอดคล้องกับความแตกต่างของผู้เรียนตามบริบทของสถานศึกษา - จัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวทางอย่างหลากหลาย โดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียน ตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่สร้างขึ้นเช่น การตอบคำถามหน้าชั้นเรียน มีการเรียนรู้โดยลงมือปฏิบัติ การใช้เกม และใช้บัตรคำศัพท์ การถาม-ตอบ มีรางวัลตอบแทน	1. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาตามศักยภาพ ความแตกต่างของแต่ละบุคคล 2. ผู้เรียนมีนิสัยใฝ่เรียนรู้ มุ่งมั่นในการทำงานและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี 3. ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจต่อการเรียนวิชางานบริการในโรงแรมและการท่องเที่ยว มากยิ่งขึ้น และมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในห้องเรียน	1. ร้อยละ 80 ของผู้เรียน มีความพึงพอใจต่อการเรียนวิชาที่เรียนมากและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 2. ร้อยละ 80 ของผู้เรียน ร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนแบบการลงมือปฏิบัติงานจริง ในแผนกวิชาเป็นอย่างดี
	1.4 การสร้างและพัฒนาสื่อ นวัตกรรม - มีการสร้างและหรือพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ โดยมีการปรับประยุกต์ให้สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ - จัดทำสื่อที่ส่งเสริมพัฒนานักเรียนโดยการลงมือปฏิบัติ และการใช้สื่อที่ทันสมัย	1. ผู้เรียนได้รับความรู้จากการใช้สื่อที่หลากหลาย สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ และทันสมัย 2. ผู้เรียนได้รับความรู้จากการใช้แหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและสอดคล้องกับการเรียนรู้	1. ร้อยละ 80 ของผู้เรียน มีความรู้ผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่สถานศึกษากำหนด 2. ร้อยละ 80 ของผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์สูงขึ้น เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด

ลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่ง	งาน (Tasks) ที่จะดำเนินการพัฒนาตามข้อตกลง ใน 1 รอบการประเมิน (โปรดระบุ)	ผลลัพธ์ (Outcomes) ของงานตามข้อตกลงที่คาดหวังให้เกิดขึ้น กับผู้เรียน (โปรดระบุ)	ตัวชี้วัด (Indicators) ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียนที่แสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงไปในทาง
--------------------------------------	--	--	--

			ที่ดีขึ้นหรือมีการพัฒนา มากขึ้นหรือผลสัมฤทธิ์ สูงขึ้น (โปรดระบุ)
	สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อเป็นสื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้า และเรียนรู้ด้วยตัวเอง - พัฒนาแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียน โดยใช้การลงมือปฏิบัติจริง		
1. ด้านการจัดการ เรียนรู้ ลักษณะงานที่ เสนอให้ครอบคลุมถึง การสร้างและหรือการ พัฒนาหลักสูตร การ ออกแบบการจัดการ เรียนรู้ การจัดกิจกรรม การเรียนรู้ การสร้างและ หรือพัฒนาสื่อ การลงมือ ปฏิบัติ และแหล่งเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การจัดการเรียนรู้ การศึกษา	1.5 การวัดและการประเมินผลการ เรียนรู้ - มีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เหมาะสม และสอดคล้องกับมาตรฐานการ เรียนรู้ ให้ผู้เรียนพัฒนาการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่องโดยผู้เรียนได้ลงมือ ปฏิบัติงานจริงในห้องปฏิบัติงานของ แผนกวิชา - สร้างเครื่องมือวัดและประเมินผล เพื่อการพัฒนาผู้เรียนตามสภาพจริง และวัดการวิเคราะห์ โดยใช้แบบ บันทึกการสังเกตพฤติกรรม คุณลักษณะอันพึงประสงค์	1. ผู้เรียนได้รับการ ประเมินผลการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง หลากหลาย 2. นำผลการประเมินมา ใช้ในการส่งเสริมหรือ ปรับปรุงแก้ไขการเรียนรู้ ของผู้เรียน	1. ร้อยละ 80 ของ ผู้เรียน มีความรู้ผ่าน เกณฑ์การประเมิน เป็นไปตามระเบียบ การวัดผลการประเมิน ของสถานศึกษา 2. ร้อยละ 80 ของ ผู้เรียน มีผลสัมฤทธิ์ สูงขึ้น เป็นไปตามค่า เป้าหมายที่ สถานศึกษากำหนด

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ตามมาตรฐานตำแหน่ง	งาน (Tasks) ที่จะดำเนินการพัฒนา ตามข้อตกลง ใน 1 รอบการประเมิน (โปรดระบุ)	ผลลัพธ์ (Outcomes) ของงานตามข้อตกลงที่ คาดหวังให้เกิดขึ้น กับ ผู้เรียน (โปรดระบุ)	ตัวชี้วัด (Indicators) ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียน ที่แสดงให้เห็นถึงการ เปลี่ยนแปลงไปในทาง ที่ดีขึ้นหรือมีการพัฒนา มากขึ้นหรือผลสัมฤทธิ์ สูงขึ้น (โปรดระบุ)
วิเคราะห์ สังเคราะห์เพื่อ แก้ปัญหาหรือพัฒนาการ เรียนรู้ การจัด	1.6 การศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาการเรียนรู้	1. นักเรียนได้รับการ แก้ปัญหาหรือพัฒนาใน ด้านการเรียนรู้	1. ร้อยละ 80 ของ ผู้เรียน มีความรู้ผ่าน

บรรยากาศที่ส่งเสริมและ พัฒนาผู้เรียน และการ อบรมและพัฒนา คุณลักษณะที่ดีของ ผู้เรียน	- มีการศึกษา วิเคราะห์ และ สังเคราะห์ เพื่อแก้ปัญหา หรือ พัฒนาการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อคุณภาพ ผู้เรียน - วิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล - จัดกลุ่มนักเรียน - วางแผนพัฒนานักเรียนตาม ศักยภาพและความแตกต่างระหว่าง บุคคล	2. นักเรียนได้รับการ แก้ปัญหาหรือพัฒนา ด้านคุณลักษณะอันพึง ประสงค์ 3. นักเรียนได้รับการ แก้ปัญหาหรือพัฒนา ด้านสมรรถนะสำคัญ ของผู้เรียน	เกณฑ์การประเมินของ สถานศึกษา 2. ร้อยละ 80 ของ ผู้เรียน มีผลการ ประเมินในด้าน คุณลักษณะอันพึง ประสงค์และสมรรถนะ สำคัญตามหลักสูตรที่ สูงขึ้น เป็นไปตามค่า เป้าหมายที่ สถานศึกษากำหนด
1. ด้านการจัดการ เรียนรู้ ลักษณะงานที่ เสนอให้ครอบคลุมถึง การสร้างและหรือการ พัฒนาหลักสูตร การ ออกแบบการจัดการ เรียนรู้ การจัดกิจกรรม การเรียนรู้ โดยการลงมือ ปฏิบัติ การใช้เกมและ แบบใช้บัตรคำศัพท์ และ แหล่งเรียนรู้ การวัดและ ประเมินผลการจัดการ เรียนรู้ การศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์เพื่อ	1.7 การจัดบรรยากาศที่ส่งเสริม และพัฒนาผู้เรียน - มีการจัดบรรยากาศที่ส่งเสริมและ พัฒนาผู้เรียน ให้เกิดกระบวนการคิด ทักษะชีวิต ทักษะการทำงาน ทักษะ การเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะด้าน สารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี - จัดบรรยากาศห้องเรียนให้ได้ มาตรฐานห้องเรียนคุณภาพ (Onsite) - จัดกระบวนการเรียนรู้ (โดยการลงมือปฏิบัติงานจริง ตาม รายวิชาที่เรียน	1. ผู้เรียนได้รับการ พัฒนาในด้านสมรรถนะ สำคัญของผู้เรียน	1. ร้อยละ 80 ของ ผู้เรียนมีผลการ ประเมินในด้าน สมรรถนะสำคัญตาม หลักสูตรสูงขึ้นเป็นไป ตามค่าเป้าหมายที่ สถานศึกษากำหนด

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ตามมาตรฐานตำแหน่ง	งาน (Tasks) ที่จะดำเนินการพัฒนา ตามข้อตกลง ใน 1 รอบการประเมิน (โปรตระกูล)	ผลลัพธ์ (Outcomes) ของงานตามข้อตกลงที่ คาดหวังให้เกิดขึ้น กับ ผู้เรียน (โปรตระกูล)	ตัวชี้วัด (Indicators) ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียน ที่แสดงให้เห็นถึงการ เปลี่ยนแปลงไปในทาง ที่ดีขึ้นหรือมีการพัฒนา มากขึ้นหรือผลสัมฤทธิ์ สูงขึ้น (โปรตระกูล)
--	--	---	---

วิเคราะห์ สังเคราะห์เพื่อ แก้ปัญหาหรือพัฒนาการ เรียนรู้ การจัด บรรยากาศที่ส่งเสริมและ พัฒนาผู้เรียน และการ อบรมและพัฒนา คุณลักษณะที่ดีของ ผู้เรียน	1.8 อบรมและพัฒนาคุณลักษณะที่ ดีของผู้เรียน - มีการอบรมบ่มนิสัยให้ผู้เรียนมี คุณธรรม จริยธรรม คุณลักษณะอัน พึงประสงค์ และค่านิยมความเป็น ไทยที่ดีงาม - จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม คุณลักษณะอันพึงประสงค์ สอดคล้องกับหลักสูตรและวิทยาลัยฯ 1. กิจกรรมมารยาทไทย 2. กิจกรรมทำบุญตักบาตร 3. กิจกรรมถวายเทียนพรรษา	1. ผู้เรียนได้รับการ พัฒนาในด้าน คุณลักษณะนิสัยอันพึง ประสงค์	1. ร้อยละ 80 ของ ผู้เรียน มีผลการ ประเมินในด้าน คุณลักษณะนิสัยอันพึง ประสงค์ ตามหลักสูตร สูงขึ้น เป็นไปตามค่า เป้าหมายที่ สถานศึกษากำหนด
2. ด้านการส่งเสริมและ สนับสนุน การจัดการ เรียนรู้ลักษณะงานที่ เสนอให้ครอบคลุมถึง การจัดทำข้อมูล สารสนเทศของผู้เรียน และรายวิชาการ ดำเนินการตามระบบ ดูแลช่วยเหลือผู้เรียน การปฏิบัติงานวิชาการ และงานอื่นๆ ของ สถานศึกษา	2.1 จัดทำข้อมูลสารสนเทศของ ผู้เรียนและรายวิชา - มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของ ผู้เรียนและรายวิชา เพื่อใช้ในการ ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ และ พัฒนาคุณภาพผู้เรียน - จัดทำรายงานข้อมูลสารสนเทศ ผู้เรียนรายบุคคลและข้อมูลรายวิชาที่ สอนผ่านระบบออนไลน์ Line และ Google Meet เพื่อใช้ในการส่งเสริม สนับสนุนการเรียนรู้และกิจกรรม เสริมหลักสูตร	1. ผู้เรียนใช้ข้อมูล สารสนเทศตรวจสอบ และรายงานผลระบบ ดูแลช่วยเหลือผู้เรียน ผ่านระบบ โปรแกรม ศธ.02 ออนไลน์ 2.ความก้าวหน้าทางการ เรียนจากการทำ แบบฝึกหัดและทำ แบบทดสอบแต่ละ บทเรียน	1. ผู้เรียนร้อยละ 100 ได้ใช้ประโยชน์จาก สารสนเทศในระบบ ดูแลช่วยเหลือผู้เรียน ผ่านระบบโปรแกรม ศธ.02 ออนไลน์
ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ตามมาตรฐานตำแหน่ง	งาน (Tasks) ที่จะดำเนินการพัฒนา ตามข้อตกลง ใน 1 รอบการประเมิน (ไพบรระบุ)	ผลลัพธ์ (Outcomes) ของงานตามข้อตกลงที่ คาดหวังให้เกิดขึ้น กับ ผู้เรียน (ไพบรระบุ)	ตัวชี้วัด (Indicators) ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียน ที่แสดงให้เห็นถึงการ เปลี่ยนแปลงไปในทาง ที่ดีขึ้นหรือมีการพัฒนา มากขึ้นหรือผลสัมฤทธิ์ สูงขึ้น (ไพบรระบุ)

2. ด้านการส่งเสริมและสนับสนุน การจัดการเรียนรู้ลักษณะงานที่เสนอให้ครอบคลุมถึงการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของผู้เรียนและรายวิชาการ ดำเนินการตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน การปฏิบัติงานวิชาการ และงานอื่นๆ ของสถานศึกษา และการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ภาควิชาการ และสถานประกอบการ	2.2 ดำเนินการตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน - การออกเยี่ยมบ้าน ครบ 100 % คัดกรองนักเรียน รวมไปถึงผู้ปกครอง เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน - มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนรายบุคคล และประสานความร่วมมือกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาและแก้ปัญหาผู้เรียน - จัดทำช่องทางการเผยแพร่ผลการประเมินผู้เรียนต่อผู้ปกครอง รายบุคคล เพื่อการวางแผนพัฒนาผู้เรียนร่วมกันระบบออนไลน์ Line	1. นักเรียนและผู้ปกครองมีส่วนร่วมกับครูผู้สอนในการแก้ไขปัญหานักเรียนในด้านการเรียนรู้และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนรายบุคคล 1. นักเรียนได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือดูแลทั้งด้านวิชาการ ลักษณะนิสัยอันพึงประสงค์ รวมทั้งสมรรถนะสำคัญผู้เรียน 2. นักเรียนได้รับการแก้ไขหรือพัฒนาทั้งด้านวิชาการลักษณะนิสัยอันพึงประสงค์ รวมทั้งสมรรถนะสำคัญผู้เรียน	1. ครูผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้องร้อยละ 80 สามารถรับรู้ความก้าวหน้าพัฒนาการของผู้เรียน และสามารถช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างทั่วถึง
--	---	--	--

ลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่ง	งาน (Tasks) ที่จะดำเนินการพัฒนาตามข้อตกลง ใน 1 รอบการประเมิน (โปรตรระบุ)	ผลลัพธ์ (Outcomes) ของงานตามข้อตกลงที่คาดหวังให้เกิดขึ้น กับผู้เรียน (โปรตรระบุ)	ตัวชี้วัด (Indicators) ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียน ที่แสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นหรือมีการพัฒนามากขึ้นหรือผลสัมฤทธิ์สูงขึ้น (โปรตรระบุ)

2. ด้านการส่งเสริมและสนับสนุน การจัดการเรียนรู้ลักษณะงานที่เสนอให้ครอบคลุมถึง การจัดทำข้อมูลสารสนเทศของผู้เรียน และรายวิชาการ ดำเนินการตามระบบ ดูแลช่วยเหลือผู้เรียน การปฏิบัติงานวิชาการ และงานอื่นๆ ของสถานศึกษา และการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ภาศิเครือข่าย และสถานประกอบการ	2.3 ปฏิบัติงานวิชาการ และงานอื่นๆ ของสถานศึกษา - ปฏิบัติงานทะเบียนวิทยาลัยเพื่อดูแลช่วยเหลือนักเรียนนักศึกษา ตลอดจนผู้ปกครองในการให้ข้อมูลข่าวสารและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียนตลอดจนคณะครูในวิทยาลัย - ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาการกับเพื่อนครู เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนรู้และพฤติกรรมของผู้เรียนด้วยการจัดทำวิจัยในชั้นเรียนหรือกระบวนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ PLC - คณะกรรมการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน- ร่วมปฏิบัติงานทางวิชาการ และงานอื่นๆ ของสถานศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพของการจัดการศึกษาของสถานศึกษา - ร่วมจัดกิจกรรมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา - ร่วมกิจกรรมการจัดทำแผนการประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR)	1. ผู้เรียนมีความรู้ ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด 2. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาที่ดีขึ้น	1. ร้อยละ 80 ของผู้เรียน มีความรู้ผ่านเกณฑ์การประเมิน เป็นไปตามระเบียบการวัดผลประเมินผลของสถานศึกษา 2. ร้อยละ 80 ของผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์สูงขึ้นเป็นไปตามค่าเป้าหมายของสถานศึกษากำหนด
ลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่ง	งาน (Tasks) ที่จะดำเนินการพัฒนาตามข้อตกลง ใน 1 รอบการประเมิน (ไปรตระบุ)	ผลลัพธ์ (Outcomes) ของงานตามข้อตกลงที่คาดหวังให้เกิดขึ้น กับผู้เรียน (ไปรตระบุ)	ตัวชี้วัด (Indicators) ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียนที่แสดงให้ถึงการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นหรือมีการพัฒนา มากขึ้นหรือผลสัมฤทธิ์สูงขึ้น (ไปรตระบุ)
	2.4 ประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ภาศิเครือข่าย และหรือสถานประกบการ	1. นักเรียนได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือดูแลทั้งด้านวิชาการ ลักษณะ	1. ร้อยละ 80 ของผู้เรียน มีความรู้ผ่าน

	- ประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ภาควิชา หรือสถานประกอบการ เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียน - ร่วมกิจกรรมประชุมผู้ปกครอง 1 ครั้ง/ภาคเรียน - จัดให้มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองและภาควิชา หรือสถานประกอบการ	นิสัยอันพึงประสงค์ รวมทั้งสมรรถนะสำคัญของผู้เรียน 2. นักเรียนได้รับการแก้ไขหรือพัฒนาทั้งด้านวิชาการ ลักษณะนิสัยอันพึงประสงค์ รวมทั้งสมรรถนะสำคัญของผู้เรียน	เกณฑ์การประเมินของสถานศึกษา 2. ร้อยละ 80 ของผู้เรียน มีผลการประเมินในด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรสูงขึ้น ตามสถานศึกษา กำหนด
--	---	--	---

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ตามมาตรฐานตำแหน่ง	งาน (Tasks) ที่จะดำเนินการพัฒนา ตามข้อตกลง ใน 1 รอบการประเมิน (โปรดระบุ)	ผลลัพธ์ (Outcomes) ของงานตามข้อตกลงที่ คาดหวังให้เกิดขึ้น กับ ผู้เรียน (โปรดระบุ)	ตัวชี้วัด (Indicators) ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียน ที่แสดงให้เห็นถึงการ เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดี ขึ้นหรือมีการพัฒนา มาก ขึ้นหรือผลสัมฤทธิ์สูงขึ้น (โปรดระบุ)
3. ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ ลักษณะงานที่เสนอให้ครอบคลุมถึงการ พัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง การมีส่วนร่วม ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทาง วิชาชีพเพื่อพัฒนาการ จัดการเรียนรู้และการนำ ความรู้ความสามารถ ทักษะ ที่ได้จากการพัฒนาตนเอง และวิชาชีพมาใช้ในการ พัฒนาการจัดการเรียนรู้ การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน และการพัฒนานวัตกรรม และการจัดการเรียนรู้	3.1 พัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ โดยเฉพาะ อย่างยิ่งการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีเพื่อ การศึกษา สมรรถนะวิชาชีพครูและ ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาและวิธีการ สอน - อบรมพัฒนาทักษะการใช้การ เรียนรู้ด้านงานบริการ - พัฒนาการใช้เทคโนโลยีผ่านช่อง ทางการอบรม YouTube - พัฒนาโดยการเข้ารับการฝึกอบรม ตามที่สถานศึกษาจัดอบรม	1. นักเรียนได้รับการ แก้ปัญหาหรือพัฒนาใน ด้านการเรียนรู้ 2. นักเรียนได้รับการ แก้ปัญหาหรือพัฒนา ด้านคุณลักษณะอันพึง ประสงค์ 3. นักเรียนได้รับการ แก้ปัญหาหรือพัฒนา ด้านสมรรถนะสำคัญ ผู้เรียน	1. ร้อยละ 80 ของผู้เรียน มีความรู้ผ่านเกณฑ์การ ประเมินของสถานศึกษา 2. ร้อยละ 80 ของผู้เรียน มีผลการประเมินในด้าน คุณลักษณะอันพึงประสงค์ และสมรรถนะสำคัญตาม หลักสูตร เป็นไปตามค่า เป้าหมายที่สถานศึกษา กำหนด

	3.2 การมีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาชีพ เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ - เข้าร่วมกิจกรรมชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community : PLC) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ด้านงานโรงแรมในการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้และนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้	1. นักเรียนได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือดูแลทั้งด้านวิชาการลักษณะนิสัยอันพึงประสงค์ รวมทั้งสมรรถสำคัญ 2. ผู้เรียนสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ได้	1. ร้อยละ 80 ของผู้เรียนมีความรู้ผ่านเกณฑ์การประเมินของสถานศึกษา 2. ร้อยละ 80 ของผู้เรียนมีผลการประเมินในด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์และสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตร เป็นไปตามเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด
--	---	--	---

ลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่ง	งาน (Tasks) ที่จะดำเนินการพัฒนาตามข้อตกลง ใน 1 รอบการประเมิน (โปรตระกูล)	ผลลัพธ์ (Outcomes) ของงานตามข้อตกลงที่คาดหวังให้เกิดขึ้น กับผู้เรียน (โปรตระกูล)	ตัวชี้วัด (Indicators) ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียนที่แสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นหรือมีการพัฒนามากขึ้นหรือผลสัมฤทธิ์สูงขึ้น (โปรตระกูล)
3. ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ ลักษณะงานที่เสนอให้ครอบคลุมถึงการพัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง การมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาชีพเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้และการนำความรู้ความสามารถ ทักษะที่ได้จากการพัฒนาตนเองและวิชาชีพมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้การพัฒนาคุณภาพ	3.3 นำความรู้ ความสามารถ ทักษะที่ได้จากการพัฒนาตนเองและวิชาชีพมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ 1. การเข้าร่วมการอบรม/การประชุมรูปแบบต่าง ๆ ทั้งในและนอกสถานที่และแบบเข้าร่วมอบรม ที่สามารถนำความรู้มาพัฒนาการจัดการศึกษาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ปัจจุบัน 2. นำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาตนเองและวิชาชีพมาพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้รายวิชา รายวิชางานบริการเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตและการสร้างสื่อนวัตกรรม	1. ผู้เรียนได้รับการจัดประสบการณ์กระบวนการจัดการเรียนรู้ใหม่ๆ ที่ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนรู้อย่างหลากหลาย 2. ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชา รายวิชางานโรงแรมและงานบริการ สูงขึ้น	1. ร้อยละ 80 ของผู้เรียน มีผลสัมฤทธิ์รายวิชาที่สอนในระดับคุณภาพ 3.00 ขึ้นไป 2. ร้อยละ 80 ของผู้เรียน ได้รับการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์จากนวัตกรรมที่ครูผู้สอนประยุกต์ใช้ ผ่านการใช้เกม แบบใช้คำศัพท์ การลงมือปฏิบัติ และแบบฝึกหัด

ผู้เรียน และการพัฒนา นวัตกรรมและการ จัดการเรียนรู้	เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เต็มศักยภาพ และเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนรายวิชาที่ดำเนินการสอน		
--	--	--	--

หมายเหตุ

1. รูปแบบการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานตามแบบ PA1 ให้เป็นไปตามบริบทและสภาพการจัดการเรียนรู้ของแต่ละสถานศึกษา โดยความเห็นชอบร่วมกันระหว่างผู้อำนวยการสถานศึกษาและพนักงานราชการครูผู้จัดทำข้อตกลง
2. งาน (Tasks) ที่เสนอเป็นข้อตกลงในการพัฒนางาน ต้องเป็นงานในหน้าที่ความรับผิดชอบหลักที่ส่งผลโดยตรงต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน และให้นำเสนอรายวิชาหลักที่ทำการสอน โดยเสนอในภาพรวมของรายวิชาหลักที่ทำการสอนทุกระดับชั้น ในกรณีที่สอนหลายรายวิชา สามารถเลือกรายวิชาใดวิชาหนึ่งได้โดยจะต้องแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติงานตามมาตรฐานตำแหน่ง และคณะกรรมการประเมินผลการพัฒนางานตามข้อตกลงสามารถประเมินได้ตามแบบการประเมิน PA 2
3. การพัฒนางานตามข้อตกลง ตามแบบ PA 1 ให้ความสำคัญกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน (Outcomes) และตัวชี้วัด (Indicators) ที่เป็นรูปธรรม และการประเมินของคณะกรรมการประเมินผลการพัฒนางานตามข้อตกลง ให้คณะกรรมการดำเนินการประเมิน ตามแบบ PA 2 จากการปฏิบัติงานจริง สภาพการจัดการเรียนรู้ในบริบทของแต่ละสถานศึกษา และผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนที่เกิดจากการพัฒนางานตามข้อตกลงเป็นสำคัญ โดยไม่เน้นการประเมินจากเอกสาร

ส่วนที่ 2 ข้อตกลงในการพัฒนางานที่เป็นประเด็นท้าทายในการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน

ประเด็นที่ท้าทายในการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนของผู้จัดทำข้อตกลง ซึ่งปัจจุบันดำรงตำแหน่งพนักงานราชการครู ต้องแสดงให้เห็นถึงระดับการปฏิบัติที่คาดหวัง คือ การแก้ไขปัญหา การจัดการเรียนรู้ และการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน ให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นหรือมีการพัฒนามากขึ้น

ประเด็นท้าทาย เรื่อง การพัฒนาทักษะการเรียนรู้รายวิชาการจัดการสถานการณ์ในงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม(30701-2024) โดยใช้เทคนิคการสอนแบบการปฏิบัติงานจริง ที่สอนน้อง...เพื่อให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาสูงขึ้น

1. สภาพปัญหาของผู้เรียนและการจัดการเรียนรู้

ตามที่วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย จัดการเรียนการสอนระบบทวิภาคี มีความร่วมมือกับสถานประกอบการ สาขาวิชาการโรงแรม นำนักศึกษาออกฝึกอาชีพในสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ต้องการให้ผู้เรียนเรียนอย่างมีความสุข มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตรงตามสาขาวิชาที่เรียน เมื่อสำเร็จการศึกษามีงานทำ ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน

จากการติดตามการจัดการเรียนการสอน และการนิเทศการฝึกอาชีพในสถานประกอบการ พบว่านักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ที่ไปศึกษา ต่างสาขาวิชา มาเรียน ยังไม่มีประสบการณ์ด้านงานบริการ มีปัญหาการเรียนรู้ด้านงานบริการ โดยเฉพาะการลงมือปฏิบัติงานด้านการให้บริการ นักศึกษาระดับ ปวส.1 ยังขาดความมั่นใจ ทักษะด้านงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม ไม่สามารถแก้ไขปัญหาสถานการณ์ความขัดแย้ง คำร้องจากลูกค้าได้ ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการใช้บริการจากลูกค้า เพื่อแก้ไขปัญหา และเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาระดับ ปวส.1 ก่อนออกฝึกอาชีพในสถานประกอบการ ในปีการศึกษา 2568

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ครูผู้สอนต้องการจัดทำการพัฒนาทักษะการเรียนรู้รายวิชาการจัดการสถานการณ์ในงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม (30701-2024) โดยใช้เทคนิคการสอนแบบการปฏิบัติงานจริง โดยมอบหมายงานความรับผิดชอบในการดูแลต้อนรับแขกผู้มาเยี่ยมเยียน มาประชุมสัมมนา ทั้งในสถานศึกษา และภายนอกสถานศึกษา รวมทั้งกิจกรรมพี่สอนน้อง กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน การแนะนำการปรึกษาพูดคุย และสาธิตการปฏิบัติงานบริการจริง ให้ผู้เรียน ระดับ ปวส.1 ได้เรียนรู้ร่วมกัน เพื่อจัดการสถานการณ์ในงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม แก้ไขข้อขัดแย้ง มีกระบวนการด้านงานบริการอย่างเป็นระบบ เหมาะสมให้นักศึกษาเกิดความมั่นใจ มีความรู้ ทักษะงานบริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ในสาขาวิชาที่เรียน พร้อมออกฝึกอาชีพในสถานประกอบการ ในปีการศึกษา 2568 อย่างมีความสุข มีประสิทธิภาพ เกิดความพึงพอใจแก่ลูกค้าที่มาใช้บริการ สถานประกอบการได้นักศึกษาฝึกอาชีพตรงตามสาขาวิชาที่เรียน เมื่อจบการศึกษานักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาที่สูง สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรได้อย่างภาคภูมิใจ สามารถประกอบอาชีพได้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน

2. วิธีการดำเนินการให้บรรลุผล

ขั้นที่ 1 ครูผู้สอน ศึกษาการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ โดยใช้เทคนิคการสอนแบบปฏิบัติจริง

ในรายวิชาการจัดการสถานการณ์ในงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม โดยใช้ทฤษฎีเกี่ยวกับการมอบหมายงาน ให้อบรมและปฏิบัติงาน กิจกรรมพี่สอนน้อง เพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อให้ผู้เรียน มีความรู้ ทักษะ ความเข้าใจ ประสบการณ์จริง เกิดความมั่นใจ สามารถจัดการสถานการณ์ข้อขัดแย้ง ปัญหาในงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม ได้ทันทั่วทั้ง สร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ เห็นผลสำเร็จของการปฏิบัติงานบริการ

ขั้นที่ 2 ครูผู้สอนใช้เทคนิคการสอนแบบการปฏิบัติงานจริง รายวิชาการจัดการสถานการณ์ในงานอาหารและเครื่องดื่ม โดยมอบหมายให้ผู้เรียน

2.2.1 รับผิดชอบงาน ให้บริการดูแลต้อนรับ คณะแขกผู้มีเกียรติที่มาเยี่ยมเยียน

ประชุมสัมมนา ทั้งภายในสถานศึกษา และภายนอกสถานศึกษา ทุกงานที่มอบหมาย ครูผู้สอน ทำการสังเกต พฤติกรรมและผลของการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งมีการสอบถามปัญหา ผลที่ได้จากการปฏิบัติงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ พร้อมแนะนำ ข้อควรปฏิบัติ ให้ผู้เรียนนำไปปรับปรุงแก้ไข ในงานต่อไป

2.2.2 นักศึกษาระดับ ปวส.2 สาขาวิชาการโรงแรม ฝึกอาชีพในสถานประกอบการ

กลับมาเรียนทุกวันจันทร์ คาบเรียนโฮมรูม ครูผู้สอน จัดกิจกรรมพี่สอนน้อง มอบหมายให้พี่น้อง ระดับปวส.2 นำความรู้ ทักษะ ประสบการณ์จริงจากการฝึกอาชีพในสถานประกอบการ ด้านงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม มาถ่ายทอดสู่รุ่นน้อง ระดับ ปวส.1 สร้างความมั่นใจในงานบริการให้น้อง ก่อนออกฝึกอาชีพในสถานประกอบการ

2.2.3 เพื่อนในชั้นเรียน 2 ราย ที่จบการศึกษาสายตรง ที่ผ่านการฝึกอาชีพในสถานประกอบการ ประสบการณ์จริงจากการฝึกอาชีพในสถานประกอบการ ตอนเรียน ปวช. มาแนะนำ สอนเพื่อน ๆ ให้มีทักษะด้านการปฏิบัติงานบริการ สร้างความสุข สนุก เกิดความรัก ความสามัคคีในชั้นเรียน

ขั้นที่ 3 ครูผู้สอนติดตามพฤติกรรมการเรียนรู้ เพื่อวัดผลประเมินผลการเรียน รายวิชาการจัดการ

สถานการณ์ในงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม (30701-2024) สาขาการโรงแรม วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย จากการสังเกตพฤติกรรมรายบุคคล การปฏิบัติงานบริการที่มอบหมาย การวิเคราะห์ใบงาน การทำแบบทดสอบ การสอบภาคปฏิบัติด้านอาหารและเครื่องดื่ม การแสดงบทบาทสมมุติตามสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นในงานบริการ การวัดผล ประเมินผล ด้วยการใช้เทคนิคการสอนแบบปฏิบัติงานจริง จากการมอบหมายให้ดูแลต้อนรับ แขกผู้มีเกียรติทั้งภายในสถานศึกษา และภายนอกสถานศึกษา กิจกรรมพี่ สอนน้อง กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ ของนักศึกษาให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาสูงขึ้น ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม บุคลิกภาพที่เหมาะสม มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตรงตามสาขาวิชาที่เรียน

ขั้นที่ 4 จากการดำเนินกิจกรรมพัฒนาทักษะการเรียนรู้ รายวิชาการจัดการสถานการณ์ในงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม (30701-2024) ผู้เรียน ผ่านการทดสอบภาคทฤษฎี จากแบบทดสอบ การตอบคำถาม ในภาคปฏิบัติการนำเสนอบทบาทสมมุติ เพื่อจัดการสถานการณ์แก้ไขปัญหา ข้อขัดแย้งในงานบริการ พบผู้เรียนจำนวน 2 ราย ที่ยังขาดทักษะด้านการแก้ไขปัญหาสถานการณ์งานบริการ ครูผู้สอน ได้ดำเนินการแนะนำการแก้ไขสถานการณ์ให้ถูกต้อง เหมาะสมกับงานบริการ

3. ผลลัพธ์การพัฒนาที่คาดหวัง

3.1 เชิงปริมาณ

3.1.1 ผู้เรียนรายวิชาการจัดการสถานการณ์ในงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม (30701-2024) สาขาการโรงแรม ภาคเรียนที่ 2 / 2567 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น ร้อยละ 90

3.1.2 ผู้เรียนร้อยละ 90 มีผลการเรียนรายวิชาการจัดการสถานการณ์ในงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม (30701-2024) มีผลการเรียน 3.00 อยู่ในระดับดี ร้อยละ.....

3.2 เชิงคุณภาพ

3.2.1 ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ รับประสบการณ์ตรง จากการปฏิบัติงานจริง สามารถ แก้ไขปัญหาสถานการณ์ข้อขัดแย้งในงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม ได้ทันท่วงที มีความมั่นใจในงานบริการ สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการเพิ่มขึ้น

3.2.2 ผู้เรียนที่ฝึกอาชีพในสถานประกอบการ ระดับ ปวส.2 ได้พัฒนา นำประสบการณ์ตรงด้านงานบริการ อย่างเป็นระบบ มีกระบวนการถ่ายทอดความรู้ทักษะด้านงานบริการ สู่รุ่นน้อง เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกอาชีพในสถานประกอบการ เกิดความภาคภูมิใจในสาขาวิชาที่เรียน

3.2.3 ผู้เรียนมีความสุข สนุกกับการเรียนรู้ เพื่อนที่มีประสบการณ์ในการฝึกอาชีพในระดับ ปวช. นำความรู้ ประสบการณ์ทักษะด้านงานบริการ มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับเพื่อน สร้างความรัก ความสามัคคีในชั้นเรียน

3.2.4 ผู้เรียนสาขาวิชาการโรงแรม มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาสูงขึ้น มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ สามารถสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร และมีงานทำตามตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน

ลงชื่อ.....

(นางเรณูเกา เจริญกิจ)

ตำแหน่ง พนักงานราชการครู

ผู้จัดทำข้อตกลงในการพัฒนางาน

1 ตุลาคม 2568

ความเห็นของผู้อำนวยการสถานศึกษา

() เห็นชอบให้เป็นข้อตกลงในการพัฒนางาน

() ไม่เห็นชอบให้เป็นข้อตกลงในการพัฒนางาน โดยมีข้อเสนอแนะเพื่อนำไปแก้ไข และเสนอเพื่อพิจารณาอีกครั้ง ดังนี้

.....
.....

ลงชื่อ.....

(นายยุทธพันธ์ โคตรพันธ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย

...../...../.....